



Foto: TÜV Rheinland ©

Fragen und Antworten zur Zertifizierung „Reliable Data Center“

Unsere Experten beantworten Ihnen die wichtigsten Fragen rund um die Zertifizierung von Rechenzentren. **Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen!**

1. WURUM GEHT ES BEI UNSERER „RELIABLE DATA CENTER“ ZERTIFIZIERUNG?

Bei dem „Reliable Data Center“ Standard handelt es sich um einen TÜV Rheinland Standard für die Bewertung und Zertifizierung der Betriebssicherheit von Rechenzentren. Anhand von fünf festgelegten Kriterien wird Ihr Rechenzentrum durch unsere unabhängigen Experten analysiert und bewertet. Mit dem Zertifikat nach dem „Reliable Data Center“ Standard beweisen Sie Ihren Geschäftskunden und -partnern, dass Ihr Rechenzentrum oder Ihr Serverraum einer regelmäßigen neutralen Überwachung unterliegt.

2. FÜR WEN IST DIE ZERTIFIZIERUNG RELEVANT?

Die Zertifizierung ist für alle Organisationen relevant, die ein eigenes Rechenzentrum beziehungsweise einen eigenen Serverraum betreiben und dies als Dienstleistung anbieten

ten sowie für Kunden die eine andere Dienstleistung/ein Produkt anbieten und hierfür auf ein gut funktionierendes Rechenzentrum/einen gut funktionierenden Serverraum angewiesen sind. Mit unserem Zertifikat können Sie Ihren Geschäftskunden belegen, dass Sie eine betriebssichere IT betreiben.

3. WAS IST DER UNTERSCHIED ZUR DIN EN 50600?

Die DIN EN 50600 eignet sich vor allem für Großunternehmen, die global tätig sind. Sie beinhaltet sehr strenge Anforderungen für Datacenter jeder Größe und Verfügbarkeit und eignet sich vor allem für Hochsicherheits-Rechenzentren. Beide Kriterienkataloge, sowohl der für die Reliable Data Zertifizierung als auch der für die **DIN EN ISO 50600** decken Integrationstests ab. Und sind somit in der heutigen Zeit für Unternehmen jeder Größenordnung unverzichtbar.

4. WER ENTSCHEIDET, OB MEIN UNTERNEHMEN EIN HOCHSICHERHEITS-DATA CENTER BETREIBT?

Das wird von den Unternehmen selbst festgelegt. In der Regel erfolgt das im Rahmen von Sicherheitsanalysen oder einer Business Impact Analyse (BIA).

Bei der BIA tragen Unternehmen alle relevanten Faktoren für die Bewertung zusammen (Dauer von Downtime-Zeiten und damit verbundene Kosten und Konventionalstrafen). Unsere Experten ermitteln dann auf dieser Grundlage, ob der Ist-Zustand mit den Kriterien der Sicherheitskategorie übereinstimmt.

5. WARUM SOLLTEN SICH GESCHÄFTS- UND IT-LEITUNG VERSTÄRKT MIT DER ZERTIFIZIERUNG BESCHÄFTIGEN?

- Banken sowie Versicherungen richten ihre Kredite und Prämien zunehmend nach der Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Landschaft aus.
- Kunden lassen ihre Handelsplattformen gerne in betriebssicheren Rechenzentren betreiben.
- Kunden achten inzwischen sehr darauf, dass Lieferanten/Dienstleister ihre angebotenen Produkte/Services unterbrechungsfrei zur Verfügung stellen. Hier ist eine gut funktionierende IT-Infrastruktur ausschlaggebend.
- Der Kunde möchte bei der Nutzung von Cloud-Computing sicherstellen, dass seine Daten entsprechend geltender Richtlinien geschützt werden.
- Bei Ausfällen und Fehlern benötigen Unternehmen und IT-Manager eine handfeste Absicherung in Rechts- und Haftungsfragen. Neutral geprüft durch einen unabhängigen Dritten.

6. WELCHE VORTEILE HAT EINE „RELIABLE DATA CENTER“ ZERTIFIZIERUNG?

- Beweisen Sie die hohe physikalische Sicherheit und Versorgungssicherheit Ihres Rechenzentrums.
- Reduzieren Sie Ausfallwahrscheinlichkeiten und Störanfälligkeiten.
- Verbessern Sie die Effizienz durch Reduzierung der Betriebskosten.
- Leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Business Continuity Management.
- Schaffen Sie als IT-Verantwortlicher Sicherheit gegenüber der Geschäftsführung und Kunden.

- Nutzen Sie Service aus einer Hand, zum Beispiel mit einer gleichzeitigen Prüfung des Business Continuity Managements nach [ISO 22301](#) oder des Informationssicherheits-Managementsystems nach [ISO 27001](#).

7. WIE LÄUFT DIE ZERTIFIZIERUNG IHRES RECHENZENTRUMS AB?

1. Vorbereitung auf die Zertifizierung

Unsere Experten prüfen, inwieweit die Dokumentation Ihres Rechenzentrums bereits den Anforderungen des Standards „Reliable Data Center“ entspricht. Außerdem definiert und grenzt es die Betriebsanforderungen an das Rechenzentrum ab.

2. Bestandsaufnahme (optional)

Wir erfassen zunächst den Ist-Zustand Ihres Rechenzentrums vor Ort anhand eines Vor-Audits (Bestandsaufnahme).

