



# Questions et réponses sur nos services et nos procédures d'audit

Nos experts ont répondu aux questions clés concernant nos services d'audit selon les normes internationales et les procédures d'audit dans une FAQ. Vous souhaitez en savoir plus ? **Contactez-nous !**

## 1. QUELS EFFORTS FAUT-IL DÉPLOYER POUR AUDITER L'ENSEMBLE D'UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ?

La complexité des services d'audit - en d'autres termes, des points de contrôle - dépend de l'entreprise et de la norme utilisée, comme amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) ou SMETA (Sedex Members' Ethical Trade Audit). En général, la plupart des normes sociales sont beaucoup plus détaillées que les normes ISO. Nos auditeurs doivent remplir des questionnaires précis, examiner de nombreux points spécifiques, mener des entretiens, effectuer des recherches et procéder à des vérifications croisées. L'effort requis pour ce processus dépend également de la branche, de la taille et des priorités individuelles. Lorsque nos experts audient de grandes entreprises, ils travaillent en équipe. Un audit dure généralement plusieurs jours.

## 2. QU'EST-CE QU'AMFORI BSCI ?

L'abréviation BSCI signifie Business Social Compliance Initiative. Elle a été créée en 2003 par la Foreign Trade Association (FTA, rebaptisée amfori en 2018). Les membres d'amfori BSCI ont élaboré le code de conduite d'amfori BSCI, dont les dispositions sont basées, entre autres, sur les normes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), la Charte des droits de l'Homme des Nations Unies et les lois et réglementations nationales.

En adhérant à amfori BSCI, les entreprises s'engagent à reconnaître les dispositions du code de conduite dans leur environnement et à les mettre en œuvre dans leur politique d'entreprise par des mesures appropriées. Les fournisseurs doivent également s'assurer que les sous-traitants adhèrent au code de conduite amfori BSCI. Le respect du code de conduite est contrôlé par des audits réalisés par des cabinets d'audit indépendants.

## 3. QU'EST-CE QUE SEDEX ?

L'acronyme SEDEX signifie Supplier Ethical Data Exchange. En adhérant à cette organisation à but non lucratif, les entreprises s'engagent à l'amélioration continue des performances éthiques au sein de leurs chaînes d'approvisionnement. Fondée en 2011 par un groupe de détaillants britanniques, l'organisation favorise la convergence des normes d'audit social et des pratiques de contrôle. Cet engagement vise à alléger la charge d'audit pour les fournisseurs grâce au partage des rapports et à développer des améliorations des normes de la chaîne d'approvisionnement. L'audit du commerce éthique des membres de Sedex (SMETA) a été créé dans ce but.

Cet audit a été développé en réponse à la demande des membres qui souhaitaient un rapport d'audit éthique qui puisse être partagé plus facilement. SMETA est conçu pour réduire ou éviter la duplication des efforts dans l'audit du commerce éthique, au bénéfice des détaillants, des marques de consommation et de leurs fournisseurs.

## 4. COMMENT LES ENTREPRISES PEUVENT-ELLES SAVOIR COMMENT S'AMÉLIORER ?

Si une entreprise devient membre d'une initiative telle qu'amfori BSCI, elle peut comparer sa propre chaîne de fournisseurs avec la base de données amfori BSCI. Ainsi, elle peut savoir quels sont ses fournisseurs qui n'ont pas encore été audités. Et c'est ainsi que les entreprises peuvent savoir où elles peuvent encore s'améliorer en termes de santé, sécurité et environnement et de RSE (responsabilité sociétale des entreprises). Les auditeurs de TÜV Rheinland vérifient le statut des fournisseurs à l'aide d'un questionnaire qui peut être basé sur les normes spécifiques du client ou sur des normes internationales. C'est ainsi que nous créons la comparabilité. Nos auditeurs savent par expérience comment organiser des enquêtes pour contrôler ces facteurs. En outre, les audits peuvent être étendus individuellement, par exemple en menant un audit environnemental parallèlement à l'audit social.

## 5. QU'EST-CE QU'UN PLAN D'ACTIONS CORRECTIVES ?

Après un audit, nos auditeurs travaillent avec le client pour élaborer un plan d'actions correctives. Ce plan précise quels écarts doivent être corrigés par rapport à la norme et à quelle date, ainsi que la date à laquelle un audit de suivi doit être réalisé. Un plan d'actions correctives est généralement formulé le jour même de l'audit. Nous vérifions à nouveau la conformité lors de nos audits de suivi.

## 6. QUELS PROBLÈMES TYPIQUES UN AUDIT DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT PEUT-IL METTRE EN ÉVIDENCE ?

Le plus grand problème est la vérifiabilité des temps de travail. Il est suivi par les lacunes en matière de santé, sécurité et environnement, non seulement en ce qui concerne les bâtiments, mais aussi dans la manipulation d'équipements tels que les machines à coudre et les vêtements. La discrimination existe surtout dans l'industrie textile, où les femmes représentent environ 80 % de la main-d'œuvre. Dans de nombreuses entreprises, les employés ne sont pas responsabilisés. En conséquence, les employés n'osent pas exprimer des suggestions d'amélioration ou des critiques qui pourraient être utiles pour l'entreprise. Nos auditeurs examinent également ces aspects et découvrent les points que l'entreprise peut améliorer.

## 6. POURQUOI LES ENTREPRISES DEVRAIENT-ELLES CONFIER DES AUDITS À TÜV RHEINLAND ?

Nos auditeurs mettent continuellement à jour leurs compétences, opèrent dans le monde entier et partagent leurs expériences chaque année. Ils sont autorisés à effectuer des audits selon toutes les normes sociales internationales en vigueur, mais ils peuvent aussi réaliser des audits portant sur d'autres domaines lors d'un rendez-vous avec le client, par exemple la protection de l'environnement ou la manipulation des produits chimiques. Cela permet de gagner du temps et de l'argent. Dans le secteur de l'audit social qui existe depuis 20 ans, nous pouvons démontrer que nos auditeurs ont en moyenne dix ans d'expérience. Cela fait d'eux les auditeurs les plus expérimentés du secteur.

TÜV Rheinland France SAS  
20ter rue de Bezons  
CS 60030  
92415 Courbevoie Cedex  
FRANCE  
Phone +33 (0)1 40 92 23 00  
Mail: rse@fr.tuv.com

[www.tuv.com/sca](http://www.tuv.com/sca)

 **TÜVRheinland®**  
Precisely Right.