

1. Általános szerződési feltételek célja

Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) célja, hogy a TÜV Rheinland InterCert Kft. (a továbbiakban: TRI) és a szolgáltatásait igénylő megrendelő, (a továbbiakban: Megrendelő) közötti, a TRI szolgáltatásainak igénybe vételére irányuló jogviszony általános elemeit részletesen szabályozza, annak érdekében, hogy a Megrendelőkkel kötött szerződésekben (megbízási szerződésekben) alapvetően az egyedi feltételek kerüljenek rögzítésre.

A TRI megbízási szerződések alapján végzett szolgáltatásai különösen, de nem kizárólagosan a következők: műszaki vizsgálat és ellenőrzés, műszaki felügyelet, termékvizsgálat és tanúsítás, oktatás, személytanúsítás, rendszertanúsítás, valamint mindazon egyéb szolgáltatások, amelyek a szerződés végrehajtása során szükségessé válhatnak.

A TRI a fenti szolgáltatásait szakmailag önálló félként, a Megrendelői igények, illetve eljárások szerint, valamint a jogszabályok, szabványok, és egyéb hatósági előírások, saját, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által jóváhagyott belső szabályozási rendje, vizsgálati, ellenőrzési és tanúsítási szabályzata (VETSZ), rendszertanúsítási szabályzata (RTSZ), személytanúsítási szabályzata (SZTSZ), illetve orvostechikai eszközök gyártóra vonatkozó rendszertanúsítási szabályzata (ORTSZ) alapján nyújtja. A tevékenységét és az ezzel kapcsolatosan létrejött dokumentumok tartalmát semmilyen egyéb, üzleti vagy más körülmény nem módosítja.

Az általános szerződési feltételek a megbízási szerződés részét képezik és megtalálhatók a TRI internetes honlapján (www.tuv.hu). Az általános szerződési feltételeket Megrendelő, külön kérésre nyomtatott formában a megbízási szerződés elfogadását megelőzően kézhez kapja, tartalmát megismerheti. A Megrendelő a megbízási szerződés és/vagy az Általános szerződés aláírásával az általános szerződési feltételeket elfogadja.

Amennyiben a megbízási szerződés és az általános szerződési feltételek rendelkezései között eltérés lenne, akkor a megbízási szerződés rendelkezései az irányadók.

Megrendelő esetleges általános szerződési feltételei kizárólag akkor képezik a megbízási szerződés részét, ha felek azt a megbízási szerződésben egyértelműen rögzítik.

2. Megbízás létrejötte

2.1. Ajánlat kérése

A TRI szolgáltatást, erre irányuló ajánlat kérése esetén, írásbeli megbízási szerződés alapján nyújt. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásához és szolgáltatás terjedelmének meghatározásához szükséges információkat. Az ajánlatkérés történhet a TRI által e célra rendszeresített ajánlatkérő kérdőív pontos kitöltésével, vagy levélben, faxon, e-mailben, szükség szerint személyes konzultáció igénybevételével. Az ajánlatkérésben vagy mellékleteiben foglalt információk helyességéért, pontosságáért és időszerűségéért Megrendelő felelősséggel tartozik.

2.2. Ajánlat

A TRI a rendelkezésére bocsátott információk alapján, a megrendelni kívánt szolgáltatás jellegére tekintettel és a vonatkozó előírások betartása mellett elkészíti ajánlatát.

A megbízási szerződés létrejöttéig a TRI ajánlata, a megrendelővel történt egyeztetés alapján a terjedelem, az ár és a határidő tekintetében változhat.

Amennyiben azt egyéb előírás nem tiltja, a TRI jogosult az ajánlatot több változatban elkészíteni, az alapszolgáltatások mellett egyéb, szabadon választható szolgáltatásokat felkínálni.

A TRI az ajánlatát vagy a megbízási szerződés tervezetét írásban, postai úton, faxon vagy e-mailben küldi meg a Megrendelőnek az ajánlatkérésben foglalt elérhetőségekre. Az ajánlat kizárólag írásban érvényes.

A TRI ajánlatában foglalt szolgáltatások díjtételei függetlenek attól, hogy a megfelelő teljesítés a Megrendelő számára kedvező eredményre vezet-e.

