

Tartalomjegyzék

1. Alkalmazási terület
2. Szerződéses feltételek
3. Vizsgálati szabályzat
4. Tanúsítási szabályzat
5. Ellenőrzési szabályzat
6. Piacellenőrzés
7. Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzattal megsértése
8. Kifogások és panaszok
9. Hatálybalépés

1. Alkalmazási terület

Jelen Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat (beleértve a verifikálási és Validálási Szabályozásokat is) szabályozza a TÜV Rheinland InterCert Kft. (a továbbiakban „TRI”) által harmadik felek részére nyújtott minden termékek vonatkozású szolgáltatását, különösképpen a következőket:

- Termékek, alkatrészek, műszaki tervezett termékek vizsgálata és értékelése a különféle fejlesztési stádiumokban, műszaki dokumentációk és szakértői jegyzőkönyvek készítése. Ezeket a szolgáltatásokat pl. a biztonság, használhatóság, minőség és környezetbarátság tekintetében nyújtják, jogszabályi rendelkezések, nemzeti, európai és nemzetközi szabványok, valamint a követelményekről az ügyféllel történt megállapodás alapján. Továbbá szakvéleményezést és gyártóhelyeken felügyeletet végeznek a minőséget biztosító intézkedések tekintetében amikor a TRI megfelelőségi jeleit, EK/EU-direktívák, rendeletek, szabványok szerinti megfelelőségi tanúsításokat és minőségirányítási rendszerek jóváhagyását szolgáltatják. Mérőeszközök kalibrálásának elvégzését a TRI Kalibráló laboratóriuma nyújtja. Ezeket a szolgáltatásokat a továbbiakban „vizsgálatnak” nevezzük (hacsak a 3. fejezet másként nem rendelkezik).
- Termék vonatkozású minőségirányítási rendszereken auditok végrehajtása, audit jelentések elkészítése, ezeket a következőkben „QM-rendszer auditálásnak” nevezzük.
- Vizsgálati és audit jelentések, terméktanúsítások és QM-rendszerek minősítése és elfogadása, ezeket a következőkben „tanúsításnak” nevezzük.
- Egy állítás megerősítése objektív bizonyíték szolgáltatásával, hogy a meghatározott tervezett jövőbeli felhasználásra vagy alkalmazásra vonatkozó követelmények teljesültek, ezeket a következőkben „validálásnak” nevezzük.
- Egy állítás megerősítése objektív bizonyíték szolgáltatásával, hogy az előírt követelmények teljesültek, ezeket a következőkben „verifikálásnak” nevezzük.

2. Szerződéses feltételek

(1) A megrendelő (a továbbiakban „ügyfél”), felkéri magát a TRI-t, vagy a TÜV Rheinland Holding AG-nek a TRI műszaki területén tevékenykedő társ- vagy leányvállalatát (a továbbiakban „leányvállalat”). A felkérés szólhat vizsgálatra vagy QM-rendszer auditálásra, tanúsítás nélkül, vagy ezt követő tanúsítással, vagy kizárólag tanúsítást, verifikálást vagy validálást is tartalmazhat. Amennyiben a felkérés tartalmaz tanúsítást, validálást vagy verifikálást, akkor az ügyfélnek Általános Szerződést kell kötnie a TRI-vel.

Felkérések adhatók írásban formátum nélkül, vagy akár szóban is (hacsak az adott megfelelőségértékelési program másként nem rendelkezik). A TRI minden felkérést írásban igazol vissza és a szerződést is írásban köti meg. A TRI tájékoztatja az ügyfelet a vizsgálatokkal kapcsolatos döntési szabályáról, arról, hogy a mérési bizonytalanságot hogyan veszi figyelembe a vizsgálati eredmények megfelelőségének az elbírálásában.

(2) A TRI-nek adott minden felkérés során az ügyfél lényeges szerződési elemként magára nézve kötelezőnek elismeri a TRI Általános Szerződési Feltételeit. Továbbá, az 1. fejezetben felsorolt bármely szolgáltatásra vonatkozó felkérés kiadásakor az ügyfél magára nézve kötelezőnek elismeri a TRI Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzatát.

A megfelelőségértékelési igazolásokra kötött szerződések időtartama megegyezik a kiadott igazolás hatályának dátumával.

A TRI ezen szerződési időtartam alatt jogosult a megfelelőségértékelési tevékenységet megrendelő ügyfélnél a szerződés tárgyát képező megfelelőségértékelési tevékenységhez szükséges vizsgálatokat és ellenőrzéseket, felügyeletet, validálásokat és verifikálásokat elvégezni.

(3) TRI Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit nem alkalmazzák olyan megfelelőségértékelési felkérésekre, melyeket az ügyfél valamely leányvállalatnak ad helyi igazolás megszerzésére. Ebben az esetben a leányvállalat mindenkor szerződési feltételei érvényesek.

3. Vizsgálati Szabályzat

3.1 A vizsgálat helye

(1) A vizsgálatokat rendszerint a TRI valamelyik telephelyén, a leányvállalat laboratóriumaiban vagy szerződéses laboratóriumokban hajtják végre. Az eszközök kalibrálását a TRI Gizella úti telephelyén hajtja végre. Az ügyféllel való megegyezés szerint más vizsgálati helyszínekben is meg lehet állapodni, ha ezek a helyszínek, laboratóriumok alkalmasak a vizsgálatok elvégzésére, és ezt az alkalmasságot a TRI vagy a leányvállalat értékelte és megállapította. A vizsgálat helyszínének eldöntése TRI vagy leányvállalat feladata.

A vizsgálatoknak a TRI-hez vagy a leányvállalathoz nem tartozó laboratóriumokban való elvégzésére adott hozzájárulást a TRI vagy az érintett leányvállalat visszavonhatja, ha az EN ISO/IEC 17025 szabvány szerinti követelmények teljesülése többé nem biztosítható, vagy ha TRI-nek vagy leányvállalatnak a vizsgáló laboratóriumra vonatkozó kifogásai megfelelő időn belül nem szüntethetők meg.

