

Déclaration de la politique QHSE

Qualité, santé, sécurité et environnement
chez TÜV Rheinland



La capacité de TÜV Rheinland à améliorer continuellement la qualité des services que nous fournissons à nos clients est la clé de notre succès commercial à long terme. Une partie de ce succès consiste à mettre l'accent sur la santé humaine, la sécurité opérationnelle, la protection de l'environnement, l'amélioration de la qualité et la bonne volonté de la communauté. La qualité, la santé, la sécurité et l'environnement (QHSE) doivent être intégrés dans toutes les activités, tous les comportements et toutes les décisions stratégiques de l'entreprise. Nous nous engageons à déployer notre culture QHSE dans le monde entier en nous efforçant d'éliminer les non-conformités et les incidents et d'exercer nos activités de manière durable. Cet engagement est dans le meilleur intérêt de nos clients, de nos employés et de nos sous-traitants, ainsi que des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

TÜV Rheinland exige un engagement actif et une responsabilité en matière de QHSE de la part de tous les employés ainsi que des sous-traitants que nous employons dans le cadre de nos activités commerciales. En commençant par le Groupe de Direction Senior, tous les cadres de ligne ont un rôle de leadership dans la communication, la mise en œuvre et le respect des politiques et normes QHSE. La direction est également responsable de fournir des ressources suffisantes pour une gestion QHSE efficace. La direction est également responsable de la mise à disposition de ressources suffisantes pour une gestion efficace du QHSE.

Les engagements énumérés s'ajoutent à notre obligation fondamentale de nous conformer aux standards du TÜV Rheinland ainsi qu'à toutes les lois et réglementations en vigueur dans les pays où nous opérons. Cette obligation est essentielle à la réussite de notre entreprise car il nous permet de minimiser systématiquement toutes les pertes et d'apporter une valeur ajoutée à nos parties intéressées. pour nos parties intéressées.

Cologne, novembre 2023

Dr.-Ing. Michael Fübi
Président du Conseil d'administration de TÜV Rheinland AG

NOTRE ENGAGEMENT EST DE :

- Protéger et s'efforcer d'améliorer l'environnement ainsi que la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et des tiers dans le cadre de nos activités commerciales.
- Répondre aux exigences spécifiques des clients et assurer leur satisfaction permanente.
- Améliorer nos performances sur les questions pertinentes pour nos parties prenantes et sur lesquelles nous pouvons avoir un impact, et partager avec elles notre connaissance des programmes et initiatives QHSE couronnés de succès.
- Fixer des objectifs de performance QHSE, mesurer les résultats, évaluer et améliorer en permanence les processus, les services et la qualité des produits à l'aide d'un système de gestion efficace.
- Évaluer en permanence nos performances QHSE et l'efficacité de notre système de gestion par le biais de rapports réguliers, d'audits, d'examen et d'analyses comparatives externes.
- Éliminer et contrôler les non-conformités et les dangers sur le lieu de travail afin de réduire les risques QHSE.
- Fournir à tous les employés une formation appropriée et des équipements de protection individuelle lorsque les risques professionnels ne peuvent être complètement éliminés.
- Mener rapidement une enquête approfondie sur chaque incident et chaque écart par rapport à la réglementation, aux exigences du système de gestion ou à la politique de l'entreprise, afin d'identifier les causes profondes et de formuler des actions correctives visant à réduire au minimum la probabilité de récurrence.
- Élaborer et mettre en œuvre des plans de réponse et de récupération en cas d'urgence ou de crise entraînant une pollution de l'environnement, des blessures corporelles, des dommages matériels ou d'autres perturbations de l'activité.
- Minimiser notre impact par habitant sur l'environnement par la prévention de la pollution, la réduction de la consommation de ressources naturelles et des émissions, et la réduction de la production de déchets.
- Appliquer nos compétences techniques à tous les aspects HSE de la conception et de l'ingénierie de nos services.
- Communiquer, consulter et impliquer les employés, les entrepreneurs et les autres parties prenantes concernées de manière ouverte et honnête sur les questions de QHSE.
- Récompenser les performances exceptionnelles en matière de QHSE.