A TRI a kiadott ajánlatában meghatározza az ajánlati kööttség időtartamát. Amennyiben a TRI, ajánlatában az ajánlati kööttség időtartamát nem állapítja meg, távollevők között megtett ajánlat esetén a TRI ajánlati kööttsége a szerződés jellegére és összetettségére tekintettel addig áll fenn, amíg ésszerű időn belül a Megrendelő az ajánlatra adott választát az ajánlat megérkezését követően késedelem nélkül megtehetette, de legfeljebb az ajánlat Megrendelő részére történő megérkezését követő 30 napig. Amennyiben Megrendelő az ajánlati kööttség időtartamának lejártát követően fogadja el az ajánlatot, úgy a TRI-nek jogában áll az ajánlat tartalmán módosítani vagy az elkészített ajánlatnak megfelelő szerződés aláírását megtagadni.

2.3. Megbízási szerződés létrejötte

Megrendelő az ajánlat-változatok, illetőleg a felkínált kiegészítő szolgáltatások közül saját igényeinek megfelelően szabadon választhat. Választását a megfelelő ajánlat kiválasztásával, az ajánlati lap vagy a megbízási szerződés cégszerű aláírásával, illetve értelemeszerű kitöltésével és a TRI részére történő megküldésével közli a TRI-vel. Az elfogadott, aláírt ajánlati lap vagy megbízási szerződés ajánlati kööttség időtartamán belül történő visszaérkezésével a megbízási szerződés az abban foglaltak szerint létrejön, amelyről a TRI megrendelés visszaigazolást küld a Megrendelőnek.

A szerződéskötésre a fentiekől eltérő módon is sor kerülhet, azaz, hogy a TRI kizárólag papír alapú írásbeli szerződés, vagy írásbeli ajánlat, és annak papír alapú írásbeli elfogadása alapján kiállított papír alapú megrendelés-visszaigazolás alapján köteles szolgáltatás nyújtására.

Ha a Megrendelői igény megváltozása miatt megváltoznak a szerződési feltételek, (pl. új minta) a szükséges ár- és/vagy határidő változásról a TRI ajánlatmódosítási javaslatot küld, annak elfogadásáról a megrendelő 8 napon belül írásban nyilatkozni tartozik. Megállapodás hiányában az ajánlati kööttség 30 napon belül megszűnik.

3. Szolgáltatás

A szolgáltatás terjedelmére vonatkozóan kizárólag a felek által elfogadott és egyeztetett, írásbeli megbízási szerződés / írásbeli ajánlat és annak írásbeli elfogadása, valamint ezek mellékletét képező megrendelés visszaigazolás az irányadó.

A szerződésben, illetve a megrendelés visszaigazolásban rögzített szolgáltatástól eltérő szolgáltatás igénylése esetén a feleknek a megbízási szerződést módosítaniuk kell.

Az esetben, ha a szolgáltatás teljesítése a megrendelő kérésére vagy érdekkörében felmerült ok(ok) miatt megszakad, (pl. a vizsgálati minta meghibásodott) ezt a TRI regisztrálja, szükség esetén a megrendelőt haladéktalanul értesíti, és egyidejűleg megküldi a részteljesítéssel arányos ráfordításait (vizsgálati díj és költségek) tartalmazó számláját. Amennyiben a megrendelő, az ajánlatban rögzített határidőn belül a szolgáltatás elvégezhetőségének akadályát elhárítja, a TRI az eljárást folytatja. Ez esetben az általa vállalt teljesítés határideje a TRI aktuális leterheltségnek megfelelően meghosszabbodik. Az eredeti szerződési feltételek módosításának szükségessége esetén (pl. ha a vizsgálati minta a konstrukciójában módosult) a vizsgálatok folytatására kizárólag a szerződés módosítását követően kerülhet sor.

A szolgáltatás teljesítésének megszakadása esetén – az előző bekezdésben említett eset kivételével - az igény további fenntartásáról a megrendelő 8 napon belül írásban nyilatkozni tartozik. A nyilatkozat elmaradása, illetve nemleges nyilatkozat esetén a szerződés megszűnik, a szolgáltatást a TRI az elért szinten lezárja és leszámlázza. Ha az előre átutalt és a végszámla közötti díj bármely okból eltér, a különbözetet a fizetésre kötelezett szerződő fél 8 napon belül köteles átutalni.

