



## Como os auditores trabalham?

Graças ao seu excelente conhecimento do setor e à sua longa experiência, os nossos especialistas permitem o progresso dos clientes. Eles verificam com grande cuidado se as empresas estão cumprindo os padrões sociais válidos globalmente.

### O PARCEIRO CERTO AO SEU LADO

A estreita cooperação com o cliente é um elemento importante deste apoio. Para garantir uma parceria produtiva, contamos com o um grande grupo de especialistas e contratamos auditores que possuem a formação adequada, experiência abrangente, formação cultural e competências

linguísticas. Nossos auditores são especialistas em áreas específicas, como direito trabalhista ou ambiental. Eles também são altamente conhecedores do setor a que estão auditando.

### COMO UMA AUDITORIA É CONDUZIDA?

Numa auditoria previamente anunciada, o auditor conversa primeiro com a direção e marca uma visita às instalações. No caso de uma auditoria não anunciada, o auditor entra na fábrica imediatamente para obter uma impressão geral. Depois disso, o auditor faz verificações detalhadas e conversa com os funcionários, reunindo-os em pé de igualdade e falando com eles abertamente e honestamente. Os nossos auditores preenchem com precisão os questionários, investigam muitos pontos específicos e precisam de ter acesso a todos os documentos relativos ao processo de trabalho dentro da empresa. Normalmente, a maioria dos pontos fracos são encontrados durante a visita. Após a auditoria, o auditor trabalha em conjunto com o cliente para criar um plano de ação corretiva.

### BENEFÍCIOS DO CONHECIMENTO COMPARTILHADO

A nossa equipa global aprende algo novo em cada auditoria, partilha regularmente conhecimentos num processo obrigatório e está sempre a par dos mais recentes desenvolvimentos. Para cada esquema, seja ICS, amfori BSCI ou EMS, temos responsáveis que monitoram seu conteúdo e informam os auditores sobre cada atualização feita pelas iniciativas correspondentes. Nossos auditores estão autorizados a realizar auditorias de acordo com todas as normas vigentes e são membros registrados da Associação dos Auditores Profissionais de Conformidade Social (APSCA).

### UMA AUDITORIA SOCIAL PODE FAZER A DIFERENÇA

Oferecemos auditorias de acordo com padrões internacionais que são reconhecidos por organizações oficiais, e as conduzimos com mais rigor do que os inspetores governamentais ou nossos concorrentes. É assim que permitimos que as empresas melhorem suas condições de trabalho, auditoria por auditoria, bem como passo a passo. Também investigamos as conexões mais profundas e os pontos fracos que não são visíveis para a gestão de uma empresa. Ao ler nossos relatórios, os potenciais parceiros de negócios podem verificar se uma empresa vale a pena ser considerada como um fornecedor. Um senso de responsabilidade expresso desta forma vale a pena do ponto de vista econômico de longo prazo.

TÜV Rheinland Brasil  
Fone: +55 11 3514.5700  
info@br.tuv.com  
www.tuv.com/sca