(2) Ha a vizsgálatokban az ügyfél munkatársai részt vesznek, akkor csak a TRI vagy a leányvállalat szakértőjének a jelenlétében és felügyelete alatt szabad dolgozni. Az ügyfél már eleve eláll minden igénytől, melyet harmadik fél támaszthatna TRI-vel vagy leányvállalattal szemben, ha az ügyfél munkatársa szándékosan vagy hanyagságból megsérti kötelezettségét. Ez az elállási kötelezettség magában foglalja a bírósági és bíróságon kívüli költségeket is.

(3) Helyszíni vizsgálat esetén a TRI működését felügyelő Hatóság, vagy annak külső értékelő szervezetei a TRI vizsgálati tevékenységét a helyszínen megfigyelheti. Ilyen esetben, előzetes értesítés után, az ügyfél elfogadja a Hatóságok Értékelő Csoportjának a szemlén való jelenlétét.

3.2 Értékelési tevékenységek

(1) Termék vizsgálata esetén az ügyfél legalább egy vizsgálati mintát ad át TRI-nek vagy a meghatalmazott leányvállalatnak költségmentesen, a kiértékeléshez szükséges teljes műszaki dokumentációval (pl. összeállítási áttekintés, kockázatelemzés, kezelési utasítás, a felhasznált biztonsági alkatrészek tanúsítványai, egyéb műszaki dokumentációk). Igény esetén, a TRI vagy a leányvállalat további ingyenes vizsgálati darabokat kérhet. TRI-nek a dokumentumokat rendszerint magyar és/vagy angol nyelven kell átadni. Más nyelven is lehetséges ezek szolgáltatása előzetes egyeztetés után; mindazonáltal TRI fenntartja azt a jogát, hogy nemely szakaszt magyar és/vagy angol nyelven kapjon, illetve megfelelő fordításokat készíttessen az ügyfél költségére. Ugyanez érvényes akkor is, ha akkreditálók vagy TRI felügyeleti hatóságai fordításokat igényelnek. Amennyiben a 3.2. bekezdésnek megfelelő dokumentumok és műszaki dokumentációk mesterséges intelligencia (AI) segítségével készültek, azt jelölni és közölni kell a TRI-vel.

(2) A vizsgálati mintákat a jogszabályi előírások és szabályzatok szerint vizsgálják. Amennyiben nincsenek az adott vizsgálatra vonatkozó szabályozások, szabványok vagy jogszabályi előírások, akkor TRI vagy leányvállalat az ügyféllel vagy TRI a leányvállalattal együttműködve vizsgálati programot állapít meg.

(3) Minőségirányítási rendszerek auditálása esetén először is a QM-Kézikönyvet és a QM-eljárási utasításokat, valamint a folyamatleírásokat kell rendelkezésre bocsátani. Az összes dokumentum célszerűen magyar vagy angol nyelvű legyen. Más nyelvek csak előzetes egyeztetés után fogadhatók el. A QM-

rendszer működésének a vizsgálata az ügyfélnél végzett audit útján történik, melyet egy vagy több lépésben lehet végrehajtani.

(4) A megrendelések teljesítése a vizsgálati minták és a szükséges valamennyi dokumentum kézhezvételét követően történik. Ez vonatkozik mind a termékvizsgálatokra, mind a QM-rendszerek auditálására.

(5) A vizsgálati eljárás végeztével az ügyfél írásos értesítést kap magyar vagy angol nyelven, vagy kívánságára teljes vizsgálati jelentést is, amely rámutat az esetleges hiányosságokra, de nem utal megoldási lehetőségekre.

(6) Az ügyfél a vizsgálati, verifikálási és validálási jegyzőkönyvet csak teljes terjedelmében adhatja tovább. Közzététel vagy reklámcélokra való sokszorosítás minden egyes esetben megköveteli TRI vagy leányvállalat előzetes írásos hozzájárulását.

(7) Ha az ügyfél célja, hogy jel- vagy címkehasználati engedélyt kapjon megfelelőségi jel és/vagy verifikálási/validálási címke használatára, és ha vizsgálat lefolyásából pozitív megítélés várható, akkor TRI vagy leányvállalat az ügyféllel való egyeztetés után első gyártás ellenőrzést hajt végre. Ennek során ellenőrzik a gyártó, szerelő és vizsgáló berendezéseket, valamint a QM-intézkedéseket is, melyek szükségesek a minősített típusmintával azonos minőségű termék folyamatos gyártására. Ez az ellenőrzés az érvényes előírásoknak megfelelően vagy TRI tanúsítási szervezetének megállapításai szerint magában foglalja a műszaki és személyi feltételeken kívül alapvetően a beérkező áru, a gyártás, a közbenső és végellenőrzést is, valamint az ide tartozó vizsgálatokat.

(8) Ha a vizsgálati eljárások vagy a QM-rendszer auditálásának pozitív eredménye után, az ügyfél kérésére tanúsítás következik, akkor a műszaki dokumentációt és adott esetben az első gyártóhely-ellenőrzésének a jegyzőkönyvét eljuttatják a megfelelőségértékelő szervezetnek tanúsítás céljából.

(9) TRI vagy leányvállalat kifejezetten fenntartja azt a jogát, hogy az ügyfeleinek a cégnevét (pl. referencia-jegyzékekben) közzétegye. Ehhez nincs szükség a mindenkorai ügyfél különösebb beleegyezésére.

3.3 A kalibrálások elvégzése

(1) Kalibrálás esetén az ügyfél a kalibrálandó eszközt átadja TRI-nek költségmentesen, a kalibráláshoz szükséges teljes műszaki dokumentációval. TRI-nek a dokumentumokat rendszerint magyar és/vagy angol nyelven kell átadni. Más nyelven is lehetséges ezek szolgáltatása előzetes egyeztetés után; mindazonáltal TRI fenntartja azt a jogát, hogy némely szakaszt magyar és/vagy angol nyelven kapjon, illetve megfelelő fordításokat készíttessen az ügyfél költségére.

(2) A megrendelések teljesítése a kalibrálandó eszközök és a szükséges valamennyi dokumentum kézhezvételét követően történik.

(3) A kalibrálási eljárás végeztével az ügyfél magyar és/vagy angol nyelvű kalibrálási jegyzőkönyvet és egyben kalibrálási bizonyítványt kap.

