



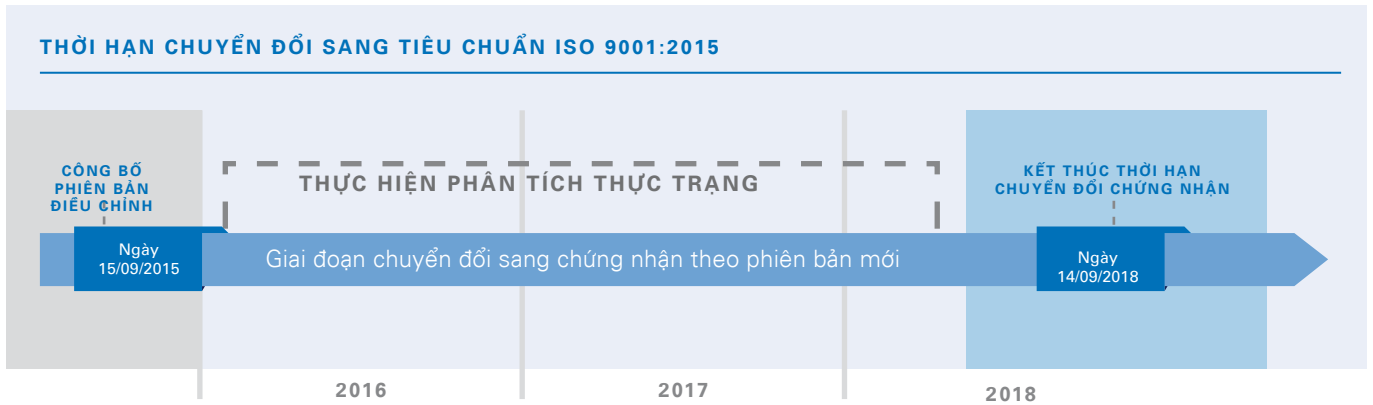
Các câu hỏi và trả lời về phiên bản mới của tiêu chuẩn ISO 9001

Các chuyên gia của chúng tôi giải đáp các câu hỏi thường gặp nhất về Bản sửa đổi của tiêu chuẩn ISO 9001. Doanh nghiệp muốn tìm hiểu thêm thông tin? **Hãy liên hệ ngay với chuyên gia của chúng tôi!**

1. LÀM THẾ NÀO ĐỂ CHUYỂN TIẾP TỪ PHIÊN BẢN TIÊU CHUẨN ISO 9001 CŨ SANG PHIÊN BẢN MỚI?

Đối với các chứng chỉ và kết quả đánh giá đã được công nhận, việc đánh giá và thời hạn chuyển tiếp sẽ được áp dụng như sau:

- Thời hạn chuyển tiếp là ba năm được áp dụng sau khi công bố tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (ngày 15 tháng 9 năm 2015). Sau ngày 14 tháng 9 năm 2018, mọi chứng chỉ được công nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sẽ vô hiệu.
- Các chứng chỉ chỉ có thể được cấp sau khi được tổ chức chứng nhận đánh giá và chứng nhận.
- Các kỳ đánh giá kết hợp với đánh giá giám sát hoặc tái chứng nhận dự kiến sẽ cần thêm thời gian.



2. MỘT DOANH NGHIỆP ĐÃ ĐƯỢC CHỨNG NHẬN TỰ CHUẨN BỊ NHỮNG GÌ ĐỂ PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 MỘT CÁCH TỐI ƯU?

Các doanh nghiệp đã được chứng nhận theo phiên bản ISO 9001 mới có thể thực hiện các biện pháp sau:

- Xác định các điểm khác biệt trong tiêu chuẩn mới. Sử dụng tiêu chuẩn như là một danh mục kiểm tra các yêu cầu quy định để đáp ứng. Chúng tôi sẽ hỗ trợ doanh nghiệp phân tích thực trạng để bước đầu hướng tới việc chuyển đổi sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015 mới
- Xây dựng kế hoạch triển khai.
- Đảm bảo đào tạo và phát triển nhận thức phù hợp cho tất cả các bên có liên quan đến hiệu quả thực hiện của doanh nghiệp.
- Thông báo kịp thời cho tất cả các bên liên quan đến quy trình quản lý chất lượng để chuyển đổi sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015 mới, cũng như những thay đổi và hiệu quả phát sinh từ đó.
- Cập nhật hệ thống quản lý chất lượng hiện tại của doanh nghiệp để đáp ứng các yêu cầu bổ sung hoặc thay đổi và đánh giá hiệu quả của hệ thống.

