

## 1. General.

- 1.1. Los siguientes términos y condiciones se aplicarán a los servicios y actividades acordados, incluidas informaciones, entregas y servicios similares, así como a servicios complementarios y otras obligaciones accesorias prestados en el marco de la ejecución del contrato.
- 1.2. Los términos y condiciones comerciales generales del cliente, incluidas las posibles condiciones de compra, si las hubiera, no serán de aplicación y quedarán excluidas por el presente documento. Las condiciones contractuales del cliente no formarán parte de este contrato aunque TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. (en adelante, TÜV Rheinland) no las objete expresamente.
- 1.3. Para el propósito de estos términos y condiciones generales contractuales, el término "entidad de acreditación" incluye también a otras entidades de autorización y reconocimiento y los términos "criterios de acreditación", "requisitos de acreditación" y "procedimientos de acreditación" se aplican también a estas entidades mutatis mutandis.

## 2. Ofertas.

- 2.1. Hasta el cierre final del contrato mediante su firma, o hasta la aceptación expresa y escrita de la oferta, las ofertas de TÜV Rheinland son condicionales y no vinculantes (en especial en lo referente al alcance, ejecución, precios y plazos) y, en consecuencia, podrán ser modificadas por TÜV Rheinland sin previo aviso.
- 2.2. Salvo que se acuerde lo contrario, todas las ofertas de TÜV Rheinland quedarán sujetas a revisión en caso de variaciones en requisitos normativos, legales o de proceso sin previo aviso.

## 3. Entrada en vigor y duración del contrato.

- 3.1. El contrato será efectivo mediante la firma de aceptación del documento de oferta de TÜV Rheinland por el cliente, con validez durante el período acordado en el mismo. Salvo que una de las partes del contrato decida resolverlo por escrito con 6 meses de antelación a su vencimiento, el contrato se prorrogará en cada caso por el período de duración previsto en el mismo.
- 3.2. En caso de que el cliente realice una orden de pedido a TÜV Rheinland sin oferta previa de TÜV Rheinland, queda a la exclusiva discrecionalidad de TÜV Rheinland el aceptar el encargo mediante declaración escrita de aceptación (incluida declaración enviada por medios electrónicos) o mediante la ejecución de los servicios solicitados y detallados en la orden de pedido u oferta.

## 4. Alcance de los servicios.

- 4.1. TÜV Rheinland evalúa y certifica sistemas y productos de fabricantes y proveedores de servicios sobre la base de normas nacionales o internacionales para las cuales ha sido acreditada, aprobada o reconocida ("certificación acreditada") o sobre la base de normas nacionales o internacionales para las cuales trabaja sin acreditación ("certificación de norma"), asimismo también presta sus propios servicios de certificación por tercera parte ("certificaciones particulares").
- 4.2. Los servicios y actividades acordados se prestarán con carácter general conforme al estado del arte aceptada y de acuerdo con la reglamentación aplicable en el momento de la celebración del contrato. Salvo acuerdo por escrito o salvo que prescripciones de carácter obligatorio exijan determinado procedimiento, a TÜV Rheinland le asistirá el derecho a determinar por su cuenta y a su discreción razonable, el método y el tipo de evaluación a realizar.
- 4.3. TÜV Rheinland lleva a cabo la certificación acreditada según la norma acordada contractualmente y/o según las reglas o reglamentación indicados a este respecto, incluyendo los requisitos específicos de acreditación para la norma de certificación aplicable con carácter general en cada caso, la norma de certificación y todas las guías de aplicación, así como los requisitos de acreditación del organismo de acreditación correspondiente. Si, durante la ejecución de la auditoría, se evidenciara que para poder cumplir con los requisitos de acreditación se necesitan más días/auditor, el cliente tendrá que asumir los gastos adicionales en que se incurra por ello, en tanto TÜV Rheinland no sea responsable de dichos gastos adicionales.
- 4.4. Las certificaciones de norma se realizan de acuerdo con las normas nacionales o internacionales correspondientes.
- 4.5. El procedimiento de certificación para la concesión de certificaciones particulares se realiza según las reglas especificadas por TÜV Rheinland para cada caso.

## 5. Términos y plazos de ejecución de los servicios.

- 5.1. Los plazos y fechas de ejecución convenidos contractualmente se basan en estimaciones del volumen de trabajo, tomando como referencia la información del cliente. Serán vinculantes sólo si TÜV Rheinland los confirma por escrito como vinculantes.
- 5.2. Si los plazos se conviniere con carácter vinculante, comenzarán a contar sólo una vez que el cliente haya presentado a TÜV Rheinland todos los documentos requeridos. Esto mismo se aplicará, incluso sin una aprobación expresa por el cliente, a todas las demoras en las fechas convenidas y de las que TÜV Rheinland no sea responsable.

