



Foto: TÜV Rheinland

FAQ sobre nossos serviços de auditoria de cadeia de suprimentos

Nossos especialistas responderam a perguntas importantes sobre nossas auditorias de cadeia de suprimentos e sobre as normas internacionais. Quer saber mais? Contate-nos!

1. POR QUE UMA AUDITORIA DE CADEIA DE SUPRIMENTOS SEGUNDO PADRÕES SOCIAIS COMPENSA?

A auditoria permite que você assuma responsabilidade pela segurança do trabalho em sua cadeia de suprimentos. Ela também abre novas possibilidades de marketing. Ao adotar um Código de Conduta, você fortalece a confiança de seus stakeholders em sua empresa. Você também ganha uma vantagem competitiva importante nos processos de licitação ao usar padrões sociais para provar que questões como sustentabilidade social e ética são importantes para você.

Você cria uma forma de provar o seu compromisso social, assumindo a responsabilidade pela produção e condições de trabalho justas. E, com altos padrões de responsabilidade social como a amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative), você economiza tempo e dinheiro. A auditoria amfori BSCI substitui auditorias múltiplas e dispendiosas.

2. QUAIS SÃO AS NORMAS MAIS IMPORTANTES?

Os padrões sociais mais comuns são estabelecidos por iniciativas, por exemplo, a amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative). Outras normas importantes e globalmente reconhecidas são: ICS (Initiative for Compliance and Sustainability or Initiative Clause Social), RBA (Responsible Business Alliance), SA8000 (Social Accountability), WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) e SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Há também programas específicos para clientes relacionados ao Código de Conduta. Estes incluem serviços de auditoria de código de conduta independentes e imparciais que podem ser alinhados com a legislação local, normas internacionais ou códigos próprios dos clientes.

Além disso, podem ser adicionadas normas ISO como o SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade), EMS (Sistema de Gestão Ambiental) e ISO 45001 para saúde e segurança ocupacional.

3. QUAL É O PADRÃO IDEAL PARA A MINHA EMPRESA?

Isso depende do ramo da empresa, tamanho e suas prioridades. Por exemplo, as áreas tradicionais de CSR (Responsabilidade Social Corporativa) e HSE (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) podem ser complementadas com outras áreas de foco. Estas podem incluir áreas de risco específicas, como a proteção contra incêndios em fábricas têxteis. Outras empresas podem concentrar-se nas áreas do direito do trabalho, da manipulação de materiais estruturais ou da proteção de dados. Sob demanda, também oferecemos uma lista individualizada de prioridades com base nos nossos muitos anos de experiência e numa análise individual. Também apoiamos as empresas na formulação do seu próprio código de conduta.

4. COMO É QUE OS AUDITORES DA TÜV RHEINLAND ADQUIREM OS SEUS CONHECIMENTOS?

Nossos auditores atualizam continuamente suas habilidades, operam em todo o mundo e compartilham suas experiências todos os anos. Eles estão autorizados a auditar de acordo com todos os padrões sociais internacionais, e também podem conduzir auditorias focando em outras áreas durante um encontro com o cliente - por exemplo, proteção ambiental ou manuseio de produtos químicos. Podemos comprovar que nossos auditores no setor de auditoria social, que existe há 20 anos, têm, em média, dez anos de experiência. Isso faz deles os auditores mais experientes do setor.

TÜV Rheinland Brasil
Fone: +55 11 3514.5700
info@br.tuv.com
www.tuv.com/sca

