



## FAQ: Business Continuity Management System

Sie möchten mehr über ein Business Continuity Management System für Ihr Unternehmen erfahren? Wir haben hier die wichtigsten Fragen für Sie beantwortet.

### **WAS IST EIN BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM?**

Ein Business Continuity Management System, kurz BCMS, ist ein Managementsystem, welches zusammenhängende Methoden, Verfahren und Regeln zur Sicherstellung der Fortführung kritischer Geschäftsprozesse im Not- und Schadensfall bündelt und diese kontinuierlich weiterentwickelt und verbessert.

### **WELCHE VORTEILE BIETET IHNEN DAS BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT?**

Durch unsere Notfallkonzepte und Wiederanlaufpläne können Sie im Falle einer Beeinträchtigung oder eines Ausfalls

Ihrer IT-gestützten und nicht IT-gestützten Geschäftsprozesse schnellstmöglich wieder produktiv arbeiten und Ausfallzeiten reduzieren. So senken Sie gezielt Folgekosten und schaffen ein Risikomanagement, welches Ihnen Rechtssicherheit bietet. Außerdem sichern Sie sich durch Ihr hohes Verfügbarkeitsniveau einen Wettbewerbsvorteil.

### **WELCHE ANFORDERUNGEN WERDEN AN EIN GANZHEITLICHES BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM GESTELLT?**

Ein ganzheitliches BCMS sollte einen prozessorientierten Ansatz verfolgen und bedarf einer Interaktion von Führungsprozessen, Geschäftsprozessen und Unterstützungs-

prozessen. Im Rahmen der Business Impact Analyse (BIA) werden wesentliche Prozesse identifiziert und hinsichtlich der Anforderungen an die Verfügbarkeit bewertet.

Nach der Analyse des Unternehmens werden Strategien und Pläne gegen potentielle Risiken entwickelt und an Szenarien orientierte Tests und Übungen durchgeführt.

#### **AUF WELCHEN STANDARDS BASIERT DAS BCMS?**

Die Konzeption, Implementierung und der Betrieb von BCMS basieren auf den Grundlagen der Standards ISO 22301 und ISO 27031.

#### **IN WELCHEN SCHRITTEN WIRD BEIM AUFBAU UND BETRIEB EINES BCMS VORGEGANGEN?**

Wir analysieren Ihre Geschäftsprozesse und ermitteln potentielle Gefahren. Auf dieser Grundlage erkennen wir Ihren konkreten Schutzbedarf. Im Rahmen einer Business Impact Analyse (BIA) bewerten wir Ihre Geschäftsprozesse und IT-Services hinsichtlich der Anforderungen an die Verfügbarkeit im Schadensfall. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir daraufhin eine geeignete und detaillierte Notfallstrategie. Wir unterstützen Sie bei der Implementierung und dem Betrieb der BCM-Software sowie der Erstellung von Test- und Schulungskonzepten. Während des Projekts erhalten Sie außerdem eine Qualitätssicherung durch unsere zertifizierten Experten.

#### **WAS SIND DIE WICHTIGSTEN LEITFRAGEN IN BEZUG AUF EIN BCMS FÜR EIN UNTERNEHMEN?**

- Wie stark ist unsere Produktivität im Schadensfall beeinträchtigt?
- Wie reagieren meine Kunden und Geschäftspartner auf einen Produktionsausfall?

- Welche ist unsere maximal tolerierbare Ausfallzeit?
- Wie können wir kritische Prozesse aufrechterhalten?
- Welche gesetzlichen und regulatorischen Auflagen könnten verletzt werden?
- Wie können Verluste und Auswirkungen minimiert werden?

All diese Fragen können Ihnen unsere Experten zu Business Continuity Management Systemen beantworten. Kontaktieren Sie uns jetzt, um gemeinsam eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösung zu finden.

#### **IST MEIN UNTERNEHMEN MIT DER IMPLEMENTIERUNG DES BCMS AUTOMATISCH DAUERHAFT GESCHÜTZT?**

Nein, der Aufbau und Betrieb eines BCMS ist kein einmaliger Prozess, es wird regelmäßig geprüft und entsprechend angepasst. Diesen Prozess nennt man kontinuierlichen Verbesserungsprozess (kurz KVP). Um sicherzustellen, dass auch involvierte Mitarbeiter kontinuierlich geschult werden, bieten wir Ihnen passende Schulungen an.

#### **KANN EIN BCMS NUR ALS ISOLIERTES MANAGEMENT-SYSTEM BETRIEBEN WERDEN?**

Nein, es kann in bereits bestehende Management-Systeme (z.B. QMS, ISMS) integriert oder daran angelehnt werden.

#### **KANN EIN BCMS ZERTIFIZIERT WERDEN?**

Ja, wenn ein BCMS konform zur ISO 22301:2013 implementiert ist, kann es durch ein akkreditiertes Unternehmen zertifiziert werden. Eine Zertifizierung gegen den Standard ISO 27031 ist hingegen nicht möglich.

**SIE HABEN WEITERE FRAGEN? SPRECHEN SIE UNS HIERZU GERNE AN!**

[ONLINE KONTAKT](#)

TÜV Rheinland i-sec GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel. +49 221 806 – 0  
service@i-sec.tuv.com  
www.tuv.com/bcm

 **TÜVRheinland®**  
Genau. Richtig.