A szerződés szerinti teljesítés az adott tevékenység általánosan elismert szabályai szerint és a megbízás teljesítése időpontjában érvényes előírások figyelembevételével – amennyiben más írásos megegyezés erről nem rendelkezik – valósul meg. A jelen pontban foglaltak szerinti, megfelelő teljesítés akkor is szerződés szerinti teljesítésnek tekintendő, ha az a Megrendelő számára kedvezőtlen eredményre vezetett. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során a vonatkozó követelmények megváltoznak, a szerződési feltételek módosulhatnak. Ez esetben a teljesítés folytatására kizárólag a szerződés módosítását követően kerülhet sor.

4. Teljesítési határidők

A szerződésben meghatározott teljesítési határidő a Megrendelő által közölt adatok alapján kerül meghatározásra. A teljesítési határidők TRI-re nézve csak akkor kötelezőek, ha azokat a TRI kifejezetten és írásban kötelezőnek igazolta. A teljesítési határidőtől való eltérésért a TRI csak akkor tartozik kártérítéssel, ha a Megrendelő legkésőbb a szerződés létrejöttéig kifejezetten jelezte a határidő betartásához fűződő érdekét. A Megrendelő késedelme saját kötelezettségei teljesítésével kizárja a TRI egyidejű késedelmét.

5. Felek jogai és kötelezettségei

A Megrendelő és az ő érdekében eljáró harmadik személyek kötelesek a szolgáltatás teljesítése érdekében a TRI-vel együttműködni.

A Megrendelő köteles a saját, segítői vagy a közreműködő harmadik fél részéről a teljesítéshez szükséges tevékenységeket időben és díjmentesen elvégezni.

Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges dokumentációkat, vizsgálati mintákat, információkat, kommunikációs csatornákat, segédanyagokat, segéderőket stb. díjmentesen rendelkezésre bocsátani. A Megrendelő együttműködésének mindenkor meg kell felelni az érvényes jogszabályi előírásoknak, szabványoknak, biztonsági rendelkezéseknek, és a balesetvédelmi előírásoknak.

A Megrendelő visel minden többletráfordítást, melyek a munka késedelmét vagy megismétlését okozzák az alábbiak miatt:

- elkésett, helytelen vagy hiányos adat megadása.
- nem szerződés szerinti vagy nem szabályszerű közreműködés.
- a szerződés megkötése utáni, Megrendelő kezdeményezésére történt módosítások.
- késve küldött, nem megfelelő, vagy működésképtelen vizsgálati minta.

A TRI rögzített vagy maximált ár kikötése esetén is jogosult a többlet ráfordítását pótlólagosan felszámítani, a Megrendelővel folytatott előzetes egyeztetést és a – szükséges és indokolt – többlet ráfordítások tételes igazolását követően.

A TRI a megrendelő utasításai szerint jár el, de az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, valamint nem teheti terhebbé a teljesítést. Ha a megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a TRI szakemberei figyelmeztetni kötelesek. Ha azonban a megrendelő a figyelmeztetés ellenére az utasítását fenntartja, a TRI a szerződéstől elállhat.

Ha a szolgáltatást a Megrendelő által kijelölt helyen kell elvégezni, a megrendelő köteles a teljesítés helyét alkalmas állapotban a TRI rendelkezésére bocsátani. A TRI a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a megrendelő ezen kötelezettségét nem teljesíti. Ha a megrendelő kötelezettségének a TRI által megszabott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget TRI elállhat a szerződéstől és bánatpénzre jogosult, valamint kártérítést követelhet. A bánatpénz mértékét a jelen ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

6. Titoktartási kötelezettség

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy TRI, jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei alapján, a tudomására jutott, vizsgálatra, ellenőrzésre, valamint tanúsításra vonatkozó információkat, dokumentumokat stb. mind az ügyféllel kötött szerződésre, mind a szerződés tárgyára, vonatkozóan tovább adhatja a Nemzeti Akkreditáló Hatóság, más hatóság vagy szakmai szervezet kérése szerint. Ide tartoznak különösképpen az auditok végrehajtásáról, az engedélyek megadásáról és visszavonásáról, az engedélyezésekről, a tanúsítványokról stb. és a veszélyek elleni védelem során a vizsgált termékekkel és/vagy minőségirányítási rendszerekkel közvetve vagy közvetlenül összefüggésben álló eseményekről és intézkedésekről szóló információk, dokumentumok.

