

Tartalom

1. Alkalmazási terület
2. Szerződéses feltételek
3. Vizsgálati szabályzat
4. Tanúsítási szabályzat
5. Ellenőrzési szabályzat
6. Piacellenőrzés
7. Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzattal való visszaélés
8. Kifogások és panaszok
9. Hatályba lépés

1. Alkalmazási terület

Ez a Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási rend szabályozza a TÜV Rheinland InterCert Kft. (a továbbiakban „TRI”), a cégcsoporton kívüli megrendelőknek nyújtott minden termékek vonatkozású szolgáltatását, különösképpen a következőket:

- Termékek, alkatrészek, műszaki tervezett termékek vizsgálata és szakvéleményezése a különféle fejlesztési stádiumokban, műszaki dokumentációk és szakértői jegyzőkönyvek készítése. Ezeket a szolgáltatásokat pl. a biztonság, használhatóság, minőség és környezetbarátság tekintetében nyújtják, jogszabályi rendelkezések, nemzeti, európai és nemzetközi szabványok, valamint a követelményekről az ügyféllel történt megállapodás alapján. Továbbá szakvéleményezést és gyártóhelyeken felügyeletet végeznek a minőséget biztosító intézkedések tekintetében amikor a TRI vizsgálati jeleit (megfelelőségi jeleit), EU-direktívák, rendeletek, szabványok szerinti megfelelőségi tanúsításokat és minőségirányítási rendszerek jóváhagyását szolgáltatják. Mérőeszközök kalibrálásának elvégzését a TRI Kalibráló laboratóriuma nyújtja. Ezeket a szolgáltatásokat a továbbiakban „vizsgálatnak” nevezzük (hacsak nincs megkülönböztetve a vizsgálat és kalibrálás a 3. szakaszban).
- Termék vonatkozású minőségirányítási rendszereken auditok végrehajtása, audit jelentések elkészítése, ezeket a következőkben „MI-rendszer auditálásnak” nevezzük.
- Vizsgálati és audit jelentések, terméktanúsítások és MI-rendszerek minősítése és elfogadása, ezeket a következőkben „tanúsításnak” nevezzük.

2. Szerződéses feltételek

(1) A megrendelő (a továbbiakban „ügyfél”), felkéri magát a TRI-t, vagy a TÜV Rheinland Holding AG-nek a TRI műszaki területén tevékenykedő társ- vagy leányvállalatát (a továbbiakban „leányvállalat”). A felkérés szólhat vizsgálatra vagy MI-rendszer auditálásra, tanúsítás nélkül, vagy ezt követő tanúsítással, vagy kizárólag tanúsítást is tartalmazhat. Felkérések adhatók írásban formátum nélkül, vagy akár szóban is.

A TRI minden felkérést írásban igazol vissza és a szerződést is írásban köti meg. A TRI tájékoztatja az ügyfelet a vizsgálatokkal kapcsolatos döntési szabályáról, arról, hogy a mérési bizonytalanságot hogyan veszi figyelembe a vizsgálati eredmények megfelelőségének az elbírálásában.

(2) A TRI-nek adott minden felkérés során az ügyfél lényeges szerződési elemként magára nézve kötelezőnek elismeri TRI Általános Szerződési Feltételeit.

Ezenkívül a vizsgálati felkérés kiadásakor az ügyfél magára nézve kötelezőnek elismeri a Vizsgálati Szabályzatot (lásd 3. szakasz), tanúsítási megrendelés kiadásakor elismeri a Tanúsítási Szabályzatot (lásd 4. szakasz), valamint amennyiben az adott rendszer ellenőrzést is előír, elismeri az Ellenőrzési Szabályzatot (lásd 5. szakasz). Továbbá minden megbízás esetén az ügyfél elfogadja a 6., 7., 8. és 9. szakaszban leírt követelményeket, feltételeket.

A megfelelőségértékelési tanúsításokra kötött szerződések időtartama megegyezik a kiadott tanúsítvány hatályának dátumával.

A TRI ezen szerződési időtartam alatt jogosult a megfelelőségértékelési tevékenységet megrendelő ügyfélnél a szerződés tárgyát képező megfelelőségértékelési tevékenységhez

szükséges vizsgálatokat és ellenőrzéseket, felügyeletet elvégezni.

(3) TRI Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási szabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit nem alkalmazzák olyan vizsgálati és auditálási felkérésekre, melyeket az ügyfél valamely leányvállalatnak ad helyi tanúsítás megszerzésére. Ebben az esetben a leányvállalat mindenkor szerződési feltételei érvényesek.

3. Vizsgálati Szabályzat

3.1 A vizsgálat helye

(1) A vizsgálatokat rendszerint a TRI valamelyik telephelyén, a leányvállalat laboratóriumaiban vagy szerződéses laboratóriumokban hajtják végre. Az eszközök kalibrálását a TRI Gizella úti telephelyén hajtja végre. Az ügyféllel való megegyezés szerint más vizsgálati helyszínekben is meg lehet állapodni, ha ezek a helyszínek, laboratóriumok alkalmasak a vizsgálatok elvégzésére, és ezt az alkalmasságot a TRI vagy a leányvállalat értékelte és megállapította. A vizsgálat helyszínének eldöntése TRI vagy leányvállalat feladata.

A vizsgálatoknak a TRI-hez vagy a leányvállalathoz nem tartozó laboratóriumokban való elvégzésére adott hozzájárulást a TRI vagy az érintett leányvállalat visszavonhatja, ha az EN ISO/IEC 17025 szabvány szerinti követelmények teljesülése többé nem biztosítható, vagy ha TRI-nek vagy leányvállalatnak a vizsgáló laboratóriumra vonatkozó kifogásai megfelelő időn belül nem szüntethetők meg.