3.4 A vizsgálati minták és a dokumentáció megőrzése

(1) Amennyiben az értékelés negatív eredménnyel zárul, és az ügyfél hamarosan pótértékelést kíván megrendelni, akkor a mintákat költségmentesen legfeljebb 4 hónapi időre tároljuk. Ennek eltelte után a mintákat – ugyanúgy, mint értékelési eljárás megszakítása esetén – az ügyfél költségén való elszállításra készenlétbe helyezik vagy az ügyfél kérésére visszaküldik. Ha az ügyfél az írásos felszólítás ellenére nem viszi el vagy megtagadja az átvételüket, akkor a referencia mintákat 6 heti várakozási idő után az ügyfél terhére leselejtezik.

(2) Amennyiben a vizsgálat tanúsítással vagy szakvélemény kiadásával zárul, akkor a vizsgáló szervezet állapítja meg, hogy a vizsgálati mintát bizonyító anyagként az ügyfél számára TRI vagy leányvállalat raktáraiban tárolják-e, vagy az ügyfélnek megjelölve és lepecsételve megőrzésre adják-e. Utóbbi esetben a tanúsítvány tulajdonosának biztosítania kell, hogy a vizsgálati minta bármikor a TRI rendelkezésre álljon ellenőrzés céljából.

Ha megfelelőségértékelés esetében a vizsgálati minta a jellegénél fogva nem teszi lehetővé annak tárolását sem TRI vagy leányvállalat, sem az ügyfél raktáraiban, vagy ha más oknál fogva lemondanak a referencia-minta tárolásáról, akkor az ügyfél terhére részletes dokumentációt kell összeállítani a referencia mintáról, mégpedig úgy, hogy a dokumentáció egy felülvizsgálathoz szükséges minden lényeges adatot tartalmazzon.

(3) Az ügyfélnek átadott mintát vagy dokumentációt TRI vagy leányvállalat részére, annak kérésére rövid időn belül és költségmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben az ügyfél nem képes a vizsgálati mintát és/vagy dokumentációt rendelkezésre bocsátani, akkor megszűnik az ügyfélnek a TRI-vel

vagy leányvállalattal szembeni támasztott, a mindenkorai vizsgálatból és tanúsításból eredő minden tárgyi és vagyoni kárból származó szavatossági igénye.

(4) A dokumentumok tárolási időtartama felel meg a törvényes rendelkezéseknek (pl. TRI jel vagy egyéb TÜV Rheinland vizsgálati jel engedélyezése esetén 10 év a tanúsítványok lejáratát követően; EU-megfelelőségi igazolások esetén 10 évvel a termék utolsó forgalomba hozatala után).

(5) A TRI vagy leányvállalat raktáraiban való tárolás, és az esetleges későbbi ártalmatlanítás költségeit az ügyfélnek kell viselnie. Ez alól kivételt képeznek a legfeljebb 4 hónapig tartó tárolás költségei, előrelátható utóvizsgálattal kapcsolatban. A vizsgálati minták ügyfélnél való tárolás céljából történő átadásának és átküldésének a költségeit szintén az ügyfél viseli. Vizsgálati vagy referencia minták eltűnéséért a TRI vagy leányvállalat laboratóriumából vagy raktáraiból, valamint azok károsodásáért különösen vizsgálat, szállítás, betörés, lopás, víz vagy tűz által, TRI vagy leányvállalat csak akkor szavatol, ha ez neki felróható durva hanyagság következménye.

A vizsgálati minták vizsgálata során történő esetleges sérüléséből vagy megsemmisüléséből eredő kár a TRI-re nem hárítható át.

3.5 Kalibrált eszközök és dokumentáció tárolása

Azon eszközöket, melyeknek megtörtént a kalibrálása a TRI maximum 1 hónapig őrzi meg a mintaraktárában. Ezen időszak letelte után, a kalibrálási eljárásról írt eszközöket a TRI visszaszállítja az ügyfél költségére.

A kalibrálással kapcsolatos dokumentumok tárolási időtartama 10 év.

4. Tanúsítási Szabályzat

A jelen fejezetben tárgyalt szabályozások a verifikálási vagy validálási programokban való részvételre is vonatkoznak. A továbbiakban a "megfelelőségértékelés" kifejezést úgy kell érteni, hogy ez a kifejezés magában foglalja a tanúsítást, a validálást és a verifikálást is. A "megfelelőségértékelő szervezet" kifejezést úgy kell érteni, hogy az a Tanúsítóhely mellett a Validáló és Verifikáló Irodát is magában foglalja. A "megfelelőségi igazolás" kifejezés vagy annak rövidített formája, az "igazolás" magában foglalja a tanúsítvány, a validálási megállapítás és a verifikálási megállapítás kifejezéseket is.

4.1 Alapvető előfeltételek

(1) A megfelelőségértékelés keretében csak azok a vizsgálati jegyzőkönyvek vehetők figyelembe, melyek olyan vizsgálólaboratóriumokból származnak, melyeket az EN ISO/IEC 17025 vagy azzal analóg ISO szabályok szerint akkreditált egy ILAC tagságú akkreditáló szerv, vagy igazolhatóan ezek szerint működnek.

(2) A TRI megfelelőségértékelő szervezete megfelelőségértékelést elsőrendűen a TRI vagy egy leányvállalat vizsgálati jegyzőkönyve alapján végez, melyek azonos QM-rendszerek szerint működnek. Más vizsgálólaboratóriumok vizsgálati jelentései is figyelembe vehetők a minősítés keretében végzett megfelelőségértékelés céljából. Ahhoz, hogy a vizsgálati jegyzőkönyvek megfelelőségértékelés alapjául szolgálhassanak, azok a megfelelőségértékelés időpontjában nem lehetnek egy évnél, a CB-tanúsítási rendszerben 3 évnél régebbiek, és azoknak érvényes vizsgálati kritériumokon kell alapulniuk.

(3) Ahhoz, hogy az ügyfélnek megfelelőségi igazolást lehessen kiállítani, a TRI-vel Általános Szerződést kell kötnie. Amennyiben az ügyfél egy leányvállalat tanúsítási rendszerében igényel tanúsítványt vagy vizsgálati jel használati engedélyt (pl.: TÜV Rheinland GS jele), akkor az adott leányvállalat Általános Szerződését is meg kell kötnie.