3. CÓ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN NÀO KHÔNG?

Hiện tại, có một tài liệu hướng dẫn bằng tiếng Anh là ISO / TS 9002 phục vụ cho công tác thực hiện ISO 9001:2015. Hướng dẫn của Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) cung cấp các ví dụ điển hình để minh họa cho việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001 mới.

4 . TIÊU CHUẨN ISO 9001 THEO ĐUỔI NHỮNG MỤC TIÊU GÌ?

Phiên bản sửa đổi tiêu chuẩn ISO 9001 nhắm đến mục đích thích ứng tốt hơn với các điều kiện thị trường phức tạp, năng động mà rất nhiều doanh nghiệp đang hướng đến, với những cải tiến về mặt nội dung và thay đổi về mặt cấu trúc. Phiên bản sửa đổi ISO 9001 cũng có các mục tiêu sau:

- Tạo ra một khung cơ sở ổn định cho các yêu cầu quy định trong vòng mười năm tới.
- Xem xét các thay đổi trong thông lệ thực hành quản lý chất lượng, công nghệ và môi trường làm việc ngày càng phức tạp và năng động để tiếp cận gần hơn với quá trình áp dụng trong thực tế.
- Theo đuổi cách tiếp cận chung về điều kiện phù hợp với tất cả các doanh nghiệp thuộc mọi quy mô và loại hình tổ chức, bất kể ngành nghề hay lĩnh vực nào.
- Tập trung vào quản lý quy trình hiệu quả.

- Thực hiện “Cấu trúc các điều khoản” đồng nhất trong khối văn bản và định nghĩa. Điều này đảm bảo tính tương thích về mặt cấu trúc với các tiêu chuẩn quản lý khác như ISO 14001 về quản lý môi trường hoặc ISO 50001 về quản lý năng lượng.
- Đơn giản hóa việc thực hiện tại các doanh nghiệp và đánh giá sự tuân thủ.
- Đơn giản hóa các định thức để đảm bảo sự hiểu biết tương đồng và cách giải thích nhất quán đối với các yêu cầu quy định.

5. VÌ SAO CÁC ĐẠI DIỆN QUẢN LÝ (MR) KHÔNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP ĐẾN TRONG PHIÊN BẢN MỚI?

Hệ thống quản lý chất lượng là một công cụ để ban lãnh đạo thực hiện các khái niệm và ý tưởng. Nó còn là một công cụ quản lý rõ ràng và vẫn thuộc trách nhiệm của ban lãnh đạo. Phiên bản mới của tiêu chuẩn ISO 9001 phản ánh cách tiếp cận này thậm chí còn mạnh mẽ hơn trước đây. Tuy nhiên, các phần việc và nhiệm vụ của các Đại diện quản lý (MR) vẫn duy trì và phải được đáp ứng triệt để. Về mặt này, các MR có thể tiếp tục được giao các phần việc để dự án “Quản lý Chất lượng” có thể được xúc tiến và hoàn thiện bởi một phòng trung tâm tại doanh nghiệp.

6 . CÓ PHẢI SỔ TAY HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG (QM) TRONG PHIÊN BẢN MỚI ĐƯỢC BỎ QUA?