(2) Ha a vizsgálatokban az ügyfél munkatársai részt vesznek, akkor csak a TRI vagy a leányvállalat szakértőjének a jelenlétében és felügyelete alatt szabad dolgozni. Az ügyfél már eleve eláll minden igényétől, melyet harmadik fél támaszthatna TRI-vel vagy leányvállalattal szemben, ha az ügyfél munkatársa szándékosan vagy hanyagságból megsérti kötelezettségét. Ez az elállási kötelezettség magában foglalja a bírósági és bíróságon kívüli költségeket is.

(3) Helyszíni vizsgálat esetén a TRI működését felügyelő Hatóság, vagy annak külső értékelő szervezetei a TRI vizsgálati tevékenységét a helyszínen megfigyelheti. Ilyen esetben, előzetes értesítés után, az ügyfél elfogadja a Hatóságok Értékelő Csoportjának a szemlén való jelenlétét.

3.2 A vizsgálat elvégzése

(1) Termék vizsgálata esetén az ügyfél legalább egy vizsgálati mintát ad át TRI-nek vagy a meghatalmazott leányvállalatnak költségmentesen, a kiértékeléshez szükséges teljes műszaki dokumentációval (pl. összeállítási áttekintés, kockázatelemzés, kezelési utasítás, a felhasznált biztonsági alkatrészek tanúsítványai, egyéb műszaki dokumentációk). Igény esetén, a TRI vagy a leányvállalat további ingyenes vizsgálati darabokat kérhet. TRI-nek a dokumentumokat rendszerint magyar és/vagy angol nyelven kell átadni. Más nyelven is lehetséges ezek szolgáltatása előzetes egyeztetés után; mindazonáltal TRI fenntartja azt a jogát, hogy némely szakaszt magyar és/vagy angol nyelven kapjon, illetve megfelelő fordításokat készíttessen az ügyfél költségére. Ugyanez érvényes akkor is, ha akkreditálók vagy TRI felügyeleti hatóságai fordításokat igényelnek.

(2) A vizsgálati mintákat a jogszabályi előírások és szabályzatok szerint vizsgálják. Amennyiben nincsenek az adott vizsgálatra vonatkozó szabályozások, szabványok vagy jogszabályi előírások, akkor TRI vagy leányvállalat az ügyféllel vagy TRI a leányvállalattal együttműködve vizsgálati programot állapít meg.

(3) Minőségirányítási rendszerek auditálása esetén először is a MI-Kézikönyvet és a MI-eljárási utasításokat, valamint a folyamatleírásokat kell rendelkezésre bocsátani. Az összes dokumentum célszerűen magyar vagy angol nyelvű legyen. Más nyelvek csak előzetes egyeztetés után fogadhatók el. A MI-rendszer működésének a vizsgálata az ügyfélnél végzett audit útján történik, melyet egy vagy több lépésben lehet végrehajtani.

(4) A megrendelések teljesítése a vizsgálati minták és a szükséges valamennyi dokumentum kézhezvételét követően történik. Ez vonatkozik mind a termékvizsgálatokra, mind a MI-rendszerek auditálására.

(5) A vizsgálati eljárás végeztével az ügyfél írásos értesítést kap magyar vagy angol nyelven, vagy kívánságára teljes vizsgálati jelentést is, amely rámutat az esetleges hiányosságokra, de nem utal megoldási lehetőségekre.

(6) Az ügyfél a vizsgálati jegyzőkönyvet csak teljes terjedelmében adhatja tovább. Közzététel vagy reklámcélokra való sokszorosítás minden egyes esetben megköveteli TRI vagy leányvállalat előzetes írásos hozzájárulását.

(7) Ha az ügyfél célja, hogy jelhasználati engedélyt kapjon vizsgálati jel (megfelelőségi jel) használatára, és ha vizsgálat lefolyásából pozitív megítélés várható, akkor TRI vagy leányvállalat az ügyféllel való egyeztetés után első gyártás ellenőrzést hajt végre. Ennek során ellenőrzik a gyártó, szerelő és vizsgáló berendezéseket, valamint a MI-intézkedéseket is, melyek szükségesek a minősített típusmintával azonos minőségű termék folyamatos gyártására. Ez az ellenőrzés az érvényes előírásoknak megfelelően vagy TRI tanúsítási szervezetének megállapításai szerint magában foglalja a műszaki és személyi feltételeken kívül alapvetően a beérkező áru, a gyártás, a közbenső és végellenőrzést is, valamint az ide tartozó vizsgálatokat.

(8) Ha a vizsgálati eljárások vagy a MI-rendszer auditálásának pozitív eredménye után, az ügyfél kérésére tanúsítás következik, akkor a műszaki dokumentációt és adott esetben az első gyártóhely-ellenőrzésének a jegyzőkönyvét eljuttatják a tanúsító szervezetnek tanúsítás céljából.

(9) TRI vagy leányvállalat kifejezetten fenntartja azt a jogát, hogy az ügyfeleinek a cégnevét (pl. referencia-jegyzékekben) közzétegy. Ehhez nincs szükség a mindenkor ügyfél különösebb beleegyezésére.

3.3 A kalibrálások elvégzése

(1) Kalibrálás esetén az ügyfél a kalibrálandó eszközt átadja TRI-nek költségmentesen, a kalibráláshoz szükséges teljes műszaki dokumentációval. TRI-nek a dokumentumokat rendszerint magyar és/vagy angol nyelven kell átadni. Más nyelven is lehetséges ezek szolgáltatása előzetes egyeztetés után; mindazonáltal TRI fenntartja azt a jogát, hogy némely szakaszt magyar és/vagy angol nyelven kapjon, illetve megfelelő fordításokat készíttessen az ügyfél költségére.

(2) A megrendelések teljesítése a kalibrálandó eszközök és a szükséges valamennyi dokumentum kézhezvételét követően történik.

