

A photograph of two men standing in a field of tall grass in front of a large solar panel array. The man on the left is wearing a dark suit, white shirt, and red striped tie, gesturing with his right hand. The man on the right is wearing a blue polo shirt, dark blue trousers, a white hard hat, and is holding a clipboard with the TÜV Rheinland logo. The solar panels are mounted on a metal structure and extend into the background under a clear sky.

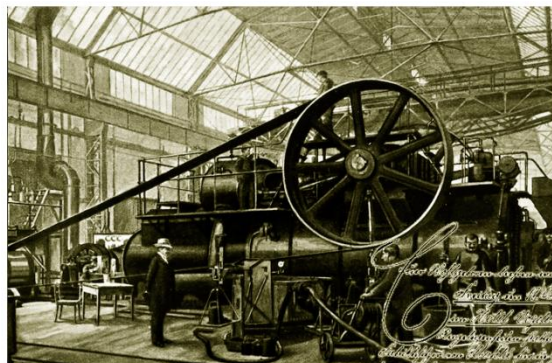
TÜV RHEINLAND CHILE S.A.

Nuestra Filosofía



- ✓ TÜV Rheinland es líder en servicios técnicos a nivel mundial. Desde nuestra fundación en 1872, hemos ido desarrollando soluciones para garantizar la seguridad y sostenibilidad dando respuesta a los retos que surgen de las interacciones entre el Hombre, la Tecnología y el Medio Ambiente. Como organización independiente, neutral y profesional, nos hemos comprometido a trabajar hacia un futuro que pueda satisfacer las necesidades de la humanidad y del medio ambiente a largo plazo. En los mercados en constante cambio en los que operamos, nos centramos en apoyar a nuestros clientes con el objetivo de alcanzar el éxito.

Historia en Chile



1. Die Befreiung des Menschen ist ein Ziel, das nicht nur
 2. den Menschen betrifft, sondern auch die Gesellschaft.
 3. Die Befreiung des Menschen ist ein Ziel, das nicht nur
 4. den Menschen betrifft, sondern auch die Gesellschaft.
 5. Die Befreiung des Menschen ist ein Ziel, das nicht nur
 6. den Menschen betrifft, sondern auch die Gesellschaft.
 7. Die Befreiung des Menschen ist ein Ziel, das nicht nur
 8. den Menschen betrifft, sondern auch die Gesellschaft.
 9. Die Befreiung des Menschen ist ein Ziel, das nicht nur
 10. den Menschen betrifft, sondern auch die Gesellschaft.

Barmen Dec 16 October 1879

R. Böcker
H. Jäger, Director der Gesellschaft für
Brot- u. Wein-Lieferungen
M. Carthele Jr.

- ✓ 1993 Se inician las actividades de TÜV Rheinland Chile S.A
 - ✓ 2004 La empresa se adjudica la licitación de las Plantas de Revisión Técnica (PRT)
 - ✓ 2005 Se obtiene la acreditación para TÜV Rheinland Chile S.A. ante el Instituto Nacional de Normalización (INN)
 - ✓ 2006 Extensión de las Plantas Revisoras TÜV Rheinland Andino S.A
 - ✓ 2009 TÜV Rheinland Chile S.A. amplía su gama de negocios, incluyendo nuevos servicios: Maquinarias y Equipos Industriales, Movilidad y Flotas, y Capacitación.
 - ✓ 2010 TÜV Rheinland Chile S.A. incluye y desarrolla las líneas de negocios en el rubro Agroalimentario y Medio Ambiental.
 - ✓ 2012 Se cumplen 140 años de nuestra fundación
 - ✓ 2022 Se cumplen 150 años de nuestra fundación
- **TUV Rheinland®**
Precisely Right.

Valor

La base de nuestros valores para que usted triunfe

**Transpa-
rencia**

La neutralidad y objetividad generan confianza y credibilidad en todos los mercados

**Pensamiento
proactivo**

Jugamos un papel integral dando forma a innovaciones tecnológicas y avances económicos.

**Orientado
a las
soluciones**

Nuestros expertos no se detendrán hasta encontrar la mejor solución para el éxito de sus clientes.

Habilitante

Convertimos ideas en soluciones que agregan valor.