Egyéb tekintetben a TRI és a Megrendelő kötelesek a köztük lévő kapcsolat alapján megszerzett információkat teljes titoktartással, mint üzleti titkot kezelni. A TRI és a Megrendelő is köteles a megbízási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott tény, adat, információt elkülönítetten kezelni oly módon, hogy ahhoz harmadik fél ne férhessen hozzá. Az írásbeli dokumentációkról, amelyek a megbízás teljesítéséhez szükségesek, indokolt mértékben a TRI archívuma számára másolatot készíthet, illetőleg a Megrendelőtől elektronikus úton kapott információkat harmadik fél számára hozzá nem férhető módon tárolhatja.

A TRI köteles a megbízási szerződés alapján a számára továbbított személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kezelni.

7. Szerzői jogok

Valamennyi szerzői jog és társszerzői jog, amely a TRI által készített szakvéleményekből, vizsgálati eredményekből stb. származik, a TRI tulajdona marad. A Megrendelőnek a megbízás keretében készült szakvéleményeket, vizsgálati eredményeket stb. csak arra a célra szabad felhasználnia, amelyre azok a megállapodás szerint készültek.

8. Teljesítés elismerése

A TRI részéről a szolgáltatás teljesítésének készre jelentése és a Megrendelő által történő elfogadása

- "Teljesítésigazolás" aláírásával vagy
- az elvégzett szolgáltatás dokumentumainak (vizsgálati jegyzőkönyv, tanúsítvány, engedély stb.) a megrendelő részére személyesen, ajánlott levélben, faxon vagy emailben való megküldésével történik

Amennyiben a TRI szolgáltatása osztható, a megrendelő a részletesítést is köteles elfogadni, az elfogadás időpontjától fizetési kötelezettség terheli a teljesített szolgáltatás értékének megfelelő arányban. A TRI az osztható szolgáltatás minden egyes elvégzett részét, mint részletesítést a Megrendelőnek elismerésre benyújthatja. A teljesítési igazolást a Megrendelő képviselőjére feljogosított személy haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles a TRI részére megküldeni.

Ha a Megrendelő a teljesítést nem ismeri el, akkor köteles kifogásait és azok indoklását a vizsgálati dokumentum vagy tanúsítvány stb. kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül írásban bejelenteni. Megfelelő teljesítés esetén a Megrendelő nem emelhet kifogást azon a címen, hogy a teljesítés számára kedvezőtlen eredményre vezetett.

Amennyiben Megrendelő írásbeli kifogással nem él, úgy a TRI 8 nap elteltével a teljesítést elismertnek tekinti. Ha Megrendelő a teljesítést a szerződésszegésről tudva fogadja el, írásban kikötheti, hogy fenntartja a szerződésszegésből eredő igényeinek érvényesítésére irányuló jogát. Írásbeli kifogás esetén a felek törekednek a kölcsönös megegyezésre.

9. Fizetési feltételek

A megbízási szerződésben meghatározott megbízási és egyéb díjak kiegyenlítése számla ellenében történik, kivéve, ha erről a megbízási szerződés másképp rendelkezik.

A megbízási szerződésben foglalt díj attól függetlenül jár, hogy a TRI megfelelő teljesítése a Megrendelő számára kedvező eredményre vezetett-e.

A TRI a számlát a teljesítési igazolás birtokában, vagy akkor jogosult kiállítani, ha a teljesítést a jelen ÁSZF 8. pontjában foglaltak szerint elismertnek kell tekinteni.

A számlán megadott összeggel szembeni beszámításnak csak írásbeli megállapodás esetén van helye.

A Megrendelő a számla kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult a számlával szembeni kifogásainak előterjesztésére.

Amennyiben a TRI olyan megrendelő részére vállalja szolgáltatás nyújtását, akivel szemben lejárt követelése van, és ezt a szolgáltatás természete megengedi, a TRI jogosult a szolgáltatás részleteiben történő teljesítésére. Az így elkészített teljesítési részeket

mindaddig visszatarthatja, amíg a Megrendelő a TRI-vel szemben fennálló tartozását ki nem egyenlíti, illetve a TRI által már átadott munkák ellenértékét meg nem fizeti.

Amennyiben Megrendelő a teljesítésigazolást a TRI részére átadta, a teljesítés ellen kifogással nem élt, de fizetési kötelezettségének az esedékességet követő 15 napon belül sem tett eleget, úgy a TRI-t a díj biztosítására zálogjog illeti meg a megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a megbízási szerződés következtében a birtokába kerültek. A zálogjog a törvény erejénél fogva, az erre irányuló nyilatkozattal jön létre, amely nyilatkozatot a TRI a zálogkötelezettnak megküld.

