

Besondere Geschäftsbedingungen für Verbraucher und bevorzugte Unternehmer

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Besondere Geschäftsbedingungen für Verbraucher und bevorzugte Unternehmer gelten in vollem Umfang für alle Dienstleistungen, welche die TRP gegenüber Verbrauchern im Rahmen der Ausführung von Aufträgen und anderen im Vertrag vorgesehenen Verpflichtungen erbringt, sowie für Nebenleistungen und sonstige Verpflichtungen, die im Rahmen der Ausführung des Vertrages erbracht werden.

1.2 Die Bestimmungen der Punkte 3 und 5 der Besonderen Geschäftsbedingungen für Verbraucher und bevorzugte Unternehmer gelten sinngemäß für alle Dienstleistungen, welche die TRP für bevorzugte Unternehmer im Rahmen der Erfüllung von Aufträgen und anderen im Vertrag vorgesehenen Verpflichtungen erbringt, sowie für Nebenleistungen und andere Verpflichtungen, die im Rahmen der Erfüllung des Vertrages erbracht werden.

2. Angebote und Vertragsschluss

2.1 Eine vom Verbraucher im Wege der Fernkommunikation (z.B. Brief, Fax, Telefon, E-Mail) gestellte Anfrage führt nicht zum Abschluss eines Vertrags. Nach Eingang einer Anfrage kann die TRP dem Verbraucher per Fernkommunikationsmittel ein Angebot unterbreiten, in dem unter anderem die Preise der einzelnen Leistungen, der Gesamtpreis und etwaige Zusatzkosten, die im Einzelfall anfallen können, sowie die Vertragslaufzeit und die Bedingungen für die Beendigung des unbefristeten Vertrags oder der Verträge, die sich automatisch verlängern, aufgeführt und mit diesen Bedingungen verbunden sind. Der Vertragsabschluss kommt zustande, wenn der Verbraucher eine Bestellung im Wege der Fernkommunikation zum Angebot abgegeben hat, d.h. wenn die Mitteilung über die Annahme des Angebots durch den Verbraucher bei der TRP eingegangen ist. Wenn jedoch ein von der TRP an den Verbraucher gerichtetes Angebot „freibleibend“ oder als „unverbindliches Angebot“ gekennzeichnet ist, kommt der Vertrag erst dann zustande, wenn die TRP die Annahme der Bestellung per Fernkommunikationsmittel bestätigt hat.

2.2 Spätestens bei Vertragsabschluss wird die TRP dem Verbraucher eine Bestätigung des Vertragsabschlusses zukommen lassen. Die Bestätigung erfolgt auf einem dauerhaften Datenträger (per Brief oder E-Mail) und enthält den Vertragsinhalt sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Anlagen, darunter diese Besonderen Geschäftsbedingungen für Verbraucher und bevorzugte Unternehmer.

3. Kündigung des Vertrags

3.1 Verbraucher haben das Recht, von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag unter den nachstehend genannten Bedingungen zurückzutreten.

3.2 Der Verbraucher hat das Recht, vom Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe

von Gründen zurückzutreten.

3.3 Der Verbraucher muss eine eindeutige Rücktrittserklärung gegenüber der TRP abgeben, indem er sie an die Adresse des Firmensitzes sendet, d.h. TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o., ul. Wolności 347, 41-800 Zabrze; E-Mail Adresse: post@pl.tuv.com. Zu diesem Zweck kann der Verbraucher das beigegefügte Muster des Rücktrittsformulars verwenden. Die Verwendung dieser Vorlage ist nicht erforderlich.

3.4 Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, wenn der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

3.5 Tritt der Verbraucher von diesem Vertrag zurück, hat die TRP dem Verbraucher alle Zahlungen, die sie vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von der TRP angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird die TRP dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen der Rückzahlung Gebühren berechnet.

3.6 Wenn der Verbraucher den Beginn der Leistungserbringung während der Widerrufsfrist beantragt hat und anschließend eine Widerrufserklärung abgibt, behält die TRP die Vergütung für den Teil der Leistungen ein, der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbracht wurde.

3.7 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für den Verbraucher, wenn die TRP die Leistung mit dem ausdrücklichen Einverständnis des Verbrauchers vollständig erbracht hat, der vor der Leistung darüber unterrichtet wurde, dass er nach der Leistung durch die TRP sein Rücktrittsrecht verlieren wird. Bei einem Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen muss der Verbraucher seine Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger erteilen.

3.8 Die Bestimmungen der Punkte 14.2 bis 14.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Verbraucher.

4. Preise

4.1 Die in den Angeboten für Verbraucher angegebenen pauschalen Festpreise oder Gebühren sind Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Mängel

5.1 Die TRP haftet gegenüber Verbrauchern auf der Grundlage der allgemeinen Gewährleistung. Punkt 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nicht für Verbraucher.

6. Exportkontrolle

6.1 Punkt 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nicht für Verbraucher.

7. Online-Streitbelegungsplattform und Verbraucherstreitbeilegung

7.1 Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform zur Streitbeilegung zur Verfügung, unter der Adresse: <https://.ec.europa.eu/consumers/odr>

7.2 Die TRP ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8. Laufzeit

8.1 Die maximale Laufzeit des Vertrags beträgt zwei Jahre.

8.2 Die von den Parteien vereinbarte Vertragslaufzeit verlängert sich um höchstens ein Jahr, wenn der Vertrag nicht drei Monate vor Ablauf der im Angebot oder im Vertrag vorgesehenen Laufzeit von einer der Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird.

Anlage zu den Besonderen Geschäftsbedingungen für Verbraucher und bevorzugte Unternehmer.

Ort, Datum

.....
.....
.....

Name und Anschrift des Verbrauchers

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.
ul. Wolności 347
41-800 Zabrze
E-Mail: post@pl.tuv.com

Rücktrittserklärung

Hiermit erkläre ich meinen Rücktritt vom Vertrag über folgende Leistungen:

.....
Vertragsdatum.....

.....
Unterschrift



TÜVRheinland[®]

Precisely Right.

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

ul. Wolności 347

41-800 Zabrze

tel. +48 32 271 64 89

post@pl.tuv.com

www.tuv.pl