Global

De corazón alemán y mente internacional, operamos en todo el mundo.

Transparencia

Responsabilidad Corporativa



Compliance y sustentabilidad

- Sistema de gestión de compliance incluye:
 - Código de conducta
 - Política anticorrupción y una política para el manejo de donaciones y patrocinios.
- TÜV Rheinland publica una declaración en cumplimiento con el Código de Sostenibilidad Alemán (GSC)



Membresías

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- IFIA, Federación Internacional de Agencias de Inspección
- VdTÜV, Asociación de Agencias de Inspección Técnica
- CEOC, Confederación Internacional de Organizaciones de Inspección y Certificación

Global Network

TÜV Rheinland - un grupo internacional con una experiencia de más de 150 años en Seguridad y Calidad



Más de 75 sociedades con más de 360 centros en 62 países

TÜV Rheinland Group en Sudamérica

En Sudamérica TÜV está presente con oficinas en:



✓ Argentina

Buenos Aires

Córdoba

Comodoro Rivadavia

Neuquén

✓ Brasil

Sao Paulo

Brasilia

Rio de Janeiro

Manaus

✓ Chile

Santiago

Sistemas de Gestión y Capacitación

✓ **Certificación de Sistemas de Gestión**

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 20000
- ISO 27001
- NCh2728
- ISO 50001
- ISO 55001
- ISO 37001
- ISO 37301
- ISO 22000
- HACCP Codex Alimentarius, NCh2861
- GMP
- BRC
- FSSC 22000,

✓ **Diagnósticos, GAP-Análisis y auditorías de segunda parte.**

Certificados acreditación INN - DAkkS

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **Numero del certificado**

Titular del certificado: **Nombre del cliente**
Dirección de cliente

Ámbito de aplicación: **Alcance de la empresa**

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde xxxxxxxx hasta xxxxxxxxxxxx.
Primera auditoría de certificación xxxxxxxx.

2024-03-27

N° de Registro **xxxxx**

TÜV Rheinland Chile S.A.
Av. Holanda 100, Piso 6,
Providencia Santiago.

www.tuv.com

 **SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACION**
Acreditación SC 016

 **TÜV Rheinland®**
Precisely Right.

Certificado

Normativa de aplicación **NCh 2728:2015**

N° registro certificado **01 10207 xxxxxxxx**

Titular del certificado: **xxxxxxxxxx**
Rut: xxxxxxxx
Dirección,
Ciudad, Región **xxxxx Chile**

Ámbito de aplicación: **Alcance de la certificación**

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma **NCh 2728:2015**.

Validez: Fecha de Otorgamiento **= año-mes-día**
Fecha de vencimiento **= año-mes-día**
Fecha de próxima Recertificación **= año-mes-día (Fecha estimada)**
Fecha de Primera Emisión **= año-mes-día**

N° de Registro INN **A-xxxx**

Fecha emisión

TÜV Rheinland Chile S.A.
Av. Holanda 100, Piso 6,
Providencia Santiago.

www.tuv.com

 **SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACION**
Acreditación SC 050

 **TÜV Rheinland®**
Precisely Right.

 **TÜV Rheinland®**
Precisely Right.

Uso logo TÜV CERT

La marca de certificación es una excelente forma de dar a conocer que una empresa está certificada, por otro lado representa a la Entidad Certificadora que respalda ese certificado. Es para nosotros un honor que las empresas certificadas por TÜV hagan uso de nuestra marca distintiva. Dicho uso puede abarcar: páginas web, folletería, avisos publicitarios, papelería institucional (facturas, sobres, hojas membrete, etc.), y cualquier pieza gráfica con fines internos o publicitarios. Contáctese al correo certificación@cl.tuv.com para mayor información.