3. Erstellung Auditplan und Terminabstimmung

Unsere erfahrenen Fachleute erarbeiten einen Maßnahmenplan zur Erreichung der festgelegten Ziele und koordinieren mit Ihnen die entsprechenden Prüftermine.

4. Zertifizierungsaudit

Sie demonstrieren die praktische Anwendung Ihres Managements-Systems. Wir prüfen die Wirksamkeit: Dies beinhaltet die aktive Begleitung und Unterstützung durch die Ausschreibungs-, Bau- und Abnahmephase bis hin zur Inbetriebnahme und Überleitung in den Betrieb.

5. Zertifikatserteilung

Sind alle Kriterien erfüllt, erhält Ihr Unternehmen das Zertifikat „Reliable Data Center“. Es bescheinigt die Normenkonformität und Funktionsfähigkeit Ihres Managements-Systems. Darüber hinaus wird Ihr Unternehmen in unsere Online-Zertifikatsdatenbank [Certipedia](#) aufgenommen. Erfahren Sie mehr über das Thema „[Werben mit TÜV Rheinland](#)“.

6. Überwachungsaudit

Unsere jährlichen Überwachungsaudits unterstützen Sie bei der kontinuierlichen Optimierung Ihrer Prozesse.

7. Re-Zertifizierung

Mit der Re-Zertifizierung vor Ablauf von drei Jahren setzen Sie Ihren kontinuierlichen Verbesserungsprozess dauerhaft fort. Ihren Kunden zeigen Sie nachhaltig Ihre Initiative für ein sicheres Rechenzentrum.

8. WIE SIEHT DER KRITERIENKATALOG FÜR DIE ZERTIFIZIERUNG „RELIABLE DATA CENTER“ AUS?

Unser Kriterienkatalog umfasst eine Betrachtung zur physikalischen Infrastruktur, wonach Sicherheit und Verfügbarkeit in fünf verschiedenen Kategorien analysiert werden. Dabei ist der Auditprozess auf den individuellen Schutzbedarf abgestimmt. So stellen Sie unter Beweis, dass die eingeführten Prozesse und bauphysikalischen Maßnahmen richtig umgesetzt und wirksam sind. Die fünf Kategorien lauten:

Grundlagen: Kundendaten, Verfügbarkeitsanforderungen, Gefährdungsanalyse (Risk Management), Sicherheitskonzept

Baukonstruktion: Umfeld / Standort, Gebäudekonstruktion / Ausbau / Layout, IT-Flächendesign

Technik: BMA / Löschanlage, Sicherheit (EMA, ZKA, Video), Gebäudeleittechnik (GLT), Stromversorgung, Klimaversorgung, IT / Netzverkabelung, Doppelboden

Organisation: Planung / Koordination / Management, Betriebshandbuch / Organisationsabläufe, Logistik / Transport, RFI, Abnahme/ Funktionstest, Einweisungen

Betrieb: Überführung der Anlage in den Betrieb, Wartung / Service, Ausbildung / Schulung / Qualifikation, Notfallübungen

Im Zuge des digitalen Wandels wurde der „Reliable Data Center“ Katalog noch um weitere Themenbereiche ergänzt:

Cybersicherheit: Maßnahmen zum Schutz der IT-Infrastrukturen durch interne oder externe Täter, Anpassung an die dynamische Bedrohungslage

Angriffe auf an ein Netzwerk angebundene Komponenten der Energie- und Kältetechnik:

Maßnahmen zur Verhinderung von (Hacker-)Angriffen auf Klimaanlage und Energieversorgung

Disaster Recovery: Betriebliches Kontinuitätsmanagement checken

Zertifizierung von Rechenzentrumsverbänden:

Redundant angelegte Rechenzentren an allen Standorten

9. WIE KÖNNEN SIE IHREN HANDLUNGSBEDARF ERKENNEN?

Es gibt einige Indikatoren, die Ihnen schnell den entsprechenden Handlungsbedarf im Bereich Betriebssicherheit von Rechenzentren aufzeigen können. Testen Sie selbst:

- Sind eventuelle Risiken in Ihrem Rechenzentrum klar definiert? (z.B. übernimmt der Generator wirklich die Stromlast?)
- Gab es in der Vergangenheit eventuelle Störfälle, deren Hergang und Ursache sich nicht eindeutig klären ließen?
- Existieren Verfahrensanweisungen für Störfälle und werden diese regelmäßig geübt?
- Sind Ihnen die Inhalte von Wartungsverträgen Ihres Rechenzentrums klar?
- Sind Sie sich sicher, welche Geräte bereits den End-of-Life (EOL) Status erreicht haben?
- Ist Ihnen bewusst, durch welche Maßnahmen man Energie einsparen kann?
- Ist Ihr Personal für die Bedienung z.B. der Klimageräte ausreichend geschult (z.B. neuer Controller des Klimagerätes)?
- Sind Sie sich sicher, dass Ihre Betriebsparameter optimal aufeinander abgestimmt sind?

SIE HABEN WEITERE FRAGEN AN UNSERE EXPERTEN UND WÜNSCHEN EIN INDIVIDUELLES, UNVERBINDLICHES ANGEBOT? SPRECHEN SIE UNS AN!

ONLINE KONTAKT

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel. +49 800 888 2378
Fax. +49 800 888 3296
tuvcert@de.tuv.com
www.tuv.com/datacenter

