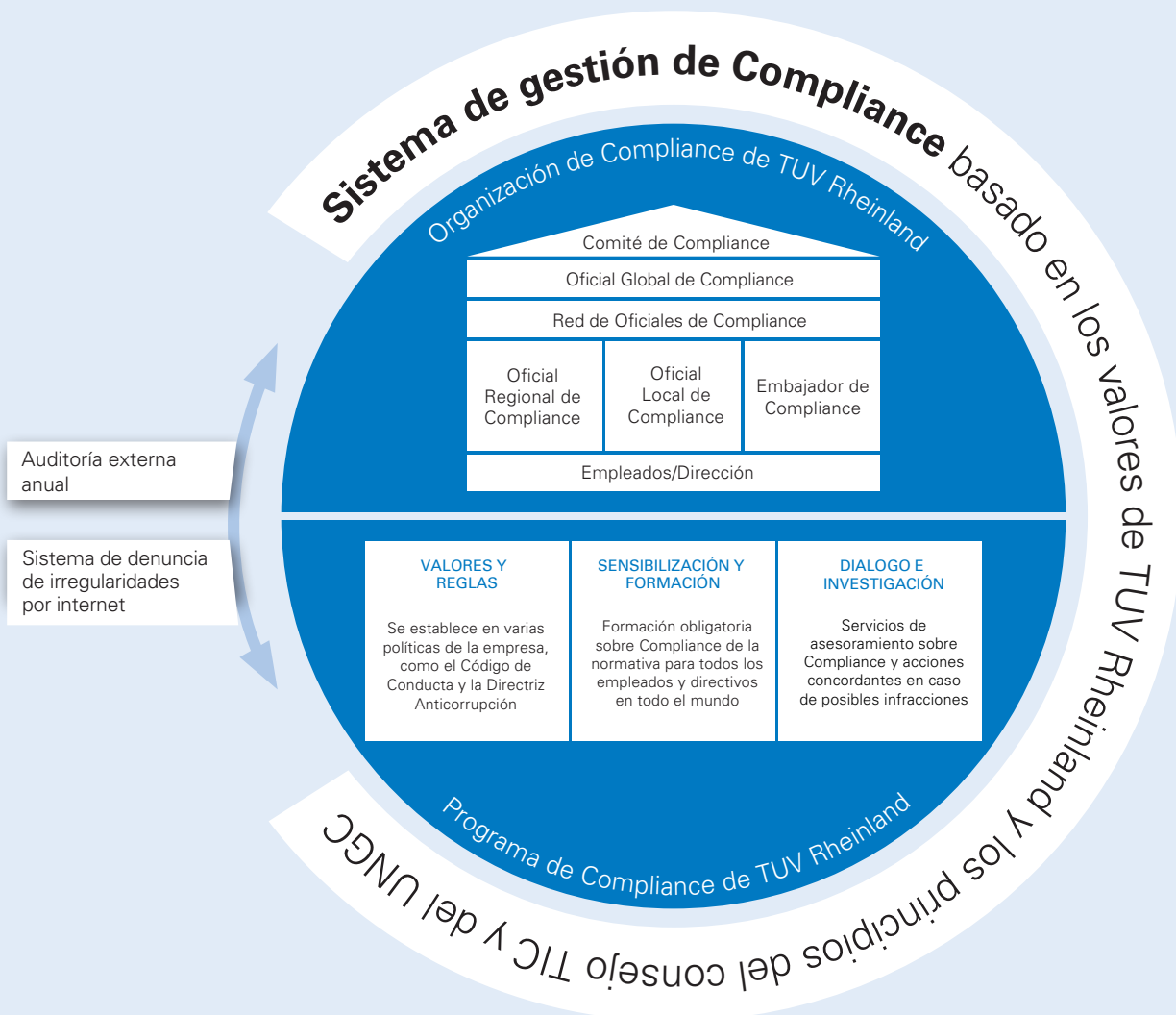


# Compliance en TÜV Rheinland

Para TÜV Rheinland, Compliance significa operar y trabajar de acuerdo con los respectivos marcos legales, normas internas y compromisos voluntarios. Nuestra actividad diaria se guía por los valores establecidos en nuestra declaración de misión: integridad, excelencia, orientación al cliente, rendimiento y agilidad. Mediante nuestro Sistema de Gestión de Compliance garantizamos la aplicación y el seguimiento en todo el grupo de nuestro entendimiento del cumplimiento.



