



## 分享願景，塑造未來

成功源於安全、品質與責任



## 好的開始是成功的一半， 讓我們成為值得您信賴的合作夥伴

在全球化過程中，您和您的企業將面臨更多挑戰。有效激勵、良好的績效表現與更快速的市場反應將為您贏得更多市場機會。作為國際領先的技術服務供應商，德國萊因集團業務範圍涵蓋工業服務、交通運輸服務、紡織品、玩具及化學服務、輕機械及五金產品服務、電子電氣產品服務、貿易與零售商服務、醫療器械服務、太陽能/燃料電池技術服務、商用與工業產品服務、生命科學服務、培訓與諮詢服務以及管理系統服務。我們遍及全球的专业團隊將為您提供卓有成效的建議與解決方案。

讓我們與您共同成就美好未來。

## 滿足您的客戶要求， 我們提供您有效的支持與協助

持續的成功源於對安全、品質和責任的不懈努力。我們始終秉持此一理念。面對不同的產業及市場，透過提升服務，優化產品、流程和系統，我們協助您增強產品的市場競爭力，取得優異的業績，為消費者創造更加安全的生活。

### 卓越能力

我們在全球61個國家設有490個分支機構，擁有超過14,000名員工，皆為來自各領域的專家。我們從不迴避任何困難與挑戰；相反地，我們的專業團隊將阻礙視為成長的機會，並用創新的解決方案達成最佳表現。

### 德國萊因集團——遍布世界各地

- 成立於1872年，總部位於德國科隆
- 在61個國家擁有490個分支機構
- 約14,000名員工
- 提供超過2,500種服務

### 成功經驗

作為獨立的第三方驗證機構，德國萊因集團提供諮詢、測試、檢驗和驗證服務。此外，我們還針對各行各業的人才提供培訓服務。我們的成功案例遍及世界各地。正是由於我們具備全方位的專業能力，使我們成為值得您信賴的合作夥伴，為您的成功提供建議，並與您一起塑造未來。

到我們檢測過的所有產品的可靠資訊。無論是製造商、經銷商或消費者都可以透過該平台查詢相關產品資料，為您提供客觀的產品資訊基礎。

### 專業導向

消費者往往需要在紛繁複雜的商品和服務中做出選擇。您必須設定明確的方向，方可贏得市場先機。我們的品牌和驗證標誌將助您取得這些競爭優勢。同時，我們的驗證標誌代表了廣泛的市場接受度和可靠的信譽，為您帶來更多優勢。在我們的網路平台TUVdotCOM上，您可以找



## 推動世界，掌握優勢

### 交通運輸安全

突破思維的界限，就如在每次會議上，我們都會激發出智慧的火花。作為您的合作夥伴，我們在技術領域為您提供全方位的專業服務，實現價值鏈的最優化。



#### 核心業務——車輛安全

無論是每年超過400萬例車輛檢測，或是在登記或調查研究方面，我們在車輛安全領域始終處於領先地位，協助汽車製造商、供應商、公用車輛公司、汽車經銷商和服務公司維持良好的資產流動性和財務收益。

#### 專業知識——汽車製造商及供應商

為了遵循日益嚴格的品質、安全和節能要求，需仰賴汽車業的專業開發團隊和我們的專業服務。我們對整個檢測和工程設備提供服務，例如碰撞安全和運行穩定性測試。

#### 國際競爭力——無論在公路上還是鐵路上

我們在法國、西班牙、立陶宛、智利和其他許多國家都進行車輛的技術檢測業務。從哥本哈根的地鐵到上海的磁懸浮列車，我們在全球各個地方參與多項專案。無論是新建的交通系統或鐵路系統的認可管理，我們的專業服務旨在協助您取得良好收益。

#### 空中安全

針對民航機、直升機和綜合航空業的客戶，我們可以在機艙內被動安全相關方面提供協助。我們的航空工程師可以幫助您縮短開發時間，更快實現公司目標。我們還可以協助您了解建造和營運方面的規定，整理相關認可要求。

#### 引領與先鋒，我們蓄勢以待

熱情無限。銳意與創新總是令人期待。客戶願意借助我們豐富的經驗將創意付諸實現。透過我們的努力，部分公司(例如Segway)已經獲得了在德國的營運資格。我們為創新鋪路並支援其持續發展。