Amennyiben a Megrendelő az esedékességkor nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek, úgy a TRI jogos követelésének behajtására irányuló eljárások valamennyi költségének megtérítésére is köteles.

Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek késedelemmel tesz eleget, a TRI késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. mindenkori előírásai szerint.

Amennyiben Megrendelő valótlan adatokat közölt, vagy a teljesítés időpontjában a szerződés-kötés-kori állapottól jelentős mértékben eltérő állapot áll fenn, a TRI a tényleges adatok alapján a ráfordítás-szükségletét módosíthatja, és követelheti ráfordításainak megtérítését, vagy ennek érdekében a szerződés módosítását

10. Felelősség

A TRI kizárólag az írásba foglalt megállapodás alapján teljesített szolgáltatásaiért vállal felelősséget.

A TRI kártérítési kötelezettsége a megbízási szerződéssel kapcsolatos esetlegesen okozott minden tárgyi és pénzügyi veszteségért összesen legfeljebb öt millió forint, kivéve ha erről vonatkozó jogszabály vagy az adott tanúsítási rendszer szabályzata másképp nem rendelkezik. A kártérítési kötelezettség korlátozása nem terjed ki olyan esetekre, amely szándékosság, vagy súlyos gondatlanság, vagy bűncselekmény következménye, továbbá ha az életet, testi épséget, egészséget károsított.

Amennyiben a Tanúsító Szervezet a vevő kérésére, hazai viszonylatokban nem alkalmazott, vagy ismert műszaki gazdasági megoldást tartalmazó tervet készít, eljárást folytat le, kártérítési felelősségének mértéke a megbízási szerződés szerinti díj 10%-ára korlátozódik.

A TRI nem felelős azon személyek cselekményeiért, akiket a Megbízó a termékeinek vizsgálata során, például az általa üzemeltetett berendezés vizsgálatához, ellenőrzéséhez, tanúsításához bocsátott a TRI rendelkezésére, kivéve, ha azokat a TRI elismeri. Amennyiben a TRI ezen személyeket segéderőnek tekinti, erről írásbeli nyilatkozatot bocsájt ki, ilyen írásbeli nyilatkozat hiányában a TRI-t felelősség ezen személyek károkozásáért nem terheli. Amennyiben az előző mondat szerint TRI nem vállal felelősséget a rendelkezésére bocsátott segéderőként, úgy a Megrendelő ez irányú igénye alól a TRI-t kívülállóval szemben is felmenti.

A TRI Megrendelő szolgáltatásainak, adatainak és rajzainak helyességéért valamint megbízottai egyéb nyilatkozataiért, illetve az ebből eredő károkért csak akkor felel, ha az adatokat, rajzokat illetve nyilatkozatokat a TRI írásban, a tanúsítási – vizsgálati eljárás során jóváhagyta.

A kártérítési igény elévülését a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A TRI fenntartja azon jogát, hogy a megbízási szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésébe külső megbízott munkatárs(ak)at vonjon be, aki(ke)t ugyanazon köteleességek terhelik, mint a TRI közvetlen munkatársait, és akikért a TRI úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

A TRI csak a szervezet által írásos formában kiadott hivatalos nyilatkozatokért és információkért vállal felelősséget.

11. Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik

- ha a felek közös megegyezéssel megszüntetik
- amennyiben jelen ÁSZF, a megbízási szerződés vagy jogszabály alapján a felek bármelyike elállásra jogosult, elállással
- a szerződés bármelyik fél részéről történő felmondásával
- valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével, a természetes személy Megrendelő halálával
- a természetes személy Megrendelő cselekvőképességének elvesztésével
- a megbízás tárgyatlaná válásával illetve
- ha a szerződés határozott időre szól, a határozott idő lejártával, továbbá
- ha valamelyik féllel szemben csőd- illetve felszámolási eljárást rendel el az illetékes bíróság.

A Megrendelő elállása esetén, vagy ha a TRI elállására a megrendelő érdekkörében felmerült okból kerül sor, vagy az elállás oka a megrendelő magatartására vezethető vissza, a TRI bánatpénzre jogosult. A bánatpénz mértéke a megbízási szerződésben meghatározott díj 10%-a.