Ha az ügyfél a tanúsítandó terméket nem saját neve alatt kívánja forgalmazni, akkor „jelölési nyilatkozat” kitöltésével kell dokumentálnia, hogy milyen eredetjellel szándékozik a terméket piacra helyezni.

Ha az ügyfél valamelyik EC/EU irányelv vagy rendelet szerinti tevékenységet igényel, akkor – ha a vonatkozó irányelv előírja – nyilatkoznia kell arról, hogy ugyanilyen kérelmet nem nyújtott be más bejelentett szervezethez.

(4) A megfelelőségi igazolás használatának a jogosultsága csak annak tulajdonosára és az abban megnevezett termék(ek)re, gyártóhelyre és a QM-rendszerben rögzített alkalmazási területre érvényes. Az igazolások korlátozottak lehetnek bizonyos kontingensekre vagy gyártási tételekre. A tanúsítvány érvényességének a korlátozása alapvetően lehetséges. Bizonyos esetekben az igazolások megadása feltételekhez lehet kötve. Az igazolások átruházása a tulajdonosáról harmadik fél részére csak a TRI megfelelőségértékelő szervezetének bevonásával lehetséges.

(5) Valamely megfelelőségértékelési programban való részvételért és a vonatkozó megfelelőségi igazolás kiállításáért az igazolástulajdonosának díjat kell fizetnie a TRI vagy a leányvállalat hatályos árjegyzékének megfelelően. Továbbá a megfelelőségi igazolások fenntartásáért és archiválásáért, valamint a megfelelőségi jel, vagy a verifikálási/validálási címke használatáért évente, licenc-díjat kell megfizetni. A megfelelőségértékelő szervezet kérheti, hogy mind magáért a megfelelőségértékelési eljárásért járó, mind a licenc- és szolgáltatási díjakat az igazolás kiállítása előtt megfizessék.

(6) A szakvéleménnyel, szakértői jegyzőkönyvvel vagy igazolásokkal lezárt megfelelőségértékelések nem mentesítik az ügyfelet sem a hiányosságok miatti szavatossági kötelezettségei alól, sem a törvényes termékszavatossági kötelezettség alól.

(7) A TRI megfelelőségértékelő szervezete fenntartja magának annak a jogát, hogy közzétegye a tanúsított termékeket és a QM-rendszerek jegyzékét, az akkreditáló hatóságnak, más tanúsító szervezetek, a fogyasztók és más érdekeltek tájékoztatása céljából. Ez különösen érvényes „kijelölt” vagy „bejelentett” szervezetként való működésére. Ehhez az igazolás tulajdonosától külön jóváhagyásra nincs szükség. Ezen túlmenően a TRI megfelelőségértékelő szervezete jogosult, a gyártóhelyekre vonatkozó adatok kivételével, a kiállított tanúsítványok tartalmát harmadik fél számára, vagy bármely személy kérésére rendelkezésre bocsátani.

(8) Ha megváltoznak az értékelés alapjai és/vagy a tanúsítási, verifikálási, vagy validálási feltételek, vagy ha az ügyfél vét a jelen szabályozás ellen, akkor a megfelelőségértékelő szervezet mindenkor visszavonhatja z igazolást. Súlyosabb esetekben az igazolást azonnali hatállyal érvénytelenítheti. Ugyanez érvényes EC/EU megfelelőségi tanúsítványokra és QM-rendszerek tanúsítványaira vagy jóváhagyásaira is. A megfelelőségértékelő szervezet fenntartja azt a jogát, hogy közzétegye az érvénytelenített vagy visszavont igazolásokat, ehhez az igazolás korábbi tulajdonosától külön jóváhagyás megszerzésére nincs szükség.

(9) CPR esetén a CE és a Teljesítménynyilatkozat vonatkozásában felhívjuk a gyártó figyelmét a formai és tartalmi követelmények betartására, beleértve a vonatkozó szabványok pontos és következetes alkalmazására.

4.2 Tanúsítványok fajtái

(1) A vizsgálati, audit, verifikálási vagy validálási jegyzőkönyvek pozitív megítélése és minősítése alapján a TRI megfelelőségértékelő szervezete a következő megfelelőségi igazolásokat állítja ki:

- A TÜV Rheinland jelhasználati engedélyes tanúsítványai biztonságtechnikai vizsgálatok alapján (TÜV és MEEI jelek).
- Jelhasználati engedélyes tanúsítványok az európai termék tanúsítási egyezmények alapján (pl.: ENEC, ENEC+, HAR, CCA, CCA-EMC).
- Tanúsítvány a nemzetközi IECEE CB-tanúsítási rendszer alapján (CB Test Certificate). A CB Test Certificate-et a rendszerben résztvevő tanúsító szervezet csak addig köteles elfogadni, amíg a tanúsítványon szereplő szabványok az adott országban elfogadhatóak.
- EK/EU-típusvizsgálati tanúsítvány EK/EU irányelvek, rendeletek szerint (irányelvek esetében annak nemzeti jogba bevezetett jogszabálya szerint), mint „bejelentett szervezet”. Az EK/EU-típusvizsgálati tanúsítványok maximális érvényessége irányelveként, rendeletként változhat, illetve a tanúsítvány addig érvényes, amíg a tanúsítás alapjául figyelembe vett szabványok és egyéb előírások, valamint a tanúsított termék konstrukciója változatlanok.
- EK/EU-tervizsgálati tanúsítvány EK/EU irányelvek, rendeletek szerint (irányelvek esetében annak nemzeti jogba bevezetett jogszabálya szerint), mint „bejelentett szervezet”. Az EU-tervizsgálati Tanúsítványok érvényessége maximum 5 év, amennyiben a tanúsítás alapjául figyelembe vett szabványok és egyéb előírások, valamint a tanúsított termék konstrukciója változatlanok.
- Megfelelőségi tanúsítvány szabványok, vagy bizonyos előírások alapján. Ezek a megfelelőségi tanúsítványok a vizsgált mintadarabnak az adott szabványok, jogszabályok szerinti megfelelőségét igazolják.
- QM-rendszerek tanúsítványai EK/EU irányelvek, rendeletek szerint (irányelvek esetében annak nemzeti jogba bevezetett jogszabálya szerint), mint „bejelentett szervezet”. QM-rendszerek tanúsítványainak maximális érvényessége irányelveként, rendeletként változhat, illetve a tanúsítási dokumentum addig érvényes amíg a tanúsítás alapjául vett előírások és a tanúsított rendszer változatlanok.

