

ISO
9001

ISO 9001:2015

El estándar y sus beneficios.

ISO 9001 se desarrolló como un estándar internacional de requisitos uniformes para ayudar a cualquier organización en cualquier industria con el establecimiento, mantenimiento y mejora continua de un sistema integral de gestión de calidad (QMS) para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes. El estándar proporciona una guía para definir políticas y objetivos, monitorear y medir procesos y características del producto, especificando acciones correctivas y preventivas, y fomentando la mejora continua.



La norma ISO 9001: 2015 revisada entró en vigencia el 14 de septiembre de 2015, lo que permite un período de transición de 3 años. Después del 14 de septiembre de 2018, ya no se reconocerán todos los certificados ISO 9001: 2008. Esta revisión afectará todas las normas de gestión de calidad basadas en la estructura ISO 9001.

ISO 9001: 2015 proporciona un marco estable de requisitos para los próximos diez años. Combinando el modelo Plan-Do-Check-Act (PDCA) con un enfoque basado en el riesgo, ISO 9001: 2015 ofrece a las organizaciones las herramientas de gestión para mejorar el rendimiento de su negocio. El diseño universal y la alineación con otros estándares del sistema de gestión ISO permiten una integración más fácil en el sistema de gestión comercial de una organización o el sistema de gestión ambiental. ISO 9001 continúa brindando la flexibilidad necesaria para todas las organizaciones, independientemente de su tamaño, estructura organizacional, industria o sector.

ADICIONAL	ENMENDADO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuevo uniforme, estructura de alto nivel. ▪ Enfoque de gestión de riesgos. ▪ Armonización con otros sistemas de gestión, lo que facilita la certificación de otros estándares en el futuro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manual de Calidad. ▪ Requisitos de documentación. ▪ Representante designado por la alta gerencia.

La experiencia internacional ha demostrado que las empresas que acumulan este estándar obtienen importantes beneficios comerciales.

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001: 2015:

- Demostrar compromiso con la calidad con un certificado reconocido internacionalmente, asegurando una ventaja competitiva
- Mayor eficiencia y productividad (minimizando los costos de los defectos y optimizando las secuencias de proceso)
- Minimización de riesgos en la responsabilidad del producto
- Reducción de los costos de inspección y prueba
- Costos reducidos mediante la minimización de errores de comunicación y fabricación
- La consistencia del servicio o el rendimiento del producto, lo que lleva a una mayor satisfacción del cliente
- Mayor motivación de los empleados debido a menos errores y quejas
- Transparencia a través de procesos claramente definidos, mejorando la reputación de la marca y la confianza
- Identificación y minimización de debilidades mediante procesos continuos y mejoras estructurales.

La certificación ISO 9001: 2015 solo puede ser otorgada por organismos de certificación independientes y acreditados, como TÜV Rheinland.

Contacte a nuestros expertos hoy para recibir más información sobre los beneficios de la certificación ISO 9001.

ventas@mex.tuv.com

+52 (55) 8503 9940

www.tuv.com/mx