

# Business Continuity Management im Kontext der ISO 22301 (BCM) bei der DZ BANK FFM

Zunehmend lassen sich Unternehmen gemäß ISO 22301:2012  
zertifizieren – die DZ Bank war dabei.

Die DZ BANK, eine Zentralbank der Volksbanken  
Raiffeisenbanken, hat mit Erfolg das Auditverfahren des  
TÜV Rheinland durchlaufen und das Zertifikat für ihr  
Business Continuity Management (BCM) gemäß ISO 22301

erhalten. Ein zertifiziertes BCM System soll die zeitnahe  
Wiederaufnahme aller geschäftsrelevanten Prozesse nach  
einem potenziellen Betriebsausfall sicherstellen.

## Daten und Fakten

Kunde	DZ BANK FFM
Standort	Frankfurt am Main, Deutschland
Dienstleistungen	Zertifizierung des Business Continuity Management Systems (BCMS)
Regelwerke, Standards	ISO 22301:2012

## AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Auftrag der DZ BANK ist es, die Geschäfte der vielen eigenständigen Genossenschaftsbanken vor Ort zu unterstützen und ihre Position im Wettbewerb zu stärken. Dabei hat sich das Zusammenspiel aus dezentraler Kunden- und zentraler Produktkompetenz bewährt. Die Bank ist sich ihrer Verantwortung auf dem Finanzmarkt gegenüber ihren Kunden und Partnern bewusst und beschäftigt sich bereits seit vielen Jahren mit der Thematik Notfallmanagement, welche sich in die ganzheitliche Unternehmenssicherheit integriert. Das Bewusstsein für die Bewältigung kritischer Situationen ist in der gesamten Bank deutlich verankert, insbesondere durch eine offene Unternehmenskultur, großangelegte Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen und im Besonderen durch den Support der Geschäftsleitung.

*„Der im September 2014 erfolgreich durchgeführte Zertifizierungsprozess bedeutet für uns keinen Stillstand oder Innehalten in dem ewig währenden BCM-Prozess. Er dient uns als weitere Motivation auf dem Weg der ständigen Verbesserung und der Bewältigung neuer*

*Herausforderungen. Weitere Optimierungen versprechen wir uns durch die Integration aller Themenfelder der Unternehmenssicherheit in unser zentrales GRC Tool.“*  
(Herbert Bosselmann, Leiter Unternehmenssicherheit bei der DZ BANK)

## LÖSUNGEN, ERGEBNISSE

Im Rahmen der Erstzertifizierung des BCM Systems und der kommenden Audits bietet TÜV Rheinland der DZ BANK die Gelegenheit, mögliche Verbesserungen einfließen zu lassen.

*„Die Erstzertifizierung durch die Auditoren des TÜV Rheinland hat uns zum einen in unseren bisherigen erfolgreichen Bemühungen und der Umsetzung des BCM bestärkt, zum anderen jedoch auch wieder verdeutlicht, dass wir weiterhin mit entsprechender Sorgfalt die Erkenntnisse interner und externer Audits in die weiteren Iterationen einfließen lassen. Wir danken den Auditoren für eine sehr offene und kritische Prüfung unseres BCMS, sowie für die gegebenen Hinweise.“* (Thorsten Scheibel, Business Continuity Manager bei der DZ BANK)

### VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

- Zertifiziertes Business Continuity Konzept bei potentiellen, schwerwiegenden Störungen
- Vertrauenssteigerung bei den Partnern und Kunden
- Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit auch in Ausnahmesituationen
- Nachweis für den bewussten Umgang mit potentiellen Notfällen
- Einbettung des Notfallmanagements in die ganzheitliche Risikobetrachtung
- Basis einer angestrebten integrierten Managementlösung

### WUSSTEN SIE SCHON?

Zunehmend lassen sich Unternehmen gemäß ISO 22301:2012 zertifizieren. Die TÜV Rheinland Cert GmbH hat neben der DZ BANK auch Huawei und Vodafone erfolgreich zertifiziert.

Auch der ISO 27001:2013 Standard fordert ein Business Continuity Management System. Zu diesem Standard wurden durch TÜV Rheinland schon ca. 100 Unternehmen erfolgreich zertifiziert.

## ÜBER TÜV RHEINLAND

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Tel. +49 800 888 2378  
Fax. +49 800 888 3296  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com/iso22301

