



Quanto esforço é necessário para auditar toda uma cadeia de suprimentos?

Nossos especialistas responderam a perguntas importantes sobre nossas auditorias de cadeia de suprimento e sobre as normas internacionais. Quer saber mais? Contate-nos!

1. QUANTO ESFORÇO É NECESSÁRIO PARA AUDITAR TODA UMA CADEIA DE SUPRIMENTOS?

A complexidade dos sistemas - em outras palavras, das listas de verificação - depende da empresa e do padrão que usamos, como a amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) ou SMETA (Sedex Auditoria de Comércio Ético dos Membros). Em geral, a maioria das normas sociais é muito mais detalhada do que as normas ISO.

Os nossos auditores têm de preencher com precisão questionários, investigar muitos pontos específicos, realizar entrevistas, realizar pesquisas e fazer verificações cruzadas. O esforço necessário para este processo também depende do ramo, tamanho e prioridades individuais da empresa. Quando nossos especialistas auditam grandes empresas, eles trabalham em equipe. Uma auditoria geralmente dura vários dias.

2. O QUE É A AMFORI BSCI?

A abreviatura BSCI significa Business Social Compliance Initiative. Foi criada em 2003 pela Associação de Comércio Exterior (FTA, rebatizada amfori em 2018). Os membros da amfori BSCI desenvolveram o Código de Conduta amfori BSCI, cujas disposições se baseiam, entre outras coisas, nas normas da Organização Internacional do Trabalho (OIT), na Carta dos Direitos Humanos da ONU e nas leis e regulamentos nacionais.

Através da adesão à amfori BSCI, as empresas comprometem-se a reconhecer as disposições do Código de Conduta no seu ambiente empresarial e a implementá-las na sua política empresarial com medidas adequadas. Os fornecedores devem também assegurar que os subcontratados cumprem o Código de Conduta da amfori BSCI. A conformidade com o Código de Conduta é supervisionada através de auditorias por empresas independentes.

3. O QUE É SEDEX?

A sigla SEDEX significa Supplier Ethical Data Exchange. Com uma adesão sem fins lucrativos a esta organização, as empresas comprometem-se a melhorar continuamente o desempenho ético em suas cadeias de suprimentos. Fundada em 2011 por um grupo de varejistas do Reino Unido, a organização impulsiona a convergência das normas de auditoria social e das práticas de monitorização. Este compromisso visa aliviar a carga de auditoria sobre os fornecedores através da partilha de relatórios e do desenvolvimento de melhorias nas normas da cadeia de suprimentos.

A Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA) foi criada para este fim. A auditoria foi desenvolvida em resposta à exigência de um relatório de auditoria ética que poderia ser compartilhado mais facilmente. O SMETA foi concebido para reduzir ou evitar a duplicação de esforços na auditoria do comércio ético, beneficiando assim os varejistas, fabricantes de bens de consumo e os seus fornecedores.

4. COMO AS EMPRESAS DESCOBREM ONDE PRECISAM MELHORAR?

Se uma empresa se tornar membro de uma iniciativa como a amfori BSCI, pode comparar a sua cadeia de fornecedores com a base de dados amfori BSCI. Desta forma, pode descobrir quais dos seus fornecedores ainda não foram auditados. É assim que as empresas podem saber onde ainda há espaço para melhorias em termos de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) e CSR (Responsabilidade Social Corporativa).

Os auditores da TÜV Rheinland verificam o status dos fornecedores por meio de um questionário que pode ser baseado nas normas específicas do cliente ou em normas internacionais. É assim que criamos a comparabilidade. Nossos auditores sabem, por experiência própria, como organizar investigações para monitorar esses fatores. Além disso, as auditorias podem ser expandidas individualmente, por exemplo, realizando uma auditoria ambiental em paralelo com a auditoria social.

5. O QUE É UM PLANO DE AÇÃO CORRETIVA?

Após uma auditoria, nossos auditores trabalham em conjunto com o cliente para criar um plano de ação corretiva. Este plano especifica quais desvios do padrão devem ser corrigidos até quando, bem como a data em que uma auditoria de acompanhamento deve ser realizada. Um plano de ação corretiva é geralmente formulado no mesmo dia da auditoria. Verificamos a conformidade em nossas auditorias de acompanhamento.

6. QUAIS SÃO OS PROBLEMAS TÍPICOS QUE UMA AUDITORIA DE CADEIA DE SUPRIMENTOS PODE REVELAR?

O maior problema é a verificabilidade dos horários de trabalho. Ele é seguido por deficiências de HSE (Health Safety Environment), não apenas em relação às instalações físicas, mas também no manuseio de equipamentos como máquinas de costura e roupas de trabalho seguras. A discriminação existe especialmente na indústria têxtil, na qual as mulheres representam cerca de 80 por cento da força de trabalho. Em muitas empresas não há empoderamento dos funcionários. Como resultado, eles não se atrevem a expressar sugestões de melhorias ou críticas que seriam realmente úteis para a empresa. Nossos auditores também investigam esses aspectos e descobrem onde a empresa pode melhorar.

6. POR QUE AS EMPRESAS DEVEM CONTRATAR A TÜV RHEINLAND PARA REALIZAR AUDITORIAS?

Nossos auditores atualizam continuamente suas habilidades, operam em todo o mundo e compartilham suas experiências todos os anos. Eles estão habilitados a auditar de acordo com todos os padrões sociais internacionais atuais e também podem conduzir auditorias com foco em outras áreas durante um encontro com o cliente - por exemplo, proteção ambiental ou manuseio de produtos químicos. Isso economiza tempo e dinheiro. Podemos demonstrar que nossos auditores no setor de auditoria social, que existe há 20 anos, têm em média dez anos de experiência. Isso faz deles os auditores mais experientes do setor.

TÜV Rheinland Brasil
Fone: +55 11 3514.5700
info@br.tuv.com
www.tuv.com/sca