A Megrendelő nem gyakorolhatja a szerződésen alapuló elállás jogát, amennyiben a kapott szolgáltatást a TRI által nyújtott szolgáltatás jellegére tekintettel, nem tudja visszaszolgáltatni. A Megrendelő a szerződést bármikor írásban azonnali hatállyal felmondhatja, a felmondást azonban indokolni köteles. Ebben az esetben a szerződés azzal az időponttal szűnik meg, amikor a TRI a felmondásról tudomást szerez. A TRI a Megrendelő felmondó nyilatkozata hatályának beálltával jogosulttá válik a már teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére, valamint - amennyiben a felmondás nem a TRI-nek felróható, alapos okkal történt - Megrendelő felmondása által megírsult díj arányos része 10%-ának megfelelő mértékű bánatpénzre. A TRI a felmondás közlésétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondása ellen kifogással élni, illetőleg a felmondás indokaként feltüntetett információkat tisztázni.

A Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén a TRI jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondást azonban indokolni köteles. Megrendelő a felmondás közlésétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondása ellen kifogással élni, illetőleg a felmondás indokaként feltüntetett információkat tisztázni. A TRI azonnali hatályú felmondása esetén is jogosult a már teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére, valamint a megírsult teljesítés ellenértéke 10%-ának megfelelő mértékű bánatpénzre. Ha azonban a megbízás felmondása alapos ok nélkül történt, az okozott kárt meg kell térítenie.

A szerződés egyéb okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek elszámolni egymással, amelynek keretében a TRI, a megbízási díjnak a teljesítésével arányos összegére jogosult.

12. Szerződés módosítása

A szerződés, illetve ennek részét képező megrendelés visszaigazolásban feltüntetett szolgáltatások módosítása vagy további, szolgáltatások igénybe vétele minden esetben írásos megállapodást igényel. A megállapodásnak tartalmaznia kell az igényelt vagy módosított szolgáltatást és annak díjazását, illetve feltételeit. A megállapodást mindkét félnek el kell fogadnia, és a megállapodást a szerződéshez kell csatolni.

A TRI szerződésmódosítást kezdeményezhet, amennyiben a szerződés körülményeiben olyan változások következnek be, amelyek a nyújtott szolgáltatás ráfordítás-szükségét lényegesen módosítják. Amennyiben a Megrendelő a tételesen igazolt, indokolt és szükséges ráfordítás-szükséglet növekedést és a szerződésmódosítást megfelelő indok nélkül elutasítja, a TRI jogosult a szolgáltatás soron következő fázisának megtagadására. Az ebből eredő hátrányokat a Megrendelő viseli.

A TRI jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, ha a tevékenysége alapját képező nemzetközi szabványokban és/vagy az akkreditáló szerv szabályozásában olyan változások következnek be, amelyek a szerződések tárgyára hatással vannak.

13. Egyéb rendelkezések

A teljesítési hely az a hely, ahol a szerződés szerint a teljesítés történik, egyéb esetben a TRI székhelye vagy telephelye/fióktelepe.

A szerződésmódosítást vagy kiegészítést, beleértve egy záradék megváltoztatását is, írásos formában kell megtenni.

Amennyiben a megbízási szerződés feltételei vagy magának a megbízási szerződésnek egyes kikötései vagy a kikötések egy része érvénytelenné válna, úgy az a többi kikötés érvényességét nem befolyásolja. Az érvénytelenné váló kikötés vagy kikötés-rész helyett azon kikötés mérvadó, amely az érvénytelen kikötés értelmének és céljának megfelel, és azt a felek írásban elfogadták.

A szerződő felek vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton, megegyezés útján kívánják rendezni, kivéve, ha az érvénytelen kikötés nélkül a szerződést a felek nem kötötték volna meg.

14. Felelősségbiztosítás

A TÜV Rheinland InterCert Kft. a tevékenysége körében – ideértve a megfelelőségértékelési tevékenységet végző személyzete tevékenységét is – a megrendelő gazdasági szereplőnek vagy más személynek okozott károkért való felelősségéből eredő követelések fedezésére a Magyarországi telephellyel rendelkező biztosítóval megfelelő mértékű, érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

TÜV Rheinland InterCert Kft.

www.tuv.hu

H-1132 Budapest, Váci út 48/A-B.

telefon +36-1-4611-100

telefax: +36-1-4611-199

e-mail: tuv@hu.tuv.com