(3) A kalibrálási eljárás végeztével az ügyfél magyar és/vagy angol nyelvű kalibrálási jegyzőkönyvet és egyben kalibrálási bizonyítványt kap.

3.4 A vizsgálati minták és a dokumentáció megőrzése

(1) Amennyiben a vizsgálat negatív eredménnyel zárul, és az ügyfél hamarosan pótvizsgálatot kíván megrendelni, akkor a vizsgálati (referencia) mintákat költségmentesen legfeljebb 4 hónapi időre tároljuk. Ennek eltelte után a vizsgálati mintákat – ugyanúgy, mint vizsgálati eljárás megszakítása esetén – az ügyfél költségén való elszállításra készenlébe helyezik vagy az ügyfél kérésére visszaküldik. Ha az ügyfél az írásos felszólítás ellenére nem viszi el vagy megtagadja az átvételüket, akkor a referencia mintákat 6 heti várakozási idő után az ügyfél terhére leselejtezik.

(2) Amennyiben a vizsgálat tanúsítással vagy szakvélemény kiadásával zárul, akkor a vizsgálati szervezet állapítja meg, hogy a vizsgálati mintát bizonyító anyagként az ügyfél számára TRI vagy leányvállalat raktáraiban tárolják-e, vagy az ügyfélnek megjelölve és lepecsételve megőrzésre adják-e. Utóbbi esetben a tanúsítvány tulajdonosának biztosítania kell, hogy a vizsgálati minta bármikor a TRI rendelkezésre álljon ellenőrzés céljából.

Ha tanúsítás esetében a vizsgálati minta a jellegénél fogva nem teszi lehetővé annak tárolását sem TRI vagy leányvállalat, sem az ügyfél raktáraiban, vagy ha más oknál fogva lemondanak a referencia-minta tárolásáról, akkor az ügyfél terhére részletes dokumentációt kell összeállítani a referencia mintáról, mégpedig úgy, hogy a dokumentáció egy felülvizsgálathoz szükséges minden lényeges adatot tartalmazzon.

(3) Az ügyfélnek átadott vizsgálati mintát vagy dokumentációt TRI vagy leányvállalat részére, annak kérésére rövid időn belül és költségmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben az ügyfél nem képes a vizsgálati mintát és/vagy dokumentációt rendelkezésre bocsátani, akkor megszűnik az ügyfélnek a TRI-vel vagy leányvállalattal szembeni támasztott, a mindenkor vizsgálatból és tanúsításból eredő minden tárgyi és vagyoni kárból származó szavatossági igénye.

(4) A dokumentumok tárolási időtartama feleljen meg a törvényes rendelkezéseknek (pl. TRI jel vagy egyéb TÜV Rheinland vizsgálati jel engedélyezése esetén 10 év a tanúsítványok lejáratá után; EU-

megfelelőségi igazolások esetén 10 évvel a termék utolsó forgalomba hozatala után).

(5) A TRI vagy leányvállalat raktáraiban való tárolás, és az esetleges későbbi ártalmatlanítás költségeit az ügyfélnek kell viselnie. Ez alól kivételt képeznek a legfeljebb 4 hónapig tartó tárolás költségei, előrelátható utóvizsgálattal kapcsolatban. A vizsgálati minták ügyfélnél való tárolás céljából történő átadásának és átküldésének a költségeit szintén az ügyfél viseli. Vizsgálati vagy referencia minták eltűnéséért a TRI vagy leányvállalat laboratóriumaiából vagy raktáraiból, valamint azok károsodásáért különösen vizsgálat, szállítás, betörés, lopás, víz, vagy tűz által, TRI vagy leányvállalat csak akkor szavatol, ha ez neki felróható durva hanyagság következménye.

A vizsgálati minták vizsgálata során történő esetleges sérüléséből vagy megsemmisüléséből eredő kár a TRI Kft-re nem hárítható át.

3.5 Kalibrált eszközök és dokumentáció tárolása

Azon eszközöket, melyeknek megtörtént a kalibrálása a TRI maximum 1 hónapig őrzi meg a mintaraktárában. Ezen időszak letelte után, a kalibrálási eljárásom átesett eszközöket a TRI visszaszállítja az ügyfél költségére.

A kalibrálással kapcsolatos dokumentumok tárolási időtartama 10 év.

4. Tanúsítási Szabályzat

4.1 Alapvető előfeltételek

(1) A tanúsítás keretében minősítések alapjául csak azok a vizsgálati jegyzőkönyvek vehetők figyelembe, melyek olyan laboratóriumokból származnak, melyeket az EN ISO/IEC 17025 vagy az analóg ISO szabályok szerint akkreditáltak, vagy igazolhatóan ezek szerint dolgoznak.

(2) A TRI tanúsító szervezete minősítést vagy tanúsítást elsőrendűen TRI vagy leányvállalat vizsgálati jegyzőkönyvek alapján végez, melyek azonos MI-rendszerek szerint működnek.

Más vizsgáló laboratóriumok vizsgálati jelentései is figyelembe vehetők a minősítés keretében végzett tanúsítás számára. Ahhoz, hogy a vizsgálati jegyzőkönyvek tanúsítás alapjául szolgálhassanak, azok a tanúsítás időpontjában nem lehetnek egy évnél, a CB-tanúsítási rendszerben 3 évnél régebbiek, és azoknak érvényes vizsgálati kritériumokon kell alapulniuk.

(3) Ahhoz, hogy ügyfélnek tanúsítványt lehessen kiállítani, a TRI-vel Általános Szerződést kell kötnie. Amennyiben az ügyfél egy leányvállalat tanúsítási rendszerében igényel tanúsítványt vagy vizsgálati jel használati engedélyt (pl.: TÜV Rheinland GS jele), akkor az adott leányvállalat Általános Szerződését is meg kell kötnie.