- Építési termék teljesítmény-állandósági tanúsítvány.
- Építési termék üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségi tanúsítvány.
- Az ügyfél által tett állításokat megerősítő validálási vagy verifikálási megállapítások. Az adott validálási vagy verifikálási program és az ügyféllel kötött szolgáltatási megállapodás határozza meg, hogy a kiadott megállapítás feljogosítja-e az ügyfelet a validálási vagy verifikálási címke használatára. A validálási és verifikálási megállapítások legfeljebb 2 évig érvényesek, feltéve, hogy az előírások és a termék változatlanok.
- (2) A megfelelőségi igazolások és vizsgálati, verifikálási vagy validálási jelentések önmagukban nem jogosítanak fel a TÜV Rheinland megfelelőségi jeleinek és /vagy verifikálási/validálási címkéinek a feltüntetésére. Ezeket – amennyiben a TRI vagy leányvállalat megfelelőségi jelét és/vagy verifikálási/validálási címkéjét feltüntetni szándékozzák – mindig az adott megfelelőségi jel és/vagy verifikálási/validálási címke külön engedélyével kell kombinálni. A megfelelőségi igazolások felhasználása hirdetésekben csak a megfelelőségértékelő szervezet kifejezett, írásos hozzájárulásával lehetséges.
- (3) A QM-rendszerek tanúsítványait a sikeresen lezárt audit után állítják ki. Amennyiben – az EK/EU direktívák, rendeletek – a kiadás előfeltételeként EK/EU-típusvizsgálati tanúsítványok vagy EK/EU-tervizsgálati tanúsítványok meglétét követelik meg, akkor ezeknek a QM-rendszer tanúsításhoz rendelkezésre kell állniuk.
- (4) QM-rendszerek tanúsítványai igazolhatják
 - a vonatkozó szabványoknak (pl. ISO 9001, ISO 13485) való megfelelőséget;
 - a direktíváknak/rendeleteknek való megfelelőséget, „kijelölt szervezet” útján;
 - a termék/termékcsoportok műszaki területét.

4.3 Az ügyfél megfelelőségértékelésből eredő jogai

(1) Az ügyfél a megfelelőségi jel és/vagy verifikálási/validálási címke használatára megadott engedélyének és/vagy a fennálló QM-rendszer tanúsítvány érvényességi időtartama alatt jogosult:

- (a) az engedélyezett megfelelőségi jelet és/vagy verifikálási/validálási címkét feltüntetni a termékein,
- (b) nyomtatványokon és termékismertetőikben az engedélyezett és a megfelelőségi igazolásban ábrázolt megfelelőségi jelet és/vagy verifikálási/validálási címkét a termékhez vonatkoztatva feltüntetni; a szükséges reprodukciós anyagok a megfelelőségértékelő szervezettől térítésmentesen rendelkezésre állnak,
- (c) a QM-rendszer tanúsítására utaló jeleket kiadványaiban, üzleti papírokon és nyomtatványokon reklámozni; a termékeken vagy azok csomagolásán a QM-rendszer tanúsítási jelek elhelyezése nem megengedett; ebben a vonatkozásban a laboratóriumi vizsgálati jelentések, kalibrálási bizonyítványok és ellenőrzési jelentések is terméknek minősülnek (lásd ISO/IEC 17021)
- (d) az EK/EU-típusvizsgálati tanúsítványokat és az EK/EU-tervizsgálati tanúsítványokat a megfelelőségértékelési eljárásban felhasználni,
- (e) a TRI megfelelőségi jelhasználati engedélyes tanúsítványok alapjául szolgáló vizsgálati jegyzőkönyveket felhasználni a termékbiztonság dokumentálására a megfelelőségértékelési eljárás keretében,
- (f) a CE-jelölés során a TRI-nek, mint „kijelölt szervezetnek” Brüsszelben regisztrált jelzőszámát (1008) felhasználni, ha a gyártásnak a QM-rendszerét az EK/EU direktíva/rendelet követelményeinek megfelelően jóváhagyták és azt a szóban forgó EK/EU direktíva/rendelet előírja,
- (g) a termékei számára, ha azokat más eredetjelöléssel vagy kereskedelmi elnevezés alatt történetesen még más típusjellel forgalomba kívánják hozni, akkor „másodtanúsítványokért” folyamodhatnak.
- (2) Az ügyfélnek az egyéb reklámozási tevékenységét illetően, amely hivatkozna a TRI vagy a leányvállalat mindenkor tevékenységére, a TRI-vel, avagy a vonatkozó leányvállalattal kell egyeztetnie. Ez különösképpen érvényes az olyan hirdetésekre, amelyek a TRI vagy a leányvállalat vizsgálati vagy megfelelőségértékelési tevékenységére hivatkoznak, melyet az ügyfél törvényi kötelezettség és hatósági kezdeményezés nélkül, azaz saját kezdeményezésére, vagyis önkéntesen vett igénybe. Mindez érintetlenül hagyja az ügyfél felelősségét a reklámanyagának a kialakítását illetően.

4.4 Az ügyfél megfelelőségértékelésből eredő kötelezettségei

Az ügyfél a megfelelőségi jel és – amennyiben alkalmazható – a verifikálási/validálási címke használatára megadott engedélyének és/vagy a QM-rendszer fennálló tanúsításának, vagy más tanúsításoknak az érvényességi időtartama alatt köteles a következőkre:

(a) a tanúsított/verifikált/validált termékek gyártásának a folyamatos felügyelete, annak biztosítására, hogy a termékek megegyezzenek a jóváhagyott típusmintákkal.

(b) tegye lehetővé a TRI vagy leányvállalat részére a megfelelőségi jel megadott engedélyezése keretében a periodikusan ismétlődő gyártásellenőrzéseket és/vagy termékfelügyeletet.

