



# Întrebări și răspunsuri privind codurile de conduită

Experții noștri au răspuns la întrebări privind serviciile noastre pentru adoptarea unui cod de conduită individual.

## 1. CE REPREZINTĂ UN COD DE CONDUITĂ?

Este logic ca o companie să dispună de propriul cod de conduită dacă dorește să depășească standardele existente sau să se concentreze pe anumite aspecte. De exemplu, în sectorul farmaceutic, accentul ar putea fi acordat instruirii în domeniul manipulării materialelor periculoase. În acest domeniu, liniile directoare existente nu acoperă toate aspectele legate de siguranță. Pentru companiile cu astfel de cerințe speciale, nu este suficient să se alăture unei inițiative. Definirea unor standarde proprii pentru parteneriatele cu furnizorii minimizează riscul de incidente din lanțul de aprovizionare. De asemenea, este utilă și asumarea unei poziții de pionierat înainte ca legislația națională să definească noi standarde, de exemplu în domeniul precum protecția datelor. În plus, prin formularea propriilor coduri de conduită mai stricte, companiile se pot distinge de competitorii lor - iar acesta este un pas important spre asumarea poziției de lider de piață.

## **2. CE STANDARDE EXISTENTE TREBUIE INCLUSE DE O COMPANIE ÎN CODUL DE CONDUITĂ?**

Siguranța ocupațională reprezintă o problemă importantă pentru companiile care derulează operațiuni extinse de depozitare. Dacă o companie dorește să se concentreze asupra unei activități echitabile și sigure, trebuie să ia în considerare codurile de conduită etice și sociale existente, cum ar fi Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite sau Convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM). ISO 14001 reprezintă unul dintre standardele recomandate pentru problemele de mediu. Companiile pot folosi secțiuni de reglementări de natura celor menționate pentru a-și elabora propriul cod de conduită.

## **3. CE REPREZINTĂ UN PLAN DE ACȚIUNI CORECTIVE?**

Ulterior unui audit, auditorii noștri lucrează împreună cu clientul pentru a elabora un plan de acțiuni corective. Acest plan specifică abaterile de la standard care trebuie corectate, de către cine, precum și data la care trebuie efectuat un audit de monitorizare. Un plan de acțiuni corective este elaborat de obicei în aceeași zi cu auditul. Verificăm din nou conformitatea în auditurile noastre ulterioare.

## **4. CE REPREZINTĂ O ANALIZĂ HOTSPOT?**

Realizăm o așa-zisă analiză hotspot pentru a afla exact unde sunt situate punctele cu cel mai mare risc în lanțul de aprovizionare - acesta este unul dintre primii pași către un cod de conduită adecvat. Acești factori pot diferi de la un domeniu la altul. Auditorii TÜV Rheinland verifică statutul furnizorilor prin intermediul unui chestionar care se poate baza pe standardele specifice ale clientului sau pe cele internaționale. Experții noștri cunosc din experiență cum să organizeze auditurile pentru a monitoriza punctele slabe.

## **5. CUM SPRIJINĂ TÜV RHEINLAND COMPANIILE PENTRU A SE ASIGURA CĂ FURNIZORII RESPECTĂ CODUL DE CONDUITĂ?**

După finalizarea codului de conduită, acesta trebuie implementat în lanțul de aprovizionare. TÜV Rheinland ajută la definirea unui proces personalizat care determină cât de des trebuie auditat lanțul de aprovizionare și până când trebuie corectate neconformitățile. Programul de audit poate stabili priorități pentru cele mai importante criterii, de exemplu protecția împotriva incendiilor. Rapoartele pot fi, de asemenea, structurate în funcție de solicitările clienților. Putem avea rapoarte simple, generale, al căror scop este de a stabili dacă un audit s-a finalizat cu succes sau nu, sau rapoarte detaliate care se concentrează pe aspecte precum siguranța ocupațională sau sustenabilitatea mediului, ceea ce ajută companiile să-și identifice punctele slabe și să stabilească un plan de măsuri în domeniile critice.

## 6. CUM ASIGURĂ TÜV RHEINLAND EXPERTIZA AUDITORULUI?

Auditorii noștri sunt membri înregistrați în Asociația Auditorilor de Conformitate Socială Profesională (APSCA), își desfășoară activitatea în întreaga lume și își împărtășesc experiențele anual. Avem manageri pentru fiecare schemă bazată pe standardele internaționale, care îi țin la curent pe experții noștri. Aceștia sunt acreditați să efectueze audituri conform tuturor standardelor sociale internaționale, dar și alte audituri definite concret în timpul unei întâlniri cu clientul - de exemplu, protecția mediului sau manipularea substanțelor chimice. Putem demonstra că auditorii noștri în acest domeniu, care a fost creat în urmă cu 20 de ani, au o experiență medie de zece ani. Acest aspect le asigură calitatea de cei mai experimentați auditori din acest sector.

## 7. CARE ESTE SEMNIFICAȚIA INDICELUI DE SUSTENABILITATE DOW JONES (DJSI)

Indicele de sustenabilitate Dow Jones (DJSI) este un indice bursier care include liderii în sustenabilitate la nivel mondial. Pentru a fi înregistrate pe această listă, companiile trebuie să îndeplinească criteriile economice, ecologice și sociale.

TÜV Rheinland România  
Str. Sfânta Vineri, nr. 29  
030203 București, sector 3  
Tel. +40 21 318-8834  
Fax. +40 21 318-8836  
[www.tuv.com/sca](http://www.tuv.com/sca)