Certipedia



- Certipedia es una **base de datos publicada en internet** donde se documentan todos los certificados emitidos por TÜV.
- Al recibir el certificado la empresa accede automáticamente a esta publicación que puede convertirse en una excelente **herramienta de marketing para su empresa.**
- Certipedia Service documenta la seguridad y calidad de productos, sistemas y servicios.
- Es un portal de Internet creado por TÜV Rheinland Group que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, acceso a información acerca de las características de productos, servicios, empresas, sistemas y certificaciones de personas que hayan sido certificados por TÜV Rheinland Group en cualquier lugar del mundo.
- Esta herramienta está orientada tanto al fabricante como al responsable de compras, al detallista o al consumidor que podrán consultar libremente las informaciones que requieran en relación con servicios prestados o certificados emitidos por nuestro Grupo. Tiene por finalidad generar transparencia y consecuentemente fortalecer la posición de nuestros clientes en los mercados nacionales.

Certificación

TÜV = Organismo Técnico de Inspección

¿ Qué significa Certificación ?

La certificación es un reconocimiento Formal de una entidad externa reconocida (certificadora) que hace del Sistema de Gestión, conforme a un estándar o norma implementada en una empresa, que se concreta a través de la entrega de un certificado.

¿Cómo se lleva a cabo la Certificación ?

- Se lleva a cabo a través de lo que se conoce como auditorías que son, revisiones formales de los sistemas de gestión implementados en las empresas.
- Las auditorías son realizadas por auditores externos (calificados y pertenecientes a una entidad certificadora).
- Las auditorías comprenden la revisión aleatoria de la documentación del sistema y la comprobación de su grado de implementación, aplicación y efectividad in situ.
- Para la realización de las auditorías, la competencia técnica del equipo auditor debe estar asegurada por el código de Competencia de la Actividad Económica, EAC en sus siglas del inglés de "European Accreditation of Certification".

Actividades previas a la Certificación

Solicitud: se enviará un Cuestionario Preliminar, el cual solicita

- El alcance deseado de la certificación;
- Los detalles pertinentes de la organización solicitante, el que incluirá nombre, y las direcciones de sus ubicaciones físicas, sus procesos y operaciones, recursos humanos y técnicos, funciones, relaciones y cualquier obligación legal pertinente;
- Identificación de los procesos contratados externamente utilizados por la organización que afectarán a la conformidad con los requisitos;
- Las normas u otros requisitos para los cuales la organización solicitante pide la certificación; y
- Si se ha prestado consultoría relacionada con el sistema de gestión que se va a certificar, y en caso afirmativo, quien la proporcionó.

Revisión de la solicitud

- El organismo de certificación debe llevar a cabo una revisión de la solicitud y de la información complementaria de la certificación. Después de la revisión de la solicitud, el organismo de certificación debe aceptar o rechazar la solicitud y las razones de rechazo serán documentadas al cliente.

Certificación

✓ ¿ Qué es una auditoría de seguimiento o mantenimiento ?

Revisión aleatoria de la aplicación y de la efectividad del sistema de gestión en determinadas áreas de la empresa después de la concesión del certificado. Generalmente estas revisiones tienen frecuencia anual.

✓ ¿ De qué dependen los costos de una certificación ?

- a) Los requisitos de la norma de sistema de gestión pertinente;
 - b) La complejidad del cliente y de su sistema de gestión;
 - c) El contexto tecnológico y reglamentario;
 - d) Cualquier contratación externa de cualquier actividad incluida en el alcance del sistema de gestión
 - e) Los resultados de las auditorías previas
 - f) El tamaño y número de sitios, su ubicación geográfica, y consideraciones multisitio;
 - g) Los riesgos asociados a los productos, a los procesos o a las actividades de la organización;
 - h) Si las auditorías son combinadas, conjuntas o integradas
- **IAF: International Accreditation Forum;** son quienes controlan a los acreditadores.
 - **MLA: Multilateral Recognition Arrangement (MLA);** reconocen que las certificadoras operan con los mismos criterios, por lo cual, se autoreconocen otras acreditaciones tales como DAR, INN, UKAS, ENAC, ANSI-RAB, COFRAC, etc.

Certificación en TÜV

▪ **Solicitud del Cliente**

El Cliente solicita los servicios de certificación, completa el cuestionario preliminar con los datos de la empresa, cantidad de empleados, rubro de actividad, norma (s) a las cuales postula, fechas previstas, etc. y lo envía a nuestra oficina. El cuestionario puede ser solicitado directamente a nosotros vía telefónica o al e-mail contacto@cl.tuv.com.