(c) a tanúsított QM-rendszerek keretében lehetővé teszi TRI-nek vagy leányvállalatnak az éves felügyeleti auditokat.

(d) termék- és gyártásfejlesztést hajt végre a jóváhagyott QM-rendszer szigorú megtartásával.

(e) figyelembe veszi a TRI vagy leányvállalat ismétlődő gyártásellenőrzéseiből és felügyeleti auditjaiból származó útmutatásokat.

(f) a megfelelőségértékelő szervezetnek minden előrelátható termékváltoztatást – akár továbbfejlesztés útján, akár alkatrészcsere következtében – még a változtatás előtt bemutat és engedélyeztet; a megfelelőségi jel engedélyének a további fennmaradása függ az esetleges kiegészítő értékelés eredményétől.

(g) a QM-rendszerben beálló minden változást jelez a megfelelőségértékelő szervezetnek.

(h) a piacról vagy harmadik féltől ismeretessé vált, a terméket érintő minden reklamációt feljegyez, archivál és ezeket a megfelelőségértékelő szervezet kérésére bemutatja és a megtett intézkedésekről felvilágosítást ad.

(i) a megfelelőségértékelő szervezetnek idejében bejelenti a véleményezett gyártóhelyek szándékozott áthelyezését vagy a cég átruházását más cégre vagy más cégtulajdonosra.

(j) amennyiben az igazolástulajdonosa maga nem gyártója a terméknek, magával a gyártóval szerződésben rögzíti azoknak az előfeltételeknek a betartását, melyeket a termék gyártásakor figyelembe kell venni és ez magában foglalja a szükséges ellenőrző intézkedések elfogadását is.

(k) ha a megfelelőségértékelés alapján CE-jelöléssel vagy a TRI vagy leányvállalat megfelelőségi jelével és/vagy verifikálási/validálási címkéjével ellátott termékeken utólag hiányosságok (például biztonsági hiányosságok) merülnek fel, ezeket haladéktalanul megszünteti és alkalmas intézkedéseket tesz meg a piacon a károk minimalizálására. Minden esetben feladata a hibás termékek forgalmazásának azonnali leállítása és a megfelelőségértékelő szervezet azonnali értesítése.

(l) saját maga vagy meghatalmazottja útján, mint gyártó vagy forgalomba hozó, a hatóságokkal szemben fennálló jelentési kötelezettségeinek önként eleget tesz.

(m) a TRI-t akkreditáló szervezeteknek „witness-auditokat” tesz lehetővé a saját és alvállalkozóinak üzemében; ennek megfelelően fogja kötelezni az alvállalkozóit.

(n) ha a tanúsított/verifikált/validált terméket megváltoztatják és a módosított termékre tanúsítványt, verifikálási és/vagy validálási megállapítást igényelnek, akkor új típusmegjelölést kell alkalmazni.

(o) tudomásul veszi, hogy TRI-nek a jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei alapján a tudomására jutott és a megfelelőségértékelésre vonatkozó információkat tovább szabad adnia, és TRI az akkreditáló hatóság kérésére neki információkat adhat, dokumentumokat stb. továbbadhat, mind az ügyféllel kötött szerződésre, mind a szerződés tárgyára vonatkozóan. Ez magában foglalja különösképpen az információkat az auditok végrehajtásáról, az engedélyek megadásáról és visszavonásáról, az engedélyezésekről, az igazolásokról stb. és a veszélyek elleni védelem során a vizsgált termékekkel és/vagy QM-rendszerekkel közvetve vagy közvetlenül összefüggésben álló eseményekről és intézkedésekről. TRI fenntartja annak jogát, hogy az ilyen események tisztázásánál felmerült költségeket az ügyfélnek a ráfordításokkal arányban felszámítsa.

4.5 Megfelelőségi igazolás vagy engedélyek korlátozása, felfüggesztése, megszűnése és visszavonása

Fogalommeghatározások:

Korlátozás: az igazolás vagy engedély eredeti alkalmazási területének korlátozása

Felfüggesztés: az igazolás vagy engedély érvénytelenítése egy bizonyos időtartamra

(1) Az igazolások megszűnnek, ha

(a) az igazoláson feltüntetett érvényességi időtartam lejárt és meghosszabbítás nem történt (bizonyos igazolások lejárat ideje korlátozott (lásd a 4.2 szakaszt); az igazolások érvényessége meghosszabbítható, ha a megfelelőségértékelés idején alapul vett rendelkezések továbbra is érvényesek és a rendszeres ellenőrző intézkedések pozitív eredménnyel zárultak),

(b) az igazolástulajdonosa az „Általános Szerződést” felmondja vagy lemond egyes megfelelőségi jel és/vagy verifikálási/validálási címke engedélyezésekről és ezt a megfelelőségértékelő szervezet

felmondási előírásainak a figyelembevételével a megfelelőségértékelő szervezettel írásban közli,

(c) az igazolástulajdonosa csődbe jut vagy az ellene megindított csődeljárást töke hiányában elutasították,

(d) a megfelelőségértékelő szervezet a megváltoztatott akkreditálási szabályok és/vagy értékelési előírások vagy a termék megváltozott hasznosítása alapján a tanúsítványt maximum 6 hónapos határidővel felmondja.

(2) A megfelelőségértékelő szervezet az igazolásokat azonnali hatállyal korlátozhatja, felfüggesztheti, érvénytelennek nyilváníthatja és visszavonhatja, ha

(a) a forgalomba hozott termék veszélyt jelent a végfelhasználókra vagy harmadik felekre nézve;

(b) a forgalomba hozott termék már nem felel meg a jóváhagyott típusnak, illetve a verifikálási és/vagy validálási megállapításnak.