Ha az ügyfél a tanúsítandó terméket nem saját neve alatt kívánja forgalmazni, akkor „jelölési nyilatkozat” kitöltésével kell dokumentálnia, hogy milyen eredetijellel szándékozik a terméket piacra helyezni.

Ha az ügyfél valamelyik EU irányelv szerinti tevékenységet igényel, akkor - ha a vonatkozó irányelv előírja - nyilatkoznia kell arról, hogy ugyanilyen kérelmet nem nyújtott be más bejelentett szervezethez.

(4) A tanúsítvány használatának a jogosultsága csak a tanúsítvány tulajdonosára és a tanúsítványban megnevezett termékre, a tanúsítványban megnevezett gyártóhelyre és a MI-rendszerben rögzített alkalmazási területre érvényes. A termék tanúsítványok korlátozottak lehetnek bizonyos kontingensekre vagy gyártási tételekre. A tanúsítvány érvényességének a korlátozása alapvetően lehetséges. Bizonyos esetekben a tanúsítvány megadása feltételekhez lehet kötve. A tanúsítvány átruházása a tulajdonosáról harmadik fél részére csak a TRI tanúsító szervezetének a bevonásával lehetséges.

(5) A tanúsítási rendszerben való részvételért és a tanúsítványok kiállításáért a tanúsítvány tulajdonosának tanúsítási díjat kell fizetnie a TRI vagy a leányvállalat hatályos árjegyzékének megfelelően. Továbbá a tanúsítványok fenntartásáért és archiválásáért, valamint a vizsgálati jel használatáért évente, licenc-díjat kell megteríteni. A tanúsító szervezet kérheti, hogy mind magáért a tanúsítási eljárásért járó, mind a licenc- és szolgáltatási díjakat a tanúsítás előtt megfizessék.

(6) A szakvéleménnyel, szakértői jegyzőkönyvvel vagy tanúsítványokkal lezárt vizsgálatok nem mentesítik az ügyfelet sem a hiányosságok miatti szavatossági kötelezettségei alól, sem a törvényes termékszavatossági kötelezettség alól.

(7) A TRI tanúsító szervezete fenntartja magának annak a jogát, hogy közzétegy a tanúsított termékeket és a MI-rendszerek jegyzékét, az akkreditáló hatóságnak, más tanúsító szervezetek, a fogyasztók és más érdekelték tájékoztatása céljából. Ez különösen érvényes „kijelölt” vagy „bejelentett” szervezetként való

működésére. Ehhez a tanúsítvány tulajdonosától külön jóváhagyásra nincs szükség. Ezen túlmenően a TRI tanúsító szervezete jogosult, a gyártóhelyekre vonatkozó adatok kivételével, a kiállított tanúsítványok tartalmát harmadik fél számára, vagy bármely személy kérésére rendelkezésre bocsátani.

(8) Ha megváltoznak a vizsgálatok alapjai és/vagy a tanúsítási feltételek vagy ha az ügyfél vét a tanúsítási rendszer szabályai ellen, akkor a tanúsító szervezet mindenkor visszavonhatja a tanúsítványt. Súlyosabb esetekben a tanúsítvány azonnali hatállyal érvényteleníthető. Ugyanez érvényes EU megfeleléségi tanúsítványokra és MI-rendszerek tanúsítványaira vagy jóváhagyásaira is. A tanúsító szervezet fenntartja azt a jogát, hogy közzétegye az érvénytelenített, vagy visszavont tanúsítványokat, ehhez a tanúsítvány korábbi tulajdonosától külön jóváhagyás megszerzésére nincs szükség.

(9) CPR esetén a CE és a Teljesítménynyilatkozat vonatkozásában felhívjuk a gyártó figyelmét a formai és tartalmi követelmények betartására, beleértve a vonatkozó szabványok pontos és következetes alkalmazására.

4.2 Tanúsítványok fajtái

(1) A vizsgálati és audit jegyzőkönyvek pozitív megítélése és minősítése alapján a TRI tanúsító szervezete a következő tanúsítványokat állítja ki:

- A TÜV Rheinland tanúsítási jelei biztonságtechnikai vizsgálatok alapján (TÜV és MEEI jelek).
 - Terméktanúsítványok az európai terméktanúsítási egyezmények alapján (pl.: ENEC, ENEC+, HAR, CCA, CCA-EMC).
 - Terméktanúsítvány a nemzetközi IECCE CB-tanúsítási rendszer alapján (CB Test Certificate). A CB Test Certificate-et a rendszerben résztvevő tanúsító szervezet csak addig köteles elfogadni, amíg a tanúsítványon szereplő szabványok az adott országban elfogadhatók.
 - EU-Típusvizsgálati tanúsítvány a nemzeti jogba bevezetett EU-irányelvek szerint, mint „bejelentett szervezet” (a megfelelés-értékelési eljárás B modulja). Az EU-Típusvizsgálati Tanúsítványok maximális érvényessége irányelvenként, rendeletenként változhat, illetve a tanúsítvány addig érvényes amíg a tanúsítás alapjául figyelembe vett szabványok és egyéb előírások, valamint a tanúsított termék konstrukciója változatlanok.
 - Megfeleléségi tanúsítvány az EU-direktívák, szabványok, szerint (a megfelelés-értékelési eljárás A modulja). A megfeleléségi tanúsítványok érvényesek, amíg a tanúsítás alapjául figyelembe vett szabványok és egyéb előírások, valamint a tanúsított termék konstrukciója változatlanok.
 - EU-tervizsgálati tanúsítvány a nemzeti jogba bevezetett EU-direktívák szerint, mint „bejelentett szervezet”. Az EU-tervizsgálati Tanúsítványok érvényessége maximum 5 év, amennyiben a tanúsítás alapjául figyelembe vett szabványok és egyéb előírások, valamint a tanúsított termék konstrukciója változatlanok.
 - Megfeleléségi tanúsítvány szabványok, vagy bizonyos előírások alapján. Ezek a megfeleléségi tanúsítványok a vizsgált mintadarabnak az adott szabványok, jogszabályok szerinti megfelelését igazolják.
 - MI-rendszerek tanúsítványai a nemzeti jogba bevezetett EU-direktívák szerint, mint „bejelentett szervezet” (a megfelelés-értékelési eljárás D, E, H modulja). MI-rendszerek tanúsítványainak (a nemzeti jogba honosított EU-direktívák szerint) maximális érvényessége irányelvenként, rendeletenként változhat, illetve a tanúsítási dokumentum addig érvényes amíg a tanúsítás alapjául vett előírások és a tanúsított rendszer változatlanok.
 - Építési termék teljesítmény-állandósági tanúsítvány.
 - Építési termék üzemi gyártásellenőrzés megfeleléségi tanúsítvány.
- (2) A megfeleléségi tanúsítványok és vizsgálati jegyzőkönyvek egymagukban nem jogosítanak fel a TÜV Rheinland vizsgálati jeleinek a feltüntetésére. Ezeket – amennyiben a TRI vagy leányvállalat vizsgálati jelét feltüntetni szándékozzák – mindig a vizsgálati jel külön engedélyezésével kell kombinálni. A megfeleléségi tanúsítványok és igazolások birtoklásának felhasználása hirdetésekben csak a tanúsító szervezet kifejezett, írásos hozzájárulásával lehetséges.
- (3) Az MI-rendszerek tanúsítványait a sikeresen lezárt audit után állítják ki. Amennyiben – az EU direktívák – a kiadás előfeltételeként EU-Típusvizsgálati tanúsítványok vagy EU-tervizsgálati tanúsítványok meglétét követelik meg, akkor ezeknek a MI-rendszer tanúsításhoz rendelkezésre kell állniuk.
- (4) MI rendszerek tanúsítványai igazolhatják