▪ **Auditorías In Situ. (en terreno)**

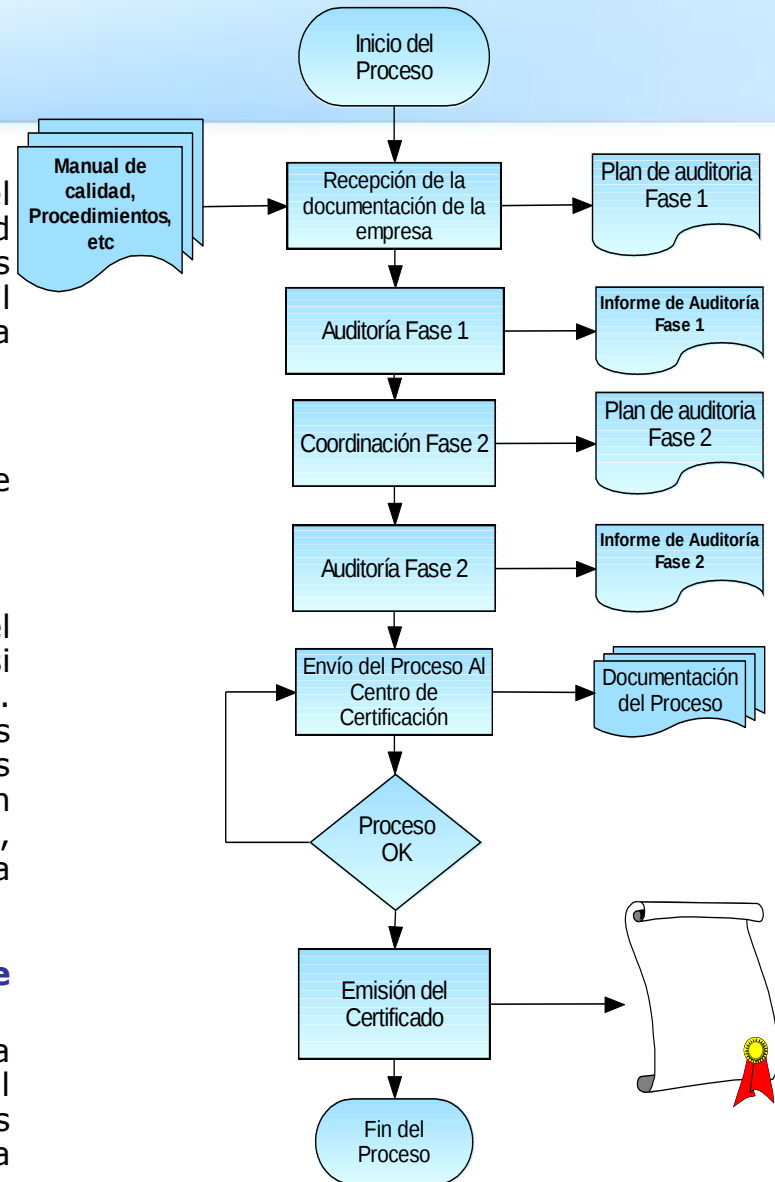
El proceso de auditoría para la obtención del certificado que realiza TÜV Rheinland consiste en 2 auditorías in situ:

▪ **Auditoría de certificación fase 1: Auditoría inicial**

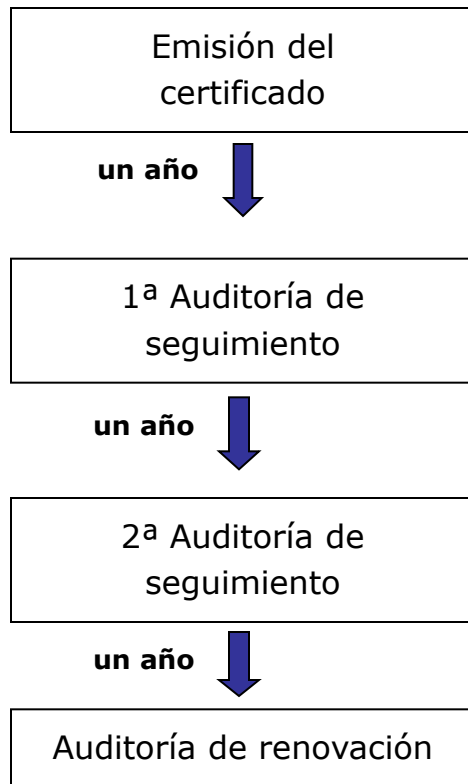
En la auditoría inicial los auditores verificarán si el diseño del sistema de gestión es adecuado para sus operaciones y si contempla todas las exigencias de la norma a certificar. Además verificarán en forma aleatoria el cumplimiento de sus procedimientos operativos y equipos empleados y los requisitos legales y reglamentarios. En base a esta primera evaluación emiten un informe indicando los puntos fuertes del sistema, potenciales de mejora y hallazgos y su preparación para la etapa 2.