#### 潔淨又安靜的交通運輸

整個電動交通領域需要特殊的安全設備，例如對碰撞敏感的電池和車輛裡的高電壓。除了車輛的開發，我們還會追蹤整個流程，從再生能源的設備規劃到電動汽車充電站審核，以確保在各個階段達到一流的性能安全要求。



#### 我們的專業能力

- 航空技術
- 汽車服務及評估
- 駕駛執照
- 軌道運輸系統
- 車輛產品型式驗證
- 交通遠程監控、諮詢及物流
- 車輛年檢
- 車輛技術



## 為市場導向的解決方案扎下根基

活躍在世界各地，業務領域遍及工業、化學、能源、建築和房地產

工業技術飛速發展，在全球競爭環境中，市場發展充滿活力。企業在保持良好營運的同時開始關注責任和永續發展。我們在保障員工、工廠、建築和系統的安全方面可以提供您協助。

### 我們的經驗與服務

- 土木工程
- 工業和建築專案諮詢管理
- 電子工程及建築技術
- 升降輸送機械技術
- 能源及環境保護
- 工廠安全
- 壓力設備及材料工程



### 近140年來，精益求精

1872年，德國萊茵集團創立於德國的萊茵河畔，我們已從最初的鍋爐監督協會，發展為德國官方授權的政府監督機構以及享譽全球的國際性驗證公司。我們始終致力於提高品質，確保工廠的持續營運，進而提供安全保障和優化生產力。

### 能源產業新前景

發電站專案非常複雜，不論是規劃、建設或營運階段，都有嚴格的時間限制和財務要求。我們的專家可以就法律、技術標準和品質要求等方面，清晰明瞭地向客戶解釋，提供現代化的維護和積極的成本管理服務。

### 為了更好的環境

工業化國家的能源消耗量持續增加。我們提供的有關節能、能源效率和再生能源的報告獲得眾多製造商與營運商的認可。我們擁有全球最大的太陽能光電測試網絡，使用最先進的技術來測試太陽能模組的性能與耐久性。同時，我們在中國、印度、日本、台灣和美國皆設有太陽能光電實驗室。

### 化工領域

化工廠必須保持24小時持續運轉，才能獲取最大利潤。我們在安全和高效流程管理方面的專家憑藉豐富的专业技能，將為您開發有效解決方案。

### 工業規劃與施工管理

成功的工業規劃與施工管理需要專業計畫和有效執行。無論是諮詢、專案管理、工作安全或是交通工程，我們的專家都將關注整個專案進程，隨時提供您協助與支援。

### 全面的可操作性

我們在房地產安全管理及其價值維護方面同樣可以成為您的合作夥伴。我們參與管理包括商務大樓、購物中心、醫院、火車站及機場等專案的修建和改建。我們可以為「綠色建築」提供能源效率方面的指導。



- 產品類別：**
- 商用與工業產品
  - 電子電氣產品
  - 能源
  - 輕機械與五金產品
  - 醫療器械
  - 貿易與零售服務
  - 紡織品、玩具及化學

**零售商與貿易商服務**

在全球主要國家，我們根據當地法律、標準和規定提供測試服務，同時提供快速、高性價比的現場驗貨。如果涉及到跨國貨物運輸，我們可以協助您處理所有通關手續。

**增加產品可信度**

消費者總是青睞安全和品質優異的產品。耐用、安全並擁有測試標誌的產品備受關注。根據消費者調查顯示，88%的受訪者認為製造商所宣稱的產品特性應該通過獨立第三方進行的測試和驗證。

## 我們的專業服務，讓您的產品深入人心

### 市場成功從產品開發開始

好的產品要滿足很多要求：使工作更簡單，適合日常使用，同時也要保證安全。有時，它還要瞭解使用者的心思。當然，品質與性能是消費者不變的要求。我們能夠保障您的產品達到相關標準。

**市場導向的產品生命週期管理**

一項產品的創意，其價值往往無法估量。我們的生命週期管理可以協助您的公司瞭解一件產品全部的潛力，從產品概念到最後的品質文件。其間還涉及產品的加工鏈，包括安全、可用性、環境適應性、運輸、廢棄和再利用。

**快速的市場進入**

為了讓您的產品更快進入市場，我們從一開始便提供您協助，例如縮短開發週期。同時，利用我們的專業知識降低開發成本，並憑藉我們對相關標準的瞭解，針對您的產品品質、功能等提供指導服務。