- a vonatkozó szabványoknak (pl. ISO 9001, ISO 13485) való megfelelést;
- a direktíváknak való megfelelést, „kijelölt szervezet” útján;
- a termék/termékcsoportok műszaki területről.

A MI rendszer tanúsítványok maximális érvényességi ideje rendszerenként, irányelvenként, rendeletenként változhat.

4.3 Az ügyfél tanúsítással kapcsolatos jogai

(1) Az ügyfél a vizsgálati jel használatára megadott engedélyének és/vagy a fennálló MI-rendszer tanúsítvány érvényességi időtartama alatt jogosult:

- (a) az engedélyezett vizsgálati jelet feltüntetni a gyártmányain,
 - (b) nyomtatványokon és gyártmány ismertetőikben az engedélyezett és a tanúsítványban ábrázolt vizsgálati jelet a termékre vonatkoztatva feltüntetni; a szükséges reprodukciós anyagok a tanúsító szervtől ingyen megszerezhetők,
 - (c) a vizsgálati jelek megadási engedélyeit és a megszerzett MI-rendszerek tanúsítványait változatlan alakban reklámozási céllal ábrázolni,
 - (d) a MI-rendszer tanúsítására utaló jeleket kiadványaiban, üzleti papírokon és nyomtatványokon reklámozni; a termékeken a MI-rendszer tanúsítási jelek elhelyezése nem megengedett,
 - (e) az EU-típus vizsgálati tanúsítványokat (B modul) és az EU-megfeleléségi tanúsítványokat (F vagy G modul) a megfelelés-értékelési eljárásban felhasználni,
 - (f) a TRI tanúsítási jelekhez szükséges vizsgálati jegyzőkönyveket felhasználni a termékbiztonság dokumentálására a megfelelés-értékelési eljárás keretében (A modul),
 - (g) a CE-jelölés során a TRI-nek, mint „kijelölt szervezetnek” Brüsszelben regisztrált jelzőszámát (1008) felhasználni, ha a gyártásnak a MI-rendszerét a direktíva követelményeinek megfelelően jóváhagyták és azt a szóban forgó direktíva előírja,
 - (h) a termékei számára, ha azokat más eredetjelöléssel vagy kereskedelmi elnevezés alatt történésen még más típusjellet forgalomba kívánják hozni, akkor másodtanúsítványokért vagy OEM-tanúsítványokért (Original Equipment Manufacturer) folyamodhatnak.
- (2) Az ügyfélnek az egyéb reklámozási tevékenységét illetően, amely hivatkozna a TRI vagy a leányvállalat mindenkor tevékenységére, a TRI-vel avagy a vonatkozó leányvállalattal kell egyeztetnie. Ez különösképpen érvényes az olyan hirdetésekre, amelyek a TRI vagy a leányvállalat vizsgálati vagy tanúsítási tevékenységére hivatkoznak, melyet az ügyfél törvényi kötelezettség és hatósági kezdeményezés nélkül, azaz saját kezdeményezésére, vagyis önkéntesen vett igénybe. Mindez érintetlenül hagyja az ügyfél felelősségét a reklámanyagának a kialakítását illetően.