▪ **Auditoría de certificación fase 2: Auditoría de cumplimiento**

Durante esta auditoría los auditores verificarán la implementación de las mejoras acordadas en la auditoría inicial y en forma detallada el cumplimiento de sus procedimientos operativos. Revisarán formalmente su sistema de gestión para dictaminar sobre la conformidad del mismo con respecto a las exigencias de la norma a certificar.



Vigilancia del Sistema Certificado en TÜV

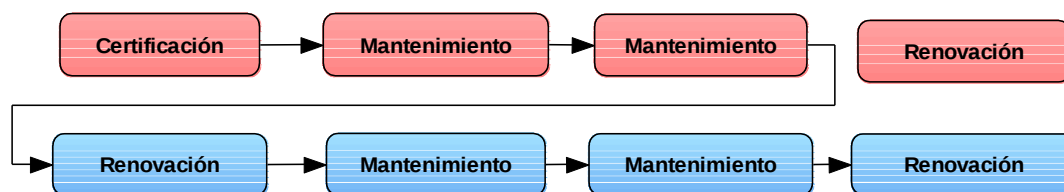


- ✓ Los certificados serán emitidos con una validez de tres años. Para el mantenimiento de la validez del certificado es necesaria la realización de auditorías de seguimiento periódicas.
 - Las auditorías de seguimiento se realizan habitualmente una vez por año. El proceso de auditoría es similar al de la certificación, sin embargo los tiempos de auditoría son 1/3 de lo que se realiza en la Certificación inicial. No considera revisiones de no conformidades in situ.
- ✓ Nota: también pueden solicitar auditorías de seguimiento semestrales. (dos veces al año y cinco en total del ciclo)
 - Cada tres años debe realizarse una auditoría de renovación del certificado, prolongándose la validez del mismo por tres años más. Los tiempos de auditoría son 2/3 de los realizados en la certificación inicial.
- ✓ Nota: para todos los casos los tiempos se basan en la misma cantidad de persona

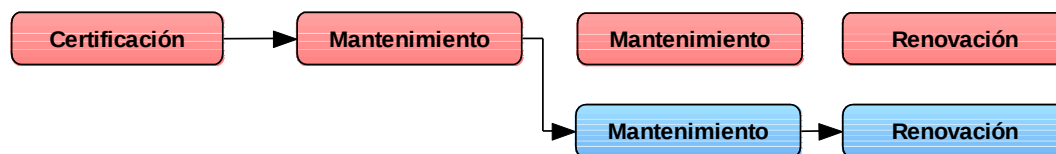
Casos Especiales de Transferencias

- Se define como Take Over o Transferencia de la certificación, cuando otra empresa Certificadora continúa con el ciclo ya existente del Certificado Actual de una empresa. De este modo se reconoce el esfuerzo y se valida el sistema ya existente en una empresa Certificada.
- Como requisito para realizar el traspaso y continuar se requiere que:
 - El certificado actual cuente con acreditación reconocida por el MLA (Reconocimiento Multilateral de Acreditaciones, por ejemplo: UKAS, ANAB, DAKkS, OAA, INN, entre otras)
 - La entrega de la documentación de la auditoría anterior es necesaria, para que la nueva empresa certificadora continúe el sistema, revisando informes de auditoría y evaluando eventuales cierres de no conformidades y observaciones si aplica.
- Se puede realizar Take Over durante un ciclo nuevo (Renovación) o dentro del ciclo actual de mantenimientos, teniendo como condición que las auditorías se realicen dentro de la frecuencia del certificado.