**「適用」原則**

為了讓您的產品滿足不同市場的要求，我們可以透過測試其性能，來讓您的產品「適合」當地市場。我們所提供的全面性評估可以為產品收益和市場機會提供答案。

**提高市場競爭力**

作為信譽卓著的獨立第三方驗證機構，我們為全球主要市場的產品提供安全與品質驗證。擁有了我們的驗證證書，您的產品就獲得了公正的認可，同時也是產品可靠性的證明。

**符合國際貿易相關規範**

製造商、出口商和進口商經常要面對有關品質驗證等複雜法規的合格評定。我們在國際相關標準（例如DIN）合格評定方面居領先地位。

## 蓄勢以待，與我們共創未來

在你的管理系統中貫徹品質、安全和效率

工作通常是各種流程的組合。流程的結構越複雜，對安全和穩定性的要求也就越高，對靈活性和動態變化的要求也是如此。因此，把握高科技的發展將有利於您執首未來。



### 追求完善的系統

我們的團隊可以為各類高要求的系統提供最佳方案，在分析和驗證等方面給予有效支援。我們也會根據國際標準來評估您的資訊技術流程、管理和通信系統，當然同時也符合您的特定性能標準。

### 全面、智慧的管理系統

無論是工業級企業品質和環境管理，或是保險公司的服務品質，我們都可以為您的管理系統提供驗證服務。目的只有一個：讓您在市場上取得成功。

### 我們的證書和標誌，增強您的市場競爭力

成功通過驗證後，您會收到證書以及對應的測試標誌。它不但會記錄您的驗證資訊，而且有助於增強產品的廣告行銷效果。

### 消除資訊技術和通信系統安全風險

網路資訊安全威脅主要來自於病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、垃圾郵件和駭客攻擊，並且呈現不斷升級的多樣化趨勢。我們可以為您提供客觀的分析、評估和驗證，幫助減少或消除資訊技術和通信系統的安全風險。我們的資訊技術專家協助您建立和管理以流程與服務為導向的資訊技術系統。

### 綠色資訊技術服務

您的公司和整個環境會因為我們推出的「綠色資訊技術服務」驗證而受益。例如，透過「能源效率資料中心」驗證，量化減少的碳排放，對能源效率產生持續性的影響。

#### 主要驗證：

- 企業社會責任 (TÜV Rheinland STAR\*, SA 8000)
- 能源效率 (DIN 16001)
- 環境管理 (ISO 14001)
- 綠色資訊技術
- 整合性管理系統 (IMS)
- 資訊技術安全 (ISO 27001)
- 職業健康和安全 (OHSAS 18001)
- 品質管理 (ISO 9001、ISO/TS 16949、EN 9100 ff.等)



## 人力資源是企業進步的源泉

積極進取，面對不斷變化的職涯要求

公司的發展常常取決於員工的資質和能力。受過良好培訓的員工，可以迅速處理複雜的事務；透過不斷進取以獲得新的技能與資格，讓員工更具創意，積極開發有效的解決方案。我們提供的不僅僅是針對個人發展的技術培訓，而是旨在為企業獲得良好收益而為員工量身打造的相關職業培訓。



### 專業化培訓

我們是全球知名的提供技術講座的公司，擁有超過12,000門課程和2,500多名技術授課專家。我們可以提供跨行業的培訓計畫以及客製化課程方案。

### 概述

- 職業發展初級培訓
- 在職培訓
- 為專業人員和管理人員提供的培訓與研討會
- 頒發萊因資格證書的專業教育
- 為求職者提供服務
- 廣受認可的大學資格

### 遠距教學

教育正在展現新的面貌。遠距教學能夠隨時隨地提高您的專業技能。我們為您提供多種教學模式，而網路教學系統讓您自由安排學習進度。

### 現代化人事管理

具備良好的適應性與應變能力的專業人士總是在企業中廣受好評。我們可以幫助您開發出有效的解決方案，令企業營運更加遊刃有餘。無論是短期雇用、長期招聘或職員更替，我們都可以為您開發適合的現代化人事管理模式。

### 商業諮詢

我們為客戶提供建議，協助業務發展、目標達成以及新市場機會開發。我們的專業知識能針對管理系統、組織結構和業務管理等方面提供服務。

### 知識安全

知識是未來重要的競爭條件。當我們需要印刷暢銷書籍、活頁資料、專業期刊和電子雜誌時，技術安全和完善的管理系統尤為重要。我們擁有高效率的印刷工廠，設置良好保安設施，可以為企業及公部門印刷機密資料。



