



## De un vistazo: Cómo trabajan los auditores

Gracias a su excelente conocimiento del sector y a su larga experiencia, nuestros expertos permiten el progreso de los clientes. Ellos investigan con gran cuidado si las empresas están cumpliendo con los estándares sociales globalmente válidos.

### EL SOCIO ADECUADO A SU LADO

La estrecha colaboración con el cliente es un elemento importante de este apoyo. Para garantizar una colaboración productiva, recurrimos a nuestro amplio grupo de expertos y encargamos a auditores con la formación adecuada y una amplia experiencia en el campo correspondiente,

antecedentes culturales y destrezas lingüísticas. Los auditores son expertos en sus campos especiales, como el derecho laboral o el derecho ambiental. También tienen un gran conocimiento del sector al que están asignados.

### CÓMO SE REALIZA UNA AUDITORÍA

En una auditoría previamente anunciada, el auditor habla primero con la dirección y programa una visita a las instalaciones. En el caso de una auditoría no anunciada, el auditor entra en la fábrica inmediatamente para obtener una impresión general. Después de eso, el auditor realiza comprobaciones detalladas y habla con los empleados, reuniéndose con ellos en pie de igualdad y hablando con ellos abierta y honestamente. Nuestros auditores rellenan con precisión cuestionarios, investigan muchos puntos específicos y necesitan tener acceso a todos los documentos relacionados con el proceso de trabajo dentro de la empresa. Normalmente, la mayoría de los puntos débiles se encuentran durante el recorrido. Después de la auditoría, el auditor trabaja junto con el cliente para crear un plan de acción correctiva.

### LOS BENEFICIOS DEL CONOCIMIENTO COMPARTIDO

Nuestro equipo global aprende algo de cada auditoría, comparte regularmente sus conocimientos en un proceso obligatorio y está siempre al corriente de los últimos avances. Para cada esquema, ya sea ICS, amfori BSCI o EMS, tenemos gerentes que monitorean su contenido e informan a los auditores sobre cada actualización realizada por las iniciativas correspondientes. Nuestros auditores están autorizados a realizar auditorías de acuerdo con todas las normas vigentes y son miembros registrados de la Asociación de Auditores Profesionales de Cumplimiento Social (APSCA).

### UNA AUDITORÍA SOCIAL PUEDE MARCAR LA DIFERENCIA

Ofrecemos auditorías de acuerdo a estándares internacionales que son reconocidos por organizaciones públicas, y las llevamos a cabo de manera más estricta que los inspectores gubernamentales o nuestros competidores. De este modo, permitimos a las empresas mejorar sus condiciones de trabajo, tanto de auditoría en auditoría como paso a paso. También investigamos las conexiones más profundas y los puntos débiles que no son visibles para la dirección de una empresa. Al leer nuestros informes, los socios comerciales potenciales pueden ver si vale la pena considerar a una empresa como proveedor en los procesos comerciales sostenibles. El sentido de la responsabilidad expresado de esta manera merece la pena desde una perspectiva económica a largo plazo.

TÜV Rheinland Argentina  
Teléfono: +54 11 5985 0800  
E-Mail: info@ar.tuv.com

TÜV Rheinland España  
Teléfono: +34 93 478 11 31  
E-Mail: info@es.tuv.com