4.4 Az ügyfél tanúsítással kapcsolatos kötelességei

Az ügyfél a vizsgálati jel használatára megadott engedélyének és/vagy a MI-rendszer fennálló tanúsításának, vagy más tanúsításoknak az érvényességi időtartama alatt köteles a következőkre:

- (a) a tanúsított termékek gyártásának a folyamatos felügyelete, annak biztosítására, hogy a termékek megegyezzenek a jóváhagyott típusmintákkal.
- (b) tegye lehetővé a TRI vagy leányvállalat részére a vizsgálati jel megadott engedélyezése keretében a periodikusan ismétlődő gyártásellenőrzéseket.
- (c) a tanúsított MI-rendszerek keretében lehetővé teszi TRI-nek vagy leányvállalatnak az éves felügyeleti auditokat.
- (d) termék- és gyártásfejlesztést hajt végre a jóváhagyott MI-rendszer szigorú megtartásával.
- (e) figyelembe veszi a TRI vagy leányvállalat ismétlődő gyártásellenőrzéseiből és felügyeleti auditjaiból származó útmutatásokat.
- (f) a tanúsító szervezetnek minden előrelátható termékváltoztatást – akár továbbfejlesztés útján, akár alkatrész-csere következtében – még a változtatás előtt bemutat és engedélyeztet; a vizsgálati jel engedélyének a további fennmaradása függ az esetleges kiegészítő vizsgálat eredményétől.
- (g) a MI-rendszerben beálló minden változást jelez a tanúsító szervezetnek.
- (h) a piacról vagy harmadik féltől ismeretessé vált, a terméket érintő minden reklamációt feljegyez, archivál és ezeket a tanúsító szervezet kívánságára bemutatja és a megtett intézkedésekről felvilágosítást ad.
- (i) a tanúsító szervezetnek idejében bejelenti a véleményezett gyártóhelyek szándékozott áthelyezését vagy a cég átruházását más cégre vagy más cégtulajdonosra.

(j) amennyiben a tanúsítvány tulajdonosa maga nem gyártója a terméknek, magával a gyártóval szerződésben rögzíti azoknak az előfeltételeknek a betartását, melyeket a termék gyártásakor figyelembe kell venni és ez magában foglalja a szükséges ellenőrző intézkedések elfogadását is.

(k) ha tanúsított típusvizsgálat alapján CE-jelöléssel vagy a TRI vagy leányvállalat vizsgálati jelével ellátott termékeken utólag biztonsági hiányosságok merülnek fel, ezeket haladéktalanul megszünteti és alkalmas intézkedéseket tesz meg a piacra a károk minimalizálására. Minden esetben feladata a hibás termékek forgalmazásának azonnali leállítása és a tanúsító szervezet értesítése.

(l) a tanúsítás ellenére, saját maga vagy meghatalmazottja útján, mint gyártó vagy forgalomba hozó, a hatóságokkal szemben fennálló jelentési kötelezettségeinek önként eleget tesz.

(m) a TRI-t akkreditáló szervezeteknek „witness-auditokat” tesz lehetővé a saját és alvállalkozóinak üzemeiben; ennek megfelelően fogja kötelezni az alvállalkozóit.

(n) ha a tanúsított terméket megváltoztatják és a módosított termékre tanúsítványt igényelnek, akkor új típusjelölést kell alkalmazni.

(o) tudomásul veszi, hogy TRI-nek a jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei alapján a tudomására jutott és a tanúsításra vonatkozó információkat tovább szabad adnia, és TRI az akkreditáló hatóság kérésére neki információkat adhat, dokumentumokat stb. továbbadhat, mind az ügyféllel kötött szerződésre, mind a szerződés tárgyára vonatkozóan. Ez magában foglalja különösképpen az információkat az auditok végrehajtásáról, az engedélyek megadásáról és visszavonásáról, az engedélyezésekről, a tanúsítványokról stb. és a veszélyek elleni védelem során a vizsgált termékekkel és/vagy MI-rendszerekkel közvetve vagy közvetlenül összefüggésben álló eseményekről és intézkedésekről. TRI fenntartja annak jogát, hogy az ilyen események tisztázásánál felmerült költségeket az ügyfélnek a ráfordításokkal arányban felszámítsa.

4.5 Tanúsítványok vagy jelhasználati engedélyek korlátozása, felfüggesztése, megszűnése és visszavonása

Fogalmak:

- Korlátozás: a tanúsítvány vagy jelhasználati engedély eredeti alkalmazási területének korlátozása
- Felfüggesztés: a tanúsítvány vagy jelhasználati engedély érvénytelenítése egy bizonyos időtartamra

(1) A tanúsítványok megszűnnek, ha

(a) a tanúsítványban feltüntetett érvényességi időtartam lejárt és meghosszabbítás nem történt (a TRI vagy leányvállalat tanúsítási jel engedélyek; EU-típusvizsgálati; EU-megfelelőségi tanúsítványok és MI-rendszerek tanúsítványainak a lejárat ideje korlátozott (lásd a 4.2 pontot); a tanúsítványok meghosszabbíthatók, ha a tanúsítás idején alapul vett rendelkezések továbbra is érvényesek és a rendszeres ellenőrző intézkedések pozitív eredménnyel zárultak),

(b) a tanúsítvány tulajdonosa az „Általános Szerződést” felmondja vagy lemond egyes tanúsítási jel engedélyezésekről és ezt a tanúsító szervezet felmondási előírásainak a figyelembe vételével a tanúsító szervezettel írásban közli,

(c) a tanúsítvány tulajdonosa csődbe jut vagy az ellene megindított csődeljárást töke hiányában elutasították,

(d) a tanúsító szervezet a megváltoztatott akkreditálási szabályok és/vagy vizsgálati előírások vagy a termék megváltozott hasznosítása alapján a tanúsítványt maximum 6 hónapos határidővel felmondja.