## CONSEJO TIC

TÜV Rheinland es miembro del Consejo TIC. El Consejo TIC es una asociación comercial internacional de agencias de inspección y otras organizaciones que prestan servicios de inspección, ensayo y certificación. Como miembro del Consejo TIC nos hemos comprometido a adherirnos e implementar el Código de Compliance del Consejo TIC en toda nuestra organización.



## UN GLOBAL COMPACT

Desde 2006, TÜV Rheinland ha reconocido los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de protección de los derechos humanos, adhesión a las normas laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción.



## CONTACTO

Oficial Global de Compliance  
Björn Clüsserath  
Am Grauen Stein, 51105 Cologne

Tel. +49 221 806-4569  
Tel. +49 221 806-4513  
compliance@de.tuv.com

## ORGANIZACIÓN DE COMPLIANCE

La Junta Directiva de TÜV Rheinland AG debe velar por el cumplimiento de las normas legales y directrices internas, y adopta medidas para garantizar su observancia. La Junta Ejecutiva se reúne para hacer seguimiento de los temas de interés sobre Compliance, proyectos, infracciones al Sistema de Gestión de Compliance y aclaración de esos incidentes.

La Junta Directiva en su conjunto supervisa el Sistema de Gestión del Compliance para que funcione correctamente. El Oficial Global de Compliance presta asistencia y asesoramiento a la Junta Directiva en todas las cuestiones relacionadas con Compliance. Supervisa el cumplimiento de las normas de Compliance en uso e informa sobre las infracciones. Además, debe velar por que el Sistema de Gestión de Compliance se aplique, documente y desarrolle adecuadamente. Se ha establecido una red mundial de Oficiales de Compliance para que el Sistema de Gestión de Compliance de TÜV Rheinland sea gestionable mundialmente. La red de Oficiales de Compliance informa regularmente sobre las infracciones que se les han señalado y sobre las consultas recibidas, y se ocupa de los incidentes de Compliance.

## PROGRAMA DE COMPLIANCE

Nuestro programa de cumplimiento se basa en los marcos legales en los que opera TÜV Rheinland, así como en los valores de nuestra compañía. Además, nos hemos comprometido con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los valores establecidos por el Consejo TIC. Todos los principios relevantes para nosotros se describen en nuestro Código de Conducta, que es obligatorio para todos los empleados y directivos, así como para nuestros socios comerciales en la medida de lo posible. Estamos convencidos de que el cumplimiento sólo puede vivirse con éxito a través de un entendimiento común, una amplia aceptación, así como la contribución de cada uno de los empleados en su actividad diaria. Por este motivo, ofrecemos un amplio servicio de asesoramiento personal y confidencial a nuestros empleados a través de nuestra red de oficiales de Compliance, así como mediante material informativo y directrices. Además, cada empleado y directivo de todo el mundo está obligado a completar un programa de formación sobre cuestiones de Compliance.

La mejora y el enfoque estratégico del programa de Compliance se discuten regularmente con la Junta Directiva y el Comité de Auditoría.

## SISTEMA DE DENUNCIA DE IRREGULARIDADES POR INTERNET

La plataforma de denuncia puede utilizarse para informar de forma anónima sobre infracciones concretas a las leyes, directrices internas de la compañía (por ejemplo, el Código de Conducta) o nuestro Programa de Compliance. El sistema está diseñado específicamente para las denuncias de infracciones de Compliance y no para quejas generales. Por supuesto, toda la información y los datos, así como la persona que proporcione la información, serán tratados de forma estrictamente confidencial. Si la referencia es pertinente a un empleado concreto, éste tiene la oportunidad de hacer su descargo sobre la acusación. Si una acusación no se confirma durante la primera evaluación, el informe elimina. Sin embargo, el denunciante siempre será informado de los resultados de la investigación. Por supuesto, no se desea un uso abusivo del sistema. En caso de que un denunciante afirme deliberadamente hechos falsos sobre otras personas en la compañía y las acuse injustamente, deberá enfrentar las consecuencias, si es necesario.

Puede ponerse en contacto con la plataforma de denuncia de irregularidades en la siguiente dirección:

[www.tuv-rheinland.ethicspoint.com](http://www.tuv-rheinland.ethicspoint.com)

## AUDITORIA EXTERNA ANUAL DE COMPLIANCE

Un auditor externo audita anualmente el sistema de gestión de Compliance de TÜV Rheinland en varias sedes de la compañía, de acuerdo con los requisitos del Consejo TIC. Los resultados de estas auditorías anuales externas contribuyen a la mejora continua y al ajuste de nuestro sistema.