



## 2015 年新版管理体系标准常见问题

### 2015 年 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 标准相关变动

#### ISO 9001 及 ISO 14001 正式版大约何时公布？

根据国际标准化组织ISO的技术委员会TC 176目前所发布的最新消息，ISO 预计将在2015年年底完成ISO 9001:2015新版的发行；同时根据技术委员会 TC 207目前所发布的最新消息，ISO 预计将在2015年年中完成ISO 14001:2015新版的发行。

#### 改变很大吗？有差异对照表或是精华整理吗？我们要如何应对？

改变幅度确实比较大，因为 ISO于2012年在ISO指令的附件SL，也就是目前大家所说的 ISO Annex SL中，规定了所有管理体系标准都需要遵守的架构、文字以及名词与定义，因此2015年新版的ISO 9001与ISO 14001都会改变为下列章节。

- 范围 (Scope)
- 参考标准 (Normative references)
- 名词定义 (Terms and definitions)
- 组织环境 (Context of the organization)
- 领导 (Leadership)
- 规划 (Planning)
- 支持 (Support)
- 运营 (Operation)
- 绩效评估 (Performance evaluation)
- 改进 (Improvement)

这次改版中，比较大的差异，简单说明如下：

- ISO 9001与 ISO 14001中，都新增组织环境 (Context of the organisation)，加强了机会与风险分析的相关要求。
- ISO 9001与 ISO 14001中，都采用更广义的风险观念规范预防措施。
- ISO 9001与 ISO 14001中，都以“文件化的信息 (Documented Information)”取代了“文件”与“纪录”。
- 相较于 2008 版推广流程管理模式 (Process approach)，2015 版 ISO 9001更明确规定流程管理模式的相关要求。
- ISO 14001中，更强调主动的环境保护做法，指出如可持续资源的使用、气候变迁的减缓与调适、生物多样性与生态系统的保护等可以纳入环保的范围。
- ISO 14001从持续改进管理体系转移为持续改进环境绩效。
- ISO 14001中，加强了生命周期观念的应用，虽然并不要求进行生命周期评估，但在作业管制中新增生命周期观点的要求。
- ISO 14001中，新增组织要决定内外部沟通需求的要求。

对于这次改版，由于新版标准的结构有调整，同时在要求方面也有新规定，所以这些变化在实际操作要如何执行，如果能够先作准备，将来应该会有事半功倍的效果，所以我们建议组织或企业，可以开始考虑执行下列工作，为将来推动管理革新，精益求精预先作好准备。

- 了解新版 ISO 9001与 14001的相关改变
- 报告决策主管与相关人员
- 规划系统转换执行计划
- 安排内部倡导与相关人员培训
- 进行系统转换
- 完成新版内审
- 完成新版认证

#### 改版后，内审人员是否需要重新培训？

内审人员需要了解新版 ISO 9001与 14001的相关改变，所以需要重新培训。

#### 德国莱茵TÜV是否有内审人员改版培训课程吗？一天还是二天？

德国莱茵TÜV预计将于新版发行后，开始办理内审人员改版培训，培训可分为一天或两天两种课程，一天的课程仅有标准及内部审核技巧说明，两天的课程则会增加案例演练及审核练习。同时预计将在FDIS版发行后，提供客户新旧版标准对照表，新版标准精华版，办理FDIS说明会，并办理管理体系相关课程，协助客户完成新版转换与认证。

#### 有没有转换期，若有转换期多久？

根据国际标准化组织 ISO目前所发布的最新消息，新版有三年转换期。

#### 何时进行对应改版的操作比较好？

越早开始越好，因为如果能够先作准备，将来的转换就会有比较充裕的时间进行。

#### 如果最近想要申请认证，是否等改版正式公告后再进行认证比较好？

因为现在距离新版发行已经不到一年，所以如果只是计划要申请认证，但还没有建立管理体系，则我们会建议直接依照DIS版或FDIS版建立管理体系，等新版公布后再申请认证；但如果已经

依照ISO 9001:2008 建立管理体系，则可以不用等，就依照原定时间提出申请，因为新版有三年转换期，所以在新版发行前通过认证后，等三年后换证时，再完成新版认证即可。

#### 如果我下一次审核（年度/换证）来不及怎么办？

新版有三年转换期，所以这次来不及就明年再依照新版认证，只要在新版发行后的三年之内完成新版认证即可。

#### 对应改版，我要多花很多经费及人力吗？

要不要花很多经费及人力，要看组织本身的规划，因为标准只规定要做什么，但并没有规定要用什么方法，所以我们可以规划设计需要经费与人力的方法，也可以考虑采用不花钱也不加人的方法，主要是要看组织或企业有多少资源和希望看到什么效益，所以没有标准答案。

譬如说依照 ISO 9001与ISO 14001新增的 4.1 条执行外部分析，如果决定要订购国外研究机构的产业分析报告，全面性的进行经营环境的分析，那可能就需要经费与人力，但是如果只准备上网搜集数据进行分析，那可能就不需要增加经费与人力。

#### 公司应对人员需要上课及拿到相关证书/证明吗？

最好是能够安排培训，但是否需要证书或证明，可以由组织或企业自己决定。

#### 如果我听完 贵司的改版说明课程，是否我就可以自行进行改版操作？需要请辅导单位进厂来协助文件数据的整改吗？

因为改版说明课程的时间有限，所以只能简要地说明重点，因此听完之后是否可以自行进行改版操作与是否需要聘请辅导单位，要看组织本身的评估与规划，如果组织觉得听完简要的重点说明，已经完全了解并且知道如何执行，那当然可以不需要聘请辅导单位，自行进行接下来的工作；但是如果觉得还是有些地方不是很清楚，那可能就还是要考虑聘请辅导单位协助转换。

#### 听说OHSAS 18001也会变成ISO标准，请问其号码是ISO 18001吗？还是其他号码？

OHSAS 18001 将来会改为 ISO 45001。

#### OHSAS 18001何时会改为ISO标准？

ISO在2013年成立了 OHSAS项目小组ISO/PC 283。根据PC 283目前所发布的最新消息，ISO预计将在2016年下半年完成ISO 45001:2016的发行。

### 关于德国莱茵TÜV集团

德国莱茵TÜV是一家国际领先的技术服务提供商。自1872年在科隆成立以来，集团已在65个国家和地区的500个服务网络拥有超过 17,950名员工，年总收益达16亿欧元。我们的目标是为解决人类、环境和科技互动过程中出现的挑战开发安全持续的解决方案。

关注我们的微信

莱茵TUV



莱茵TUV培训  
及管理体系服务



德国莱茵TÜV大中华区  
服务热线  
4008831300/8009993668  
+852 21921022 (中国香港)  
service-gc@tuv.com  
www.tuv.com

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Precisely Right.