## 6. Obligación del cliente de cooperar.

- 6.1. El cliente garantiza que será facilitada a TÜV Rheinland, con la adecuada puntualidad y de forma gratuita, toda la cooperación que, para la adecuada prestación de los servicios objeto del contrato, pueda ser requerida del cliente, de los agentes y/o colaboradores del cliente y/o de terceros.
- 6.2. En caso de trabajos de certificación, la documentación de diseño, cualesquiera otros documentos, materiales auxiliares, el personal de ayuda, etc., necesarios para realizar los servicios serán puestos a disposición de TÜV Rheinland gratuitamente. En particular, se pondrá a disposición de TÜV Rheinland la documentación necesaria referente a los ítems a certificar (equipos, instalaciones, proyectos, etc.), para que puedan llevarse a término los servicios de inspección.
- 6.3. En todo caso, los actos de cooperación del cliente deben ser desarrollados de conformidad con las previsiones legales, los estándares que resulten de aplicación y la normativa vigente en materia de seguridad y de prevención de riesgos laborales.
- 6.4. El cliente debe soportar cualquier coste adicional en el que se incurra a consecuencia de la necesidad de repetición de trabajos o de retrasos originados por haber sido facilitada tardíamente la información, o porque la información facilitada es incorrecta o incompleta, o por la falta de la debida cooperación. Aún cuando se hayan acordado precios fijos o máximos, TÜV Rheinland se reserva la facultad para facturar adicionalmente tales costes e importes suplementarios.

## 7. Facturación.

- 7.1. Si el alcance de los servicios no está definido por escrito en la orden de pedido u oferta, la facturación se realizará en función de los honorarios y gastos incurridos. Si no se ha acordado por escrito la tarifa u honorarios aplicables, la facturación de los servicios se realizará según los precios y tarifas de TÜV Rheinland vigentes en el momento de llevar a cabo los servicios.
- 7.2. Salvo acuerdo expreso en contrario, los servicios serán facturados a medida de la ejecución del trabajo contratado.
- 7.3. Se considera tiempo facturable el tiempo real utilizado, el cual incluye el tiempo dedicado al estudio, pruebas, confección de informes y desplazamientos.
- 7.4. Los precios indicados son válidos mientras no se modifiquen las condiciones indicadas en la oferta. Los precios citados no incluyen los impuestos en vigor (IVA al tipo vigente que en cada momento resulte legalmente aplicable), ni las tasas de la Administración en los casos en que fuera necesario abonarlas.
- 7.5. Si la ejecución de los trabajos se extiende por un período de tiempo superior a un (1) mes, y el valor del pedido o el precio fijo acordado es superior a 2.500€, TÜV Rheinland puede exigir provisión de fondos, pagos adelantados a cuenta o pagos parciales por entrega.
- 7.6. Con la firma y suscripción del contrato, se facturarán las cantidades determinadas en concepto de apertura de expediente, según las condiciones que se establezcan en el propio contrato.

## 8. Condiciones de pago. Gastos. Compensación.

- 8.1. Todas las cantidades facturadas se considerarán vencidas para su pago, sin que resulte de aplicación ninguna deducción sobre ellas al momento de la recepción de la factura. No se concederán descuentos.