Traspaso o Take Over en Ciclo Nuevo



Traspaso o Take Over durante Ciclo de Certificación



¿Qué es una acreditación y cuál es su importancia?

- ✓ Se define acreditación como el reconocimiento formal de que una institución es competente para efectuar determinadas prestaciones en la materia que le compete. La acreditación es un concepto de exigencia de demostración de capacidades que apunta a instaurar la confianza en la relación cliente/proveedor.
- ✓ Las acreditaciones de reconocimiento internacional son aquellas que son reconocidas entre sus pares, a nivel mundial y permiten su homologación en otros países. MLA: Reconocimiento Multilateral de Acreditaciones.
- ✓ Contar con una acreditación de reconocimiento internacional le permite que su sistema de gestión sea reconocido a nivel mundial.
- ✓ Certificaciones sin acreditación, o sin reconocimiento internacional son una desventaja para poder entrar a mercados extranjeros, ya que no son reconocidas y no se asegura que el proceso de certificación de la empresa fue bajo un estándar internacional de certificación.
- ✓ TÜV Rheinland, cuenta con acreditación DAkkS y ANAB, Alemana y EEUU respectivamente, para ISO 9001, 14001, 45001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 20000, entre otras.
- ✓ También se cuenta con acreditaciones a nivel local INN, para ISO 9001 y NCh 2728.



¿Por qué contratar a TÜV Rheinland?

- ✓ Filiales 100 % pertenecientes al Grupo TÜV Rheinland.
- ✓ Reconocimiento internacional del certificado; TÜV Rheinland Group, está presente y es reconocido mundialmente como empresa certificadora. Más de 40.000 certificados TÜV emitidos.
- ✓ Certificaciones con acreditación a nivel local e internacional que permiten abrirse paso a exigentes mercados.
- ✓ Absoluta seriedad y objetividad al no ser “implementadores” y certificadores a la vez.
- ✓ Equipo de auditores experimentados y altamente calificados que acompañan al cliente durante todo el proceso de certificación, proponiendo indicaciones para la mejora continua del sistema de gestión y de negocios de las empresas.
- ✓ Antecedentes profesionales de los auditores con Currículum Vitae disponibles para las empresas.
- ✓ Continua capacitación de los auditores.
- ✓ Servicio Certipedia.com, el cual se encuentra disponible para nuestros clientes con el fin de verificar la validez de sus certificaciones y también para el público, como herramienta comercial y de marketing internacional y verificación de la validez de los certificados emitidos por TÜV.
- ✓ Nuestros procesos de Certificación (metodologías) facilitan la Integración de normas.

Nuestra metodología de trabajo

✓ **Certificación en dos fases de auditoría:**

El proceso de certificación en 2 fases es ventajoso para el cliente, dado que permite ajustes y acciones correctivas después de la auditoría inicial a fin de prepararse mejor para la auditoría de cumplimiento, en la cual se toma la decisión sobre la certificación. El intervalo de tiempo entre ambas auditorías se determina en base a la complejidad de la actividad de la empresa y el estado de implementación del sistema en el momento de la primera auditoría. Este intervalo puede variar según el caso, con un plazo máximo de 3 meses. **(Nota : las 2 fases son obligatorias y no pueden ser consecutivas y se debe considerar resolver los problemas identificados en al fase 1)**

✓ **Mantención (seguimientos)**

Para el mantenimiento de la validez del certificado es necesaria la realización de auditorías de seguimiento periódicas.

Las auditorías de seguimiento periódicas se realizan antes de los 12 meses desde la fecha de certificación. Por lo general, se realizan 2 auditorías de seguimiento antes de haber cumplido con la validez del certificado (3 años). Sin embargo, también pueden realizarse auditorías de seguimientos semestrales a solicitud del cliente (5 auditorías durante los 3 años de validez del certificado)

✓ **Renovación**

Para la Renovación del certificado debe realizarse una auditoría antes del vencimiento de la fecha de vigencia del certificado, y se revisará la eficacia respecto a los cambios internos y externos y su pertenencia y aplicabilidad continuas para el alcance de la certificación, el compromiso demostrado para mantener el sistema y los logros de los objetivos del cliente y los resultados previstos del sistema de gestión.