### 我們的專業能力

- 商業諮詢
- 為客戶量身打造初級培訓和在職培訓
- 現代化人事管理
- 人力資格認證
- 專業資訊



## 設定目標，達成最佳表現

職業健康和安全管理有助於提高員工的工作效率

員工良好的健康狀態對公司發展日益重要。企業為員工提供良好的工作環境，您的員工也會為公司創造理想的經營成果。我們可以為您提供完善的職業健康與安全知識，提升職業安全水準，完善員工健康保障，從而使您的員工更加專注於市場競爭。



品質，對於企業和員工都很重要。

- 食品服務
- 醫療中心服務
- 職業健康管理
- 職業醫學
- 職業安全管理
- 工作安全
- 辦公場所安全
- 員工的社會心理諮詢
- TEOX線上職業健康和安全管理
- TOGs有害物質管理

### 優秀而健康的員工

我們的職業醫學專家、職業心理學家、職業健康和安全管理專家完全值得您的信賴，為您提供職業醫學和安全協助、風險評估、有害物質管理和防火服務等方面的服務。我們可以派遣安全和職業健康專員到您的辦公地點提出建議，輔助疏導工作中的心理和生理壓力，引入職業安全管理系統。

### 食品安全

多元的飲食時代，食品安全越來越受到重視。我們提供「標準實驗室檢驗」、「替代科技」與「顧問服務」三大服務主軸，並具有ISO17025、台灣食品藥物管理局（TFDA），以及日本厚生勞動省認證或指定的檢驗能力，用國際水準的實驗室及技術團隊，提供全面性的生物及化學檢驗。我們擁有超過六百項檢測項目，與四百多種替代科技方案，範圍包含食品原料、化妝品、微生物及各種化學物質，還具備業界絕無僅有的多種獨特驗項，並提供客製化報告。我們支援您建立HACCP等國際等級之自主品管機制，並協助您取得國際驗證，是您在激烈競爭的市場中不可或缺的合作夥伴。

### 職業健康

關注職業健康的公司顯然瞭解，健康的員工有利於提高企業績效。我們擁有經驗豐富的專家，通曉各行各業要求，可以為每一家企業提供協助。預防性檢查、工作場所的人體工學和心理壓力分析等服務都可以讓您的員工保持健康的工作狀態，提高工作效率。

## 公平的機會，美好的未來

促進發展，指明方向

德國萊因集團的標誌：三角形的三個頂點象徵人類、科技和環境的互動，波浪線則代表技術檢驗。多年來，這個標誌已經贏得了信任，並在全球被視為經過獨立公正機構測試的安全和品質標記。我們積極參與創建未來，這表示我們的服務不僅保障基礎安全，更致力於幫助人們創造與獲得更美好的生活。



**榮譽**  
2008年，我們獲得「聯合國全球契約大獎」。該獎項旨在鼓勵長期支持聯合國全球契約的機構或個人。

### 價值觀

企業、貿易和投資是繁榮與和平的基本支柱。具有相同價值觀和社會責任感的企業將一同建立企業社會道德體系，共同塑造未來，這就是我們決定支持《聯合國全球契約》的原因。2006年，我們實施了企業價值和責任準則。《聯合國全球契約》的10項原則強調了我們所認可的尊重、平等以及普世價值的重要性。

### 遵從標準，提高效率

成立於1982年的國際檢驗機構聯盟（IFIA）是國際上主要檢測驗證機構的聯盟，其目標包括改進方法和標準。IFIA鼓勵檢測點、實驗室和相關企業之間展開合作。我們將獲得的資訊傳遞給我們的客戶。這些資訊既包括對效率和標準流程的改進，也包括對國際公約的統一解讀，以及開發技術培訓和在職培訓方法。同時，IFIA建立了業內人士的共同價值觀。

### 希望與未來

2008年四川汶川發生地震，震中地帶100多所學校瞬間坍塌。我們在第一時間向災區伸出援手，在位於四川省東部的仁加鄉中心學校援建一所新的學校，孩子們可以在這裏快樂地學習和生活。

### 員工的努力，企業的活力

我們的員工積極參與社會、文化和生態方面的建設，這同時也與公司的經營理念一致。您可以在我們的公共平台上直接感受他們的投入，員工們會描述他們參與的專案、互相認識並找到志同道合的夥伴。



為員工提供良好的發展  
我們是德國最佳雇主之一。





TÜV Rheinland Greater China  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)