(c) ha a jóváhagyott QM-rendszer szerint gyártott termékek a felhasználóra vagy harmadik félre veszélyt jelentenek;

(d) ha a vizsgálat, auditálás, verifikálás vagy validálás időpontjában egyes tényeket nem, vagy nem helyesen láttak vagy ítélték meg, vagy nem is voltak felismerhetők, melyek a megfelelőségértékelést lehetetlenné tették volna. Ide tartozik pl. a termékek helytelen besorolása bizonyos kockázati osztályokba vagy besorolása felhasználási célok szerint;

(e) ismételt ellenőrzések, piacellenőrzések során vagy a bármilyen utólagosan felderített termék- vagy rendszerhibákat az igazolástulajdonosa nem szünteti meg megfelelő határidőn belül;

(f) az igazolástulajdonosa nem hajtja végre az időszakos ismételt ellenőrzéseket a TRI Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzata, vagy az adott megfelelőségértékelési program előírásai szerint, vagy akadályozza vagy korlátozza azok előírt végrehajtását;

(g) az igazolásokat vagy az igazolásmásolatokat megváltoztatják és ilyen módon meghamisítják;

(h) az igazolástulajdonosa a megfelelőségi jelek és/vagy verifikálási/validálási címkék meglévő engedélyét nem a jóváhagyott, vagy a QM-rendszerben nem rögzített termékekre alkalmazza és ezáltal visszaél a megjelöléssel, mellyel megszünteti a kölcsönös bizalmat az együttműködésben;

(i) megtevesztő vagy másként megengedhetetlen reklámozást folytat a vizsgálati, verifikálási, validálási jelentésekkel, tanúsítványokkal, megállapításokkal, megfelelőségi jelekkel vagy verifikálási/validálási címkékkel;

(j) az esedékes befizetéseket az igazolástulajdonosa a kapott felszólítás után sem teljesíti a megszabott időben. Ha a befizetések több igazolásra vonatkoznak, akkor a megfelelőségértékelő szervezet dönt arról, melyik igazolásra terjed ki az intézkedés.

(3) TRI jogosult az igazolástulajdonosával kötött Általános Szerződést felmondani, ha az igazolásokat, verifikálási és/vagy validálási megállapításokat, vizsgálati, verifikálási és/vagy validálási jelentéseket vagy azok másolatait megváltoztatják vagy hamisítják.

(4) A megfelelőségértékelő szervezet az ügyfélnek – az igazolás korlátozása, felfüggesztése, vagy érvénytelennek nyilvánítása előtt – lehetőséget ad arra, hogy az álláspontját ismertesse, hacsak az ilyen meghallgatás a meghozandó intézkedések sürgőssége alapján nem lehetséges.

(5) Az igazolástulajdonosa automatikusan elveszíti azt a jogát, hogy az igazolásban felsorolt termékeket továbbra is ellássa TRI megfelelőségi jelével, verifikálási és/vagy validálási címkéjével, vagy CE-jelölés esetén TRI-nek az EU-jelzőszámát felhasználja, ha az igazolás meghatározott időpontra való felmondással megszűnt vagy azt rövid úton érvénytelennek nyilvánították. A tanúsítványt eredetiben vissza kell szolgáltatni a tanúsító szervezetnek.

(6) A megfelelőségértékelő szervezet közzé teheti a korlátozásokat, a felfüggesztéseket, az érvénytelenítési nyilatkozatokat, valamint az igazolások megszűnését. Különösképpen vétségek esetén tovább adhatja az ügyfél nevét és címét, a vétség fajtáját, ill. az érvénytelenítési nyilatkozat indokát, adott esetben a termékről szóló információkat stb. az illetékes országos hatóságnak, a felügyeleti szerveknek, az akkreditáló szerveknek, a többi „kijelölt szervezetnek” és „bejelentett szervezetnek”, az engedélyező hatóságoknak, az importőröknek és egyéb érdekeltnek.

(7) A megfelelőségértékelő szervezet nem felel azokért a hátrányokért és károkért, melyek egy igazolás ki nem-adásával, korlátozásával, vagy felfüggesztésével, vagy érvénytelenítésével vagy annak fenygetésével összefüggésben az ügyfélre hárulnak.

4.6 Engedélyek díjai

Éves engedélydíj fizetendő a TRI vagy leányvállalat megfelelőségi jeleinek, verifikálási és/vagy validálási címkéinek használatáért, valamint a jóváhagyott QM-rendszerért és EK/EU megfelelőségi tanúsítványokért, amennyiben azokat a TRI azonosító számával (1008) együtt adtak ki. Az engedélytulajdonosok ezért a díjért

jogosultságot szereznek a megfelelőségi jel vagy verifikálási/validálási címke használatára a jelen szabályozásnak megfelelően (lásd 4.3 szakasz), valamint értesülnek az értékelés alapjául szolgáló szabványok és a szabályozások módosításairól, amelyek a tanúsított, verifikált vagy validált termékeit vagy QM-rendszerét érintik.

Az éves díj függ az engedély típusától és a díjat évenként számlázzák ki az adott naptári év elején. Az engedély díját a TRI számára kell megfizetni. Igazolásmódosításokat vagy lemondásokat, amelyeket a következő évi díjak számításakor figyelembe kell venni, legkésőbb az adott év november 15-ig meg kell küldeni a TRI-nek vagy leányvállalatának. Ha egy jel-/címkahasználati engedély érvényessége az év folyamán megszűnik, az engedélydíjak arányos visszatérítésére nincs lehetőség.

5. Ellenőrzési Szabályzat

5.1 A termék gyártásának felügyelete (gyártásfelügyelet)

(1) A tanúsított termék állandó minőségének biztosítására és fenntartására a TRI vagy leányvállalat rendszeresen felülvizsgálja a gyártóhelyeket. Ilyen rend szerinti ellenőrzés évente várható.

(2) Ha a megfelelőségértékelő szervezetnek a gyártóhelyellenőrzés, harmadik féltől származó, a termékkel kapcsolatos információk vagy más módon feltűnő esetek tudomására jutnak, akkor a tanúsító szervezet a felügyeleti ellenőrzések időközzeit megrövidítheti. Különleges esetekben a tanúsító szervezet az első áru kibocsátás előtti áruellenőrzési vizsgálatot is megállapíthat.

(3) Ezeken felül a TRI vagy a leányvállalat mindenkor előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti a tanúsítványban megnevezett termékeket, gyártóhelyeket és raktárakat (külföldi tanúsítvány-tulajdonosok esetén az importőrök vagy a meghatalmazottak és lerakatok raktárait is). Olyan termékekből, melyekre tanúsítványt bocsátottak ki, költségmentesen kivehetnek mintákat, valamint ellenőrzéseket végezhetnek a gyártóhelyeken és raktárakban is.

