

# **Specjalne Warunki i Postanowienia dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych**

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

## **1. Zakres zastosowania**

**1.1** Niniejsze Specjalne Warunki i Postanowienia dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych stosuje się w całości do wszystkich usług świadczonych na rzecz Konsumentów przez TRP w ramach realizacji zleceń oraz innych zobowiązań przewidzianych w umowie, jak również do usług pomocniczych i innych zobowiązań wykonywanych w ramach realizacji umowy.

**1.2** Postanowienia pkt 3 i 5 Specjalnych Warunków i Postanowień dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych stosuje się odpowiednio do wszystkich usług świadczonych przez TRP na rzecz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych w ramach realizacji zleceń oraz innych zobowiązań przewidzianych w umowie, jak również do usług pomocniczych i innych zobowiązań wykonywanych w ramach realizacji umowy.

## **2. Oferty i zawarcie umowy**

**2.1** Zapytanie ofertowe złożone przez Konsumenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. list, faks, telefon, e-mail), nie skutkuje zawarciem umowy. Po otrzymaniu zapytania ofertowego TRP może złożyć Konsumentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość ofertę obejmującą m.in. ceny poszczególnych usług, cenę całkowitą i wszelkie inne dodatkowe koszty, które mogą zostać poniesione w indywidualnych przypadkach oraz termin umowy, a także warunki wypowiedzenia umowy o pracę na czas nieokreślony lub umów, które odnawiają się automatycznie) i do których te warunki są dołączone. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą złożenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość przez Konsumenta zlecenia do oferty tj. dotarcia do TRP informacji o zaakceptowaniu oferty przez Konsumenta. Jeżeli jednak TRP złożyła Konsumentowi ofertę „z zastrzeżeniem potwierdzenia” lub oznaczyła ją jako „oferta niewiążąca” to umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość przyjęcia zlecenia przez TRP.

**2.2** TRP przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy najpóźniej w momencie jej wykonania. Potwierdzenie zostanie przekazane na trwałym nośniku danych (listem lub za pośrednictwem poczty e-mail) i zawierać będzie treść umowy oraz Ogólne Warunki Transakcyjnymi wraz z załącznikami, w tym niniejszymi Specjalnymi Warunki i Postanowienia dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych

## **3. Rozwiązanie umowy**

**3.1** Konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych poniżej.

**3.2** Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni od daty zawarcia umowy bez podania przyczyn.

**3.3** Konsument musi złożyć TRP wyraźne oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłając je na adres siedziby spółki tj. TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o., ul. Wolności 347, 41-800 Zabrze; adres e-mail: post@pl.tuv.com.

W tym celu Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu. Skorzystanie z wzoru nie jest wymagane.

**3.4** Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy, że Konsument wyśle zawiadomienie o wykonaniu prawa odstąpienia przed upływem okresu odstąpienia.

**3.5** W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od niniejszej umowy, TRP niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu zwróci Konsumentowi wszystkie płatności, które otrzymała od Konsumenta, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Konsumenta metody dostawy innej niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez TRP). TRP użyje tych samych środków płatności w celu zwrotu pieniędzy, których Konsument użył do pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodni z Konsumentem inny sposób zwrotu środków; W żadnym wypadku Konsument nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za zwrot wpłaconych środków.

**3.6** Jeśli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług w okresie, w którym przysługuje mu prawo odstąpienia, a następnie złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy to TRP zatrzyma wynagrodzenie odpowiadające części wykonanych usług do momentu odstąpienia od umowy.

**3.7** Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli TRP wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez TRP utraci prawo odstąpienia od umowy. W przypadku umowy zawartej poza lokalem, Konsument musi przekazać zgodę być przekazana na trwałym nośniku.

**3.8** Postanowienia pkt. 14.2-14.3 Ogólnych Warunków Transakcyjnych nie mają zastosowania do Konsumentów.

## **4. Ceny**

**4.1** Zryczałtowane ceny stałe lub opłaty określone w ofercie przedstawianej Konsumentom są cenami brutto z uwzględnieniem ustawowego podatku od towarów i usług.

## **5. Wady**

**5.1** TRP ponosi wobec Konsumentów odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych. Punkt 12 Ogólnych Warunków Transakcyjnych nie ma zastosowania do Konsumentów.

## **6. Kontrola eksportu**

**6.1** Punkt 16 Ogólnych Warunków Transakcyjnych nie ma zastosowania do Konsumentów.

## **7. Platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów i rozstrzygnięcia sporów konsumenckich**

**7.1** Komisja Europejska udostępnia platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów, którą można znaleźć pod adresem [https://.ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)

**7.2** TRP nie jest skłonny ani zobowiązany do uczestniczenia w procedurze rozstrzygnięcia sporów przed konsumenckim komitetem pojednawczym.

## **8. Termin**

**8.1** Maksymalny termin obowiązywania umowy wynosi dwa lata.

**8.2** Uzgodniony przez Strony okres obowiązywania umowy ulega przedłużeniu maksymalnie o jeden rok, jeżeli umowa nie zostanie wypowiedziana na piśmie przez jedną z umawiających się Stron na trzy miesiące przed upływem terminu przewidzianego w ofercie lub umowie.

Załącznik do Specjalnych Warunków i Postanowień dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych.

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko, adres Konsumenta

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.  
ul. Wolności 347  
41-800 Zabrze  
adres e-mail: post@pl.tuv.com

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi: .....

.....

Data zawarcia umowy ..... roku

.....  
podpis



**TÜVRheinland<sup>®</sup>**

Precisely Right.

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

ul. Wolności 347

41-800 Zabrze

tel. +48 32 271 64 89

post@pl.tuv.com

www.tuv.pl