Nuestra metodología de trabajo (Continuación 1)

✓ Ampliación

Cuando el cliente solicita una ampliación del alcance de su certificación vigente, se podrá realizar una auditoría denominada "ampliación", en la cual se deberá determinar si se concede o no la ampliación. Esto puede realizarse en una fecha extraordinaria o conjuntamente con la fecha establecida para la auditoría de seguimiento.

✓ Reducción

Cuando el cliente solicita una reducción del alcance de su certificación vigente, se podrá realizar una auditoría denominada "reducción", en la cual se deberá determinar si se concede o no la reducción. Esto puede realizarse en una fecha extraordinaria o conjuntamente con la fecha establecida para la auditoría de seguimiento.

✓ Suspensión

La suspensión puede otorgarse por un máximo de 6 meses si una de las razones mencionadas en la Norma ISO 17021, sección 9.6 aplica. La suspensión o postergación de la certificación debe hacerse por escrito indicando las razones de esta situación y definir, si el cliente así lo desea, una fecha posible para la auditoría (antes de los 6 meses). El cliente no aparece como empresa certificada durante este período de suspensión.

Nuestra metodología de trabajo (Continuación 2)

✓ Restaurar la certificación después de la suspensión

Cuando se han levantado todas las no conformidades pendientes o si la suspensión ha sido por otra razón justificada, donde el plazo máximo será 180 días desde la fecha denominada "Due Date" o fecha de frecuencia.

✓ Cancelación de Certificados

Cuando se cancela un certificado debido a la NO continuidad de su seguimiento o renovación de auditoría o pasado los 6 meses de suspensión, se informa al Centro de Certificación y al cliente y se da de baja el certificado.

✓ Auditorías con notificación a corto plazo

El organismo de certificación puede tener que realizar auditorías de clientes certificados bajo la forma de visitas notificadas a corto plazo o sin anunciar, con el fin de investigar quejas, en respuesta a cambios, o como seguimiento de clientes con la certificación suspendida.

Imparcialidad, Independencia e Integridad

- **TÜV Rheinland Chile S.A.** evalúa y certifica productos y sistemas de gestión de las empresas bajo contrato, de forma imparcial e independiente. La organización y sus colaboradores están libres de cualquier presión comercial, financiera y de cualquier otro tipo que pueda influir en sus decisiones, dictámenes y juicios técnicos. Lo anterior, a través de los acuerdos de confidencialidad y conflicto de intereses aceptados y firmados por cada colaborador de la compañía con independencia de las actividades entre áreas.
- **TÜV Rheinland Chile S.A.** no se involucra en actividad alguna que pueda comprometer su independencia de juicio e integridad en relación con sus actividades. Cualquier persona u organización externa a TÜV Rheinland Chile S.A. no tiene ninguna influencia sobre resultados de informes de Inspección, informes de Auditoría, informes de Ensayo y/o Evaluación. Todos los servicios que ofrecemos están indicados en nuestra página web, siendo transparentes y no ejerciendo ninguna discriminación con quien quiera contactarnos.
- Todo lo expuesto, confirma la imparcialidad y conflicto de intereses dentro de la compañía.

Tratamiento de Reclamos, Quejas y Apelaciones

✓ **Tratamiento de Reclamos, Quejas y Apelaciones:**

Toda queja o reclamación proveniente de cualquier cliente o proveedor de TÜV Rheinland Chile S.A. Se puede hacer escribiéndonos a nuestro e-mail: **contacto@cl.tuv.com**. Estas situaciones son tratadas por TÜV Rheinland, de acuerdo a un procedimiento específico y son contenidas en el ***Registro de Reclamos, Quejas y Apelaciones***. La evaluación, solución y respuesta son realizadas e informadas con la mayor rapidez al interesado.

¡Gracias por su atención!



Edificio Central de TÜV Rheinland
Group Colonia, Alemania

TÜV Rheinland Chile S.A.

Fono : (56) (2) 2352 4251

Raúl Trigo, Gerente Sistemas de Gestión
raul.trigo@cl.tuv.com

www.tuv.com/cl