(4) Kivételesen az ismétlődő gyártóhely ellenőrzések helyett - az egyenletes minőség biztosítására - termékvizsgálat végezhető a sorozatgyártást jellemző mintán. A TRI vagy a leányvállalat más független és alkalmas szervezetet is megbízhat azzal, hogy a nevében gyártóhely ellenőrzéseket végezzen.

5.2 Minőségirányítási rendszerek felügyelete

A QM-rendszerek tanúsítványainak a fenntartására felügyeleti auditok szükségesek, rendszerint évente, amelyeken megfelelő mintavételezési eljárással felülvizsgálják a QM-rendszerek hatékonyságát a megállapított működési területeken. A tanúsítvány lejárata után a QM-rendszer tanúsítvány meghosszabbításának előfeltétele a megismételt átfogó audit.

5.3 Az ismétlődő felügyeleti költségei

(1) A gyártásfelügyeleti vizsgálatok és ellenőrzések, valamint a QM-rendszerek felügyeleti és megújító auditok költségeit a TRI, illetve a leányvállalat a mindenkor érvényes árjegyzék szerint kiszámlázza a tanúsítványok tulajdonosainak.

(2) A „follow-up” vizsgálatok és ellenőrzések, valamint a QM-rendszerek felügyeleti és ismételt auditok alap díjain felül az alábbi szolgáltatások költségei kerülnek felszámításra a ráfordítások alapján:

- Első vagy ismétlődő (gyártás felügyeleti) gyártóhely ellenőrzések, ahol az ügyfél kérésére az ellenőrzést egy bizonyos szakértő-ellenőr végzi el, vagy az ellenőrzés időpontja az ügyfél által meghatározott,
- Külföldön történő gyártóhely ellenőrzések,
- Kiegészítő utóellenőrzések, amelyek a gyártóhely ellenőrzések során feltárt hiányosságok alapján szükségesnek ítéltettek.

Amennyiben az ügyfél egy ellenőrzést röviddel a megállapodott időpont előtt (1 hét) lemond, a vonatkozó meghatározott díj, vagy a már felmerült költségek teljes összege felszámításra kerülnek.

6. Piacellenőrzés

(1) A megfelelőségértékelő szervezet a piacról mindenkor kivehet a TRI megfelelőségi jelével, verifikálási/validálási címkéjével, vagy a TRI Brüsszelben regisztrált jelzőszámával (1008) ellátott termékeket ellenőrzés céljára.

(2) Ha az ellenőrzések alkalmával a tanúsított/verifikált/validált típusmintákhoz képest eltéréseket vagy a tanúsított QM-rendszer érvényességi területén előállított termékeken hiányosságokat állapítanak meg, akkor az igazolás tulajdonosa írásos jelentést kap az ellenőrzés eredményéről, egyúttal felszólítást is a hiányosságok

megszüntetésére. Eltérés esetén az ellenőrzés teljes költségeit az igazolás tulajdonosának kiszámlázzák.

7. Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat megsértése

(1) A megfelelőségértékelő szervezet jogosult az ügyfélnek a Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat megállapított megsértése esetén – az igazolás 4.5 szakasz (2) pontja szerinti érvénytelenítésén kívül – 25.000,- (huszonezer) Euro-ig terjedő szerződési bírságot követelni az igazolás tulajdonosától minden vétkes megsértése után. Ez különösen vonatkozik:

a megfelelőségi jel vagy verifikálási/validálási címke jogtalan használatára,

a megfelelőségi jellel, verifikálási/validálási címkével, vagy a TRI vagy leányvállalat megfelelőségi tanúsítványával való meg nem engedett reklámozásra.

(2) Ezeken kívül a megfelelőségértékelő szervezet fenntartja azt a jogát, hogy az Általános Szerződést azonnali hatállyal felmondja és az ügyfélnek kiadott további meglévő igazolásokat is érvénytelennek nyilvánítsa, amint TRI az ügyfélnek a Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat megsértése miatt kénytelen az ügyfél szerződési hűségét és megbízhatóságát kétségbe vonni.

(3) Ha az ügyfél nem tesz eleget a 4.4 szakasz szerinti kötelezettségeinek, akkor a megfelelőségértékelő szervezet saját hatáskörben megfelelő intézkedésekhez folyamodhat. Ide tartoznak mindenekelőtt a következők:

- a fogyasztók tájékoztatása a piaci károk csökkentésére, és
- a felügyeleti hatóságok, az akkreditáló szervek és a többi „bejelentett szervezet” tájékoztatása.

(4) TRI fenntartja azt a jogát, hogy az ügyféltől követelje azoknak a ráfordításainak a megtérítését, melyek abból keletkeztek, hogy az ügyfél megsértette a Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzatot. Ilyen ráfordítások lehetnek többek között:

- tanúsított/verifikált/validált termékek összehasonlító ellenőrzése a piacról vett termékekkel,
- szükséges kutatások;
- gyártóhelyellenőrzések, szállítmány ellenőrzése, raktári készletek ellenőrzése, és a TRI által szükségesnek tartott egyéb intézkedések.

Az ilyen intézkedésekből keletkezett költségeket a TRI a mindenkor érvényes árjegyzék szerint a ráfordítás mértékétől függően számítja fel.

8. Kifogások és panaszok

Az ügyfél fellebbezéssel vagy panasszal élhet a megfelelőségértékelő szervezet vizsgálati, auditálási, verifikálási, validálási és tanúsítási döntései ellen, melyet írásos (levél, e-mail, kapcsolatfelvétel a honlapon keresztül, telefax) formában küldhet meg a TRI-nek. A „bejelentett szervezet” tevékenysége elleni kifogással a kijelölőhöz (illetékes miniszter) is fordulhat.

TRI-nek ezt követően részletesen meg kell indokolnia a döntését az ügyfélnek. Ha az ügyfél nem fogadja el a közölt indoklást és nem jön létre megegyezés TRI ügyvezetésével, az ügyfél előtt nyitva áll a jogi út.

9. Hatálybalépés

Ez a Vizsgálati, Ellenőrzési és Tanúsítási Szabályzat 2025. szeptember 22-én lép hatályba. Minden korábbi szabályozás ebben az időpontban hatályát veszti.