(2) A tanúsító szervezet a tanúsítványokat azonnali hatállyal korlátozhatja, felfüggesztheti, érvénytelennek nyilváníthatja és visszavonhatja, ha

(a) a tanúsított termék már nem felel meg a jóváhagyott típusmintának és a felhasználónak vagy harmadik félnek veszélyt jelent;

(b) ha a jóváhagyott MI-rendszer szerint gyártott termékek a felhasználóra vagy harmadik félre veszélyt jelentenek;

(c) ha a vizsgálat vagy auditálás időpontjában egyes tényeket nem, vagy nem helyesen láttak vagy ítélték meg, vagy nem is voltak felismerhetők, melyek a tanúsítást lehetetlenné tették volna. Ide tartozik pl. a termékek helytelen besorolása bizonyos kockázati osztályokba vagy besorolása felhasználási célok szerint;

(d) ismételt ellenőrzések, piacellenőrzések során vagy a bármilyen utólagosan felderített termék- vagy rendszerhibákat a tanúsítvány tulajdonosa nem szünteti meg megfelelő határidőn belül;

(e) a tanúsítvány tulajdonosa nem hajtja végre az időszakos ismételt ellenőrzéseket a TRI Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzata, vagy az adott tanúsítási rendszer előírásai

szerint, vagy akadályozza vagy korlátozza azok előírások végrehajtását;

(f) a tanúsítványokat vagy a tanúsítványmásolatokat megváltoztatják és ilyen módon meghamisítják;

(g) a tanúsítvány tulajdonosa a tanúsítási jelek meglévő engedélyét nem a jóváhagyott vagy a MI-rendszerben nem rögzített termékekre alkalmazza és ezáltal visszaélt a megjelöléssel, mellyel megszünteti a kölcsönös bizalmat az együttműködésben;

(h) megtévesztő vagy másként megengedhetetlen reklámozást folytat a vizsgálati jelentésekkel, tanúsítványokkal vagy vizsgálati jelekkel;

(i) az esedékes befizetéseket a tanúsítvány tulajdonosa a kapott felszólítás után sem teljesíti a megszabott időben. Ha a befizetések több tanúsítványra vonatkoznak, akkor a tanúsító szervezet dönt arról, melyik tanúsítványra terjed ki az intézkedés.

(3) A tanúsító szervezet az ügyfélnek – a tanúsítvány korlátozása, felfüggesztése, vagy érvénytelenítés nyilvánítása előtt – lehetőséget ad arra, hogy az álláspontját ismertesse, hacsak az ilyen meghallgatás a meghozandó intézkedések sürgőssége alapján nem lehetséges.

(4) A tanúsítvány tulajdonosa automatikusan elveszíti azt a jogát, hogy a tanúsítványban felsorolt termékeket továbbra is ellássa TRI vizsgálati jelével vagy CE-jelölés esetén TRI-nek az EU-jelzőszámát felhasználja, ha a tanúsítvány meghatározott időpontra való felmondással megszűnt vagy azt rövid úton érvénytelennek nyilvánították. A tanúsítványt eredetiben vissza kell szolgáltatni a tanúsító szervezetnek.

(5) A tanúsító szervezet közzé teheti a korlátozásokat, a felfüggesztéseket, az érvénytelenítési nyilatkozatokat, valamint a tanúsítványok megszűnését. Különösképpen vétségek esetén tovább adhatja az ügyfél nevét és címét, a vétség fajtáját, ill. az érvénytelenítési nyilatkozat indokát, adott esetben a termékről szóló információkat, stb. az illetékes országos hatóságnak, a felügyeleti szerveknek, az akkreditáló szerveknek, a többi „kijelölt szervezetnek” és „bejelentett szervezetnek”, az engedélyező hatóságoknak, az importőröknek és egyéb érdekeltnek.

(6) A tanúsító szervezet nem felel azokért a hátrányokért és károkért, melyek egy tanúsítvány ki nem-adásával, korlátozásával, vagy felfüggesztésével, vagy érvénytelenítésével vagy annak fenyegetésével összefüggésben az ügyfélre hárulnak.

4.6 Jelhasználati engedélyek díjai

Éves engedély díj fizetendő a TRI vagy leányvállalat tanúsítási jeleinek használatáért, valamint a jóváhagyott MI-rendszerért és EU megfelelési tanúsítványokért, amennyiben azokat a TRI azonosító számával (1008) együtt adtak ki. Az engedély tulajdonosok ezért a díjért jogosultságot szereznek a vizsgálati jel (megfelelési jel) használatára a Tanúsítási Szabályzatnak megfelelően, valamint értesülnek a vizsgálati szabványok és szabályozások módosításairól, amelyek a tanúsított termékeket vagy MI-rendszereket érintik.

Az éves díj függ a tanúsítvány típusától és a díjat évenként számlázzák ki az adott naptári év elején. Az engedély díjat a TRI számára kell megfizetni. Tanúsítvány módosításokat vagy lemondásokat, amelyeket a következő évi díjak számításakor figyelembe kell venni, legkésőbb az adott év november 15-ig meg kell küldeni a TRI-nek vagy leányvállalatának. Ha egy tanúsítvány érvényessége az év folyamán megszűnik, az engedély díjak arányos visszatérítésére nincs lehetőség.

5. Ellenőrzési Szabályzat

5.1 A termék gyártásának felügyelete (gyártásfelügyelet)

(1) A tanúsított termék állandó minőségének biztosítására és fenntartására a TRI vagy leányvállalat rendszeresen felülvizsgálja a gyártóhelyeket. Ilyen rend szerinti ellenőrzés évente várható.

(2) Ha a tanúsító szervezetnek a gyártóhely ellenőrzés, harmadik féltől származó, a termékkel kapcsolatos információk vagy más módon feltűnő esetek tudomására jutnak, akkor a tanúsító szervezet a felügyeleti ellenőrzések időközzeit megrövidítheti. Különleges esetekben a tanúsító szervezet az első árukielcsátás előtti áruellenőrzési vizsgálatot is megállapíthat.

(3) Ezen felül a TRI vagy a leányvállalat mindenkor előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti a tanúsítványban megnevezett termékeket, gyártóhelyeket és raktárakat (külföldi tanúsítvány-tulajdonosok esetén az importőrök vagy a meghatalmazottak és lerakatok raktárait is). Olyan termékek közül, melyekre tanúsítványt bocsátottak ki, költségmentesen kivehetnek mintákat, valamint ellenőrzéseket végezhetnek a gyártóhelyeken és raktárakban is.

(4) Kivételesen az ismétlődő gyártóhely ellenőrzések helyett - az egyenletes minőség biztosítására - termékvizsgálat végezhető a sorozatgyártást jellemző mintán. A TRI vagy a leányvállalat más

független és alkalmas szervezetet is megbízhat azzal, hogy a nevében gyártóhely ellenőrzéseket végezzen.

5.2 MI-rendszerek felügyelete

A MI rendszerek tanúsítványainak a fenntartására felügyeleti auditok szükségesek, rendszerint évente, amelyeken megfelelő mintavételezési eljárással felülvizsgálják a MI-rendszerek hatékonyságát a megállapított működési területeken. A tanúsítvány lejáratát a MI-rendszer tanúsítvány meghosszabbításának előfeltétele a megismételt átfogó audit.

5.3 Az ismétlődő felügyeleti költségei

(1) A gyártás felügyeleti vizsgálatok és ellenőrzések, valamint a MI-rendszerek felügyeleti és megújító auditok költségeit a TRI, illetve a leányvállalat a mindenkor érvényes árjegyzék szerint kiszámlázza a tanúsítványok tulajdonosainak.

(2) A follow-up vizsgálatok és ellenőrzések, valamint a MI-rendszerek felügyeleti és ismételt auditok alap díjain felül az alábbi szolgáltatások költségei kerülnek felszámításra a ráfordítások alapján:

- Első vagy ismétlődő (gyártás felügyeleti) gyártóhely ellenőrzések, ahol az ügyfél kérésére az ellenőrzést egy bizonyos szakértő-ellenőr végzi el, vagy az ellenőrzés időpontja az ügyfél által meghatározott,
- Külföldön történő gyártóhely ellenőrzések,
- Kiegészítő utóellenőrzések, amelyek a gyártóhely ellenőrzések során feltárt hiányosságok alapján szükségesnek ítéltettek.

Amennyiben az ügyfél egy ellenőrzést röviddel a megállapított időpont előtt (1 hét) lemond, a vonatkozó meghatározott díj, vagy a már felmerült költségek teljes összege felszámításra kerülnek.

6. Piacellenőrzés

(1) A tanúsító szervezet a piacról mindenkor kivehet a TRI vizsgálati jelével, vagy a TRI Brüsszelben regisztrált jelzőszámával (1008) ellátott termékeket ellenőrző vizsgálatok céljára.

(2) Ha az ellenőrző vizsgálatok alkalmával a tanúsított típusmintákhoz képest eltéréseket vagy a tanúsított MI-rendszer érvényességi területén előállított termékeken hiányosságokat állapítanak meg, akkor a tanúsítvány tulajdonosa írásos jelentést kap az ellenőrző vizsgálat eredményéről, egyúttal felszólítást is a hiányosságok megszüntetésére. Eltérés esetén az ellenőrző vizsgálatok teljes költségeit a tanúsítvány tulajdonosának kiszámlázzák.

7. A Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat megsértése

(1) A tanúsítási szervezet jogosult az ügyfélnek a Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat megállapított megsértése esetén – a tanúsítvány 4.5 (2) pont szerinti tanúsítvány érvénytelenítésen kívül – 25.000 (huszonötezer) Euro-ig terjedő szerződési bírságot követelni a tanúsítvány tulajdonosától minden vétkes megsértése után. Ez különösen vonatkozik:

- a vizsgálati jel jogtalan használatára,
- a vizsgálati jellel vagy a TRI vagy leányvállalat megfelelőségi tanúsítványával való meg nem engedett reklámozásra.

(2) Ezekon kívül a tanúsítási szervezet fenntartja azt a jogát, hogy az Általános Szerződést azonnali hatállyal felmondja és az ügyfélnek kiadott további meglévő tanúsítványokat is érvénytelennek nyilvánítsa, amint TRI az ügyfélnek a Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat megsértése miatt kénytelen az ügyfél szerződési hűségét és megbízhatóságát kétségbe vonni.

(3) Ha a vevő nem tesz eleget a 4.4 pont szerinti kötelezettségeinek, akkor a tanúsítási szervezet saját hatáskörben megfelelő intézkedésekhez folyamodhat. Ide tartoznak mindenképp a következők:

- a fogyasztók tájékoztatása a piaci károk csökkentésére, és
- a felügyeleti hatóságok, az akkreditáló szervek és a többi „bejelentett szervezet” tájékoztatása.

(4) TRI fenntartja azt a jogát, hogy az ügyféltől követelje azoknak a ráfordításainak a megtérítését, melyek abból keletkeztek, hogy az

ügyfél megsértette a Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzatot. Ilyen ráfordítások lehetnek többek között:

- tanúsított termékek összehasonlító vizsgálata a piacról vett termékekkel,
- szükséges kutatások;
- gyártóhely ellenőrzések, szállítmány ellenőrzése, raktári készletek ellenőrzése, és a TRI által szükségesnek tartott egyéb intézkedések.

Az ilyen intézkedésekből keletkezett költségeket a TRI a mindenkor érvényes árjegyzék szerint a ráfordítás mértékétől függően számítja fel.

8. Kifogások és panaszok

Az ügyfél fellebbezéssel vagy panasszal élhet a tanúsítási szervezet vizsgálati, auditálási és tanúsítási döntései ellen, melyet írásos (levél, e-mail, kapcsolatfelvétel a honlapon keresztül, telefex) formában küldhet meg a TRI-nek. A „bejelentett szervezet” tevékenysége elleni kifogással a kijelölőhöz (illetékes miniszter) is fordulhat.

TRI-nek részletesen meg kell indokolnia a döntéseit. Ha az ügyfélnek nem fogadja el a közölt indoklást és nem jön létre megegyezés TRI ügyvezetésével, az ügyfél előtt nyitva áll a jogi út.

9. Hatályba lépés

Ez a Termék Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat 2022. december 01-én lép hatályba. Minden korábbi szabályozás ebben az időpontban hatályát veszti.
