



CONTROL DE CALIDAD Y DE LA CONFORMIDAD CON NUESTROS SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Para verificar la seguridad y fiabilidad de los bienes o equipos adquiridos, los compradores deben asegurarse que los proveedores cumplan los requisitos de calidad y que los procesos de fabricación se ajustan a los reglamentos y normas aplicables.

En el mundo globalizado de hoy en día, los proveedores y subcontratistas internacionales suministran productos a miles de kilómetros de distancia, lo que dificulta a los compradores extranjeros la evaluación de los procesos de fabricación que tienen lugar en los distintos continentes. Le apoyamos con auditorías de proveedores y subcontratistas diseñadas para probar la fiabilidad de los proveedores potenciales y actuales. Nuestros servicios de evaluación de proveedores in situ ayudan a garantizar que sus expectativas de calidad y los requisitos de cumplimiento se cumplan a nivel mundial y a lo largo de toda la cadena de suministro.

Como tercero independiente, los expertos de TÜV Rheinland pueden asegurarse que el proveedor sea capaz de entregar productos que cumplan con la calidad requerida y se ajusten a las normas aplicables a tiempo.

Procedimiento de auditoría de proveedores

Se realiza una auditoría técnica como parte de la evaluación del proveedor. Esta auditoría se lleva a cabo con los requisitos específicos del cliente o proyecto y/o de acuerdo al propio alcance de la evaluación de TÜV Rheinland. Además, se puede llevar a cabo una versión ampliada de la auditoría del proveedor que incluya una evaluación del sistema de gestión de la calidad existente.

Beneficios en un vistazo:

Los servicios de evaluación de proveedores de TÜV Rheinland ofrecen:

- Información detallada sobre las capacidades de los proveedores potenciales y existentes.
- Conocimientos especiales basados en nuestra larga historia y experiencia.
- Amplia experiencia adquirida en proyectos internacionales en más de 60 países.
- Los resultados se entregarán en un informe de auditoría y en un certificado de capacidad del proveedor.

Nuestra experiencia - su beneficio

Como una de las principales empresas de ensayo, inspección y certificación del mundo, ubicada en más de 65 países, con una red mundial de auditores e inspectores, TÜV Rheinland ha prestado servicios de evaluación de proveedores a la mayor empresa de fundición de aluminio del mundo en Abu Dhabi.

Nuestros expertos proporcionaron asesoramiento técnico sobre la detección temprana de posibles problemas para evitar problemas y retrasos durante la fase de construcción.

Evaluaciones de proveedores: una sofisticada obra maestra

1. Preparación

Junto con el comprador, rellenamos un cuestionario técnico basado en el perfil de cada proveedor, sus referencias y una lista de características específicas.

Cada cuestionario se basa en, pero no se limita a:

- Perfil de la empresa y referencias
- Alcance y proceso de producción
- Capacidades de producción y capacidades
- Recursos
- Infraestructura y transporte

2. Evaluación

Mediante una planificación y coordinación minuciosa, nuestros auditores evalúan las siguientes áreas en las instalaciones de los proveedores:

- Sistemas de gestión de la calidad
- Estructuras organizativas
- Personal y calificación
- Procesos de fabricación / procedimientos operativos estándar
- Instalaciones y técnicas de taller
- Ingeniería
- Control de materiales y productos
- Ensayos no destructivos (NDT)



3. Evaluación y certificación

De acuerdo con los resultados de las auditorías de los proveedores, proporcionamos una matriz de evaluación personalizada basada en un modelo rastreable y no discriminatorio, a fin de enumerar los proveedores según su desempeño y esbozar las posibles esferas de fragilidad y los cuellos de botella. Este modelo de evaluación proporciona los siguientes datos:

- Proveedores listados, de acuerdo a su desempeño
- Esbozo de los posibles riesgos, durante la siguiente fase de precalificación
- Descripción detallada de la actuación de la empresa
- Identificación de las áreas de debilidad y los posibles obstáculos

4. Conclusión

Nuestros especialistas precalifican a los proveedores mundiales sobre la base de la matriz de evaluación, preparando una lista de proveedores calificados antes de la adquisición. Además, podemos identificar a los proveedores que no cumplen con las normas y ofrecerles recomendaciones para ayudarles a mejorar la calidad hasta un nivel aceptable.

Acerca de TÜV Rheinland

TÜV Rheinland es un líder mundial en servicios de inspección independientes, fundado en 1872. Nuestros especialistas inspeccionan el equipo técnico, los productos y servicios, supervisan los proyectos y ayudan a dar forma a los procesos de las empresas.

Desde 2006, TÜV Rheinland es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para promover la sostenibilidad y combatir la corrupción.