

Tájékoztató a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A § (1a) bekezdésével összhangban tájékoztatjuk Önöket, hogy fogyasztói jogvita (*definíciót ld. lent*) esetén a fogyasztó (*definíciót ld. lent*) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.^{1 2}

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó először közvetlenül megkísérelje cégünkkel a vitás ügy rendezését.

Az egyes békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak:

Békéltető testület	Székhelye, levelezési címe	Telefonos elérhetőség	Internetes elérhetőség
Baranya megye	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	(+36)-72-507-154, (+36)-20-283-3422	e-mail: info@baranyabekeltetes.hu web: www.baranyabekeltetes.hu
Bács-Kiskun megye	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4 <i>Levelezési cím:</i> Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét, Pf. 228.	(+36)-76-501-525, 501-532 (+36)-70-938-4765	e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu web: www.bacsbekeltetes.hu
Békés megye	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	(+36)-66-324-976 (+36)-66-324-976	e-mail: bekeltetes@bmkik.hu web: www.bmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	(+36)-46-501-091 (+36)-46-501-871	e-mail: bekeltetes@bokik.hu web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapest	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	(+36)-1-488-2131	e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu web: bekeltet.bkik.hu
Csongrád megye	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	(+36)-62-554-250 118 mellék	e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu web: www.bekeltetes-csongrad.hu
Fejér megye	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	(+36)-22-510-310	e-mail: bekeltetes@fmkik.hu web: https://www.bekeltetesfejrer.hu/
Győr-Moson-	9021 Győr, Szent István út 10/a.	(+36)-96-520-217	email: bekeltetotestulet@gymkik.hu web: www.gymkik.hu/bekelteto

¹ A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

² Továbbá, az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek illetve az előző lágjegyzet szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Sopron megye			
Hajdú-Bihar megye	4025 Debrecen, Petőfi tér 10. <i>Ügyintézés helyszíne:</i> 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	(+36)-52-500-710, (+36)-52-500-745	e-mail: bekelteto@hbkk.hu web: www.hmbekeltetes.hu
Heves megye	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint <i>Levelezési címe:</i> 3300 Eger, Postafiók 440.	(+36)-36-416-660 105 mellék	e-mail: bekeltetes@hkik.hu web: www.hkik.hu/content/bekelteto-testulet
Jász-Nagykun-Szolnok megye	5000 Szolnok, Verseghy park. 8. III. emelet 303-304. szoba	(+36)-20-373-2570	e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu web: www.jaszbekeltetes.hu
Komárom-Esztergom megye	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	(+36)-34-513-010	e-mail: bekeltetes@kembkik.hu web: https://www.kembekeltetes.hu/
Nógrád megye	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.	(+36)-32-520-860	e-mail: nkik@nkik.hu web: www.nkik.hu www.bekeltetes-nograd.hu
Pest megye	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. <i>Levelezési cím:</i> 1364 Budapest, Pf.: 81	(+36)-1-792-7881	e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu web: www.pestmegyeibekelteto.hu
Somogy megye	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	(+36)-82-501-000 (+36)-82-501-026	e-mail: skik@skik.hu web: www.skik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	(+36)-42-420-180	e-mail: bekelteto@szabkam.hu web: www.bekeltetes-szabolcs.hu
Tolna megye	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	(+36)-74-411-661 (+36)-30-664-2130	e-mail: kamara@tmkik.hu monus.greta@tmkik.hu web: www.tmkik.hu
Vas megye	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.	(+36)-94-312-356, (+36)-94-506-645 (+36)-30-956-6708	e-mail: bea@vmkik.hu web: www.vasibekelteto.hu

Veszprém megye	8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220	(+36)-88-814-121 (+36)-88 814-111	e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu web: www.bekeltetesveszprem.hu
Zala megye	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	(+36)-92-550-513	e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu web: www.bekelteteszala.hu

Fogyasztónak minősül: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut (*definíciót ld. lejjebb*) vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A *békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában* - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - *fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően* az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut (*definíciót lásd lejjebb*) vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Fgytv. 2§ j) pontja értelmében „**árunak**” minősül a szolgáltatás is³.

Fogyasztói jogvitának minősül: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A jelen tájékoztató a Fgytv. 17/A § (1a) bekezdésnek való megfelelést szolgálja és nem minősül alávetési nyilatkozatnak a TÜV Rheinland InterCert Kft. részéről. A jelen tájékoztatóval a TÜV Rheinland InterCert Kft nem vállalja azt, hogy aláveti magát a békéltető testület határozatának.

TÜV Rheinland InterCert Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

Email: tuv@hu.tuv.com

Telefon: (+36)-1-461-1100

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-941 253

³ Áru: a termék, az ingatlan, a vagyoni értékű jog valamint a szolgáltatás (Fgytv. 2 § j) pont).