Nhiều doanh nghiệp sử dụng hệ thống QM theo tiêu chuẩn ISO 9001 đã cung cấp sổ tay hướng dẫn bằng phương tiện điện tử dưới các dạng tài liệu khác nhau. Doanh nghiệp có thể duy trì điều đó miễn là công tác này phục vụ đúng mục đích và được lập hồ sơ chứng từ hợp lệ theo hình thức ấy. Đối với các doanh nghiệp khởi đầu với phiên bản tiêu chuẩn ISO 9001:2015 mới, chúng tôi đề nghị nên thực hiện theo phiên bản mới. Điều đó có nghĩa là không bắt buộc thực hiện sổ tay hướng dẫn như thế nhưng nội dung là bắt buộc. Doanh nghiệp chỉ có thể tùy chọn về cách thu thập và hợp nhất các hồ sơ chứng từ hay không. Một lần nữa cho thấy, không dễ dàng xử lý các hồ sơ chứng từ theo cách thích hợp cho từng doanh nghiệp tương ứng

7. RỦI RO VÀ QUẢN LÝ RỦI RO CÓ Ý NGHĨA NHƯ THẾ NÀO THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015?

Tiêu chuẩn xác định “rủi ro” là tác động của tình trạng bất định đối với một kết quả được mong đợi. Về cơ bản, phiên bản mới đòi hỏi nhận thức về rủi ro cao hơn. Các doanh nghiệp nên xác định và đánh giá những rủi ro có thể xảy ra. Một khi đã xác định, đánh giá và đặt ưu tiên cho các rủi ro, doanh nghiệp có thể quyết định: ví dụ, các rủi ro này có thể chấp nhận hay phòng tránh được hay không, hay có nên phát triển các biện pháp thích hợp để giảm thiểu tác động của rủi ro ấy hay không.

8 . XEM XÉT ĐỊNH TÍNH TRONG QUẢN LÝ RỦI RO CÓ NGHĨA LÀ GÌ?

Các doanh nghiệp có trung bình từ 15 đến 25 quy trình được trình bày trong sơ đồ quy trình. Tiêu chuẩn này không quy định cụ thể số lượng rủi ro mà một doanh nghiệp phải xác định cho mỗi quy trình hoặc tổng số các rủi ro. Một chuyên gia đánh giá khi kiểm tra quản lý rủi ro của các quy trình này sẽ đặt ra các câu hỏi như: Đây là rủi ro trong từng quy trình tương ứng? Doanh nghiệp có thể nêu tên các rủi ro đã được xác định hay không? Dựa trên cơ sở nào để xác định các rủi ro này? Doanh nghiệp đánh giá các rủi ro như thế nào? Làm thế nào để đối phó với những rủi ro? Nếu câu trả lời là hợp lý và hồ sơ chứng từ tương ứng được cung cấp, yêu cầu này của tiêu chuẩn được xem là đáp ứng hoàn toàn.

9. LỢI ÍCH CỦA ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG ĐỐI VỚI TIÊU CHUẨN MỚI ISO 9001:2015?

Phân tích thực trạng tiêu chuẩn ISO 9001:2015



Diễn đàn công nhận quốc tế ISO 9001: 2015 (IAF) khuyến nghị thực hiện phân tích thực trạng như là bước đầu tiên để hướng tới việc chuyển đổi sang tiêu chuẩn ISO 9001 mới. Bằng việc phân tích thực trạng của hệ thống quản lý

chất lượng hiện có tại doanh nghiệp, doanh nghiệp đã thực hiện được bước đầu tiên để chuyển đổi thành công sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Công tác phân tích này giúp doanh nghiệp xác nhận sự tuân thủ của các quy trình đã được triển khai trước đó cũng như để công nhận các hệ thống, quy trình và hồ sơ chứng từ cần được hoàn thiện.

Thông qua hình thức đánh giá, chúng tôi sẽ kiểm tra tại doanh nghiệp. Dựa trên cơ sở các câu hỏi xuất phát từ nhiều lĩnh vực hoạt động khác nhau, chúng tôi xác định mức độ đáp ứng của hệ thống quản lý tại doanh nghiệp đối với các yêu cầu quy định thiết yếu của tiêu chuẩn ISO 9001: 2015. Chúng tôi sẽ cung cấp cho doanh nghiệp kết quả phân tích thực trạng trong buổi họp tổng kết cuối cùng.

TÜV RHEINLAND LUÔN SẴN SÀNG HỖ TRỢ GIẢI ĐÁP MỌI THẮC MẮC CHO DOANH NGHIỆP. HÃY LIÊN HỆ NGAY VỚI CHÚNG TÔI!