- 8.2. Los pagos se realizarán en las fechas establecidas mediante transferencia bancaria al número de cuenta de TÜV Rheinland expresada en la factura, indicando el número de factura y de cliente.
  - 8.3. En caso de retraso en el pago, TÜV Rheinland podrá exigir el pago de intereses según contrato y/o disposiciones legales que resulten de aplicación, así como el reembolso de los gastos derivados de la reclamación (judicial y extrajudicial) efectuada. Adicionalmente, TÜV Rheinland se reserva el derecho de reclamar por los daños y perjuicios ocasionados.
  - 8.4. En caso de que el cliente se retrase en el abono de la factura a pesar de haberle sido otorgado un período de gracia razonable, TÜV Rheinland se reserva el derecho a resolver el contrato; en su caso, a retirar la certificación; a reclamar la reparación de los daños y perjuicios derivados de la no ejecución de los servicios y de cualesquiera otros perjuicios que se hayan podido originar; así como el derecho a rechazar la continuación de la realización de los servicios objeto del contrato.
  - 8.5. El apartado 8.4 será también de aplicación en los supuestos de devolución de cheques, cesación en el pago de obligaciones, concurso de acreedores o, en general, ante cualquier situación de insolvencia de hecho o de derecho del cliente que pueda ser acreditada.
  - 8.6. Cualquier objeción frente a facturas expedidas por parte de TÜV Rheinland deberá formalizarse por escrito dentro del plazo de dos (2) semanas a contar desde la recepción de la factura.
  - 8.7. TÜV Rheinland se reserva el derecho a exigir importes a cuenta para gastos en cuantía razonable.
  - 8.8. El desistimiento del cliente una vez aceptada la oferta, dará derecho a TÜV Rheinland -además de en todo caso a facturar la parte proporcional de los servicios ejecutados hasta dicho momento-, a retener los importes facturados anticipadamente en su caso según contrato, y/o a facturar adicionalmente un porcentaje de los servicios contratados según lo estipulado en los siguientes apartados de las presentes condiciones, debiendo tales importes ser satisfechos/soportados por el cliente como compensación por los gastos originados hasta dicho momento, y, en todo caso, en concepto de indemnización por los daños y perjuicios irrogados como consecuencia de la ruptura unilateral del contrato.
  - 8.9. En particular, en el caso de que el cliente cancele o aplase una fecha de auditoría confirmada por él dentro de un plazo de las 2 semanas previas a la fecha convenida, sin perjuicio del porcentaje facturado anticipadamente en su caso según contrato, y/o del porcentaje que corresponda facturar al cliente por los servicios ejecutados hasta dicho momento, a TÜV Rheinland le asistirá el derecho a facturar en el acto el 15% del importe restante del pedido en calidad de tiempo y esfuerzos invertidos, aun cuando no se haya prestado ningún servicio ni realizado ninguna actividad.
  - 8.10. Las regulaciones especificadas en el apartado 13.4 se aplicarán *mutatis mutandis*, si el cliente incumple los períodos de tolerancia para la auditoría/realización de servicios y actividades por parte de TÜV Rheinland, previstos en el marco de un procedimiento de certificación, por lo cual habrá que retirar el certificado (por ej., durante la realización de una auditoría de seguimiento).
  - 8.11. Por lo demás, a TÜV Rheinland le asistirá el derecho a facturar el 10% del importe del pedido en calidad de compensación por el tiempo y los esfuerzos invertidos, en el caso de que, una vez encargado un servicio o una actividad, éste o ésta no se revoque en el plazo de un año a contar desde el encargo.
  - 8.12. En caso de un incremento de los costes generales y/o de los costes de compra o adquisición de materiales y siempre al inicio de un mes, TÜV Rheinland podrá incrementar sus precios correlativamente. Para llevar a efecto lo anterior, TÜV Rheinland deberá notificar su intención al cliente con un (1) mes de antelación a la fecha en que el incremento de precios vaya a entrar en vigor (período de notificación de modificación de tarifas). Si el incremento de precios por año de contrato no supera el 5%, el cliente no puede por este motivo resolver el contrato. En caso de un incremento de precios superior al 5% por año de contrato, el cliente podrá resolver el contrato notificando su intención para que la resolución surta efecto al término del período de notificación de modificación de tarifas. De no resolver el contrato, los nuevos precios modificados tendrán la misma consideración que si hubieran sido pactados una vez expirado el período antes indicado.
  - 8.13. Frente a las cantidades adeudadas a TÜV Rheinland, solo podrán ser compensados por parte del cliente, aquellos importes cuya reclamación esté judicialmente reconocida y que sean legalmente indiscutibles.
- ## 9. Aceptación.
- 9.1. Cualquier parte del trabajo incluida en la orden del pedido u oferta independientemente concluida tendrá la consideración de servicio parcial y, como tal, podrá ser presentada por TÜV Rheinland para su aceptación y recepción por el cliente. El cliente está obligado a una recepción inmediata.
  - 9.2. En caso de que el cliente no cumpla con su obligación de recepción y aceptación inmediata, se considerará que la aceptación ha tenido lugar treinta (30) días después de la finalización del servicio o de la parte indicada del mismo, si TÜV Rheinland ha advertido expresamente al cliente del plazo límite antes referido una vez ejecutado el servicio.
- ## 10. Confidencialidad.
- 10.1. En el sentido de este acuerdo, se entiende por "información confidencial", todo tipo de información, documentos, gráficos, esquemas, dibujos, know-how, datos, muestras y documentación de proyecto, etc. que durante la vigencia de este acuerdo se entrega, se transmite o se da a conocer, en cualquier otra forma y/o soporte, por una de las partes ("parte divulgante") a la otra ("parte receptora"). Esto incluye también las copias en formato papel y electrónico.
  - 10.2. Tendrán dicha consideración de "confidenciales", todas las informaciones que se transmitan las partes e intercambien entre ellas, sin necesidad de ser marcadas con la calificación expresa de "Confidencial" por la parte divulgante antes de su entrega a la parte receptora.
  - 10.3. Todas las informaciones confidenciales que la parte divulgante transmita o haga accesible de alguna manera a la parte receptora, (a) deben utilizarse por la parte receptora solamente para cumplir el objeto del contrato, salvo acuerdo expreso y escrito en otro sentido con la parte divulgante; (b) no pueden ser fotocopiadas, distribuidas, publicadas o transmitidas de cualquier otra forma a terceros por la parte receptora, a menos de que sea necesario para cumplir con el objeto del contrato o TÜV Rheinland sea requerida por imperativo legal o administrativo a entregar dicha información, informes de inspección y ensayo, y/o documentos confidenciales a las autoridades públicas o bien a terceros involucrados en la ejecución del contrato. Cuando se exige al organismo de certificación, por ley o autorización de las disposiciones contractuales, la divulgación de información confidencial, se debe notificar al cliente o persona implicada la información proporcionada salvo que esté prohibido por ley; (c) deben ser tratadas por la parte receptora con la misma confidencialidad con la que trata su propia información confidencial, pero nunca con menor diligencia que la que resulte necesario observar de manera objetiva.
  - 10.4. La parte receptora revelará la información confidencial recibida de la parte divulgante exclusivamente a aquellos de sus trabajadores o a los colaboradores que resulte estrictamente necesario y que necesiten conocer dicha información para una adecuada prestación de los servicios. La parte receptora se compromete a obligar a estos empleados y/o colaboradores a la observancia del mismo nivel de secreto profesional y confidencialidad al establecido en el presente apartado 10.
  - 10.5. En el sentido de este acuerdo, no se considera información confidencial, la información sobre la que la parte receptora pueda demostrar que: (a) era de dominio público en el momento de su divulgación o era conocida por el público en general sin incumplimiento alguno del presente compromiso; o (b) la parte receptora había recibido las informaciones a través de un tercero, del cual podía recibirlas en forma legal; o (c) la información estaba ya en poder de la parte receptora antes de la transmisión por la parte divulgante; o (d) la parte receptora ha conseguido por sus medios la información, independientemente de la transmisión de la misma por la parte divulgante.
  - 10.6. Las informaciones confidenciales permanecerán siendo propiedad de la parte divulgante. La parte receptora se obliga, en cualquier momento y a requerimiento de la parte divulgante, así como también sin necesidad de requerimiento alguno inmediatamente después de la resolución o del término de la vigencia de este contrato, a elección de la parte divulgante, a: (i) devolver a la parte divulgante, todas las informaciones confidenciales, incluidas sus copias; o (ii) a proceder a la destrucción de toda la información confidencial, incluidas sus copias, y a confirmar posteriormente por escrito a la parte divulgante su efectiva destrucción. Están exceptuados de lo anterior, los informes y certificados emitidos por el cliente dentro del marco del contrato, los cuales quedarán en poder del cliente. TÜV Rheinland podrá archivar copias de

tales informes, certificados e información confidencial para la demostración de la exactitud de sus resultados, así como para otros propósitos de documentación y archivo en general.

- 10.7. En caso de trabajos de certificación, el resultado de las inspecciones realizadas se considerará como confidencial frente de terceros, sólo accesible para el cliente y, en caso de certificación acreditada, para la Administración o la Entidad de Acreditación (ej. ENAC). De la misma manera, toda la información del diseño o de los procesos productivos que pueda obtenerse del cliente, será considerada, en su totalidad, como confidencial ante terceros.
- 10.8. Si el cliente lo especificado en la oferta o contrato hubiera de entregarse al cliente algún informe o documentación, dicha documentación se considera preparada para el uso estrictamente previsto en la oferta o contrato. Dicha documentación no podrá ser distribuida o facilitada a otras partes, total o parcialmente, ni destinada a otros usos diferentes de los previstos en la oferta o contrato, sin el consentimiento previo y escrito de TÜV Rheinland.  
Toda la información y los datos contenidos en la oferta (aún sin haber sido aceptada) o contrato, así como la información, documentación, productos o bienes tangibles a entregar al cliente según lo especificado en la oferta o contrato, y cualesquiera otros documentos, datos o informaciones resultado de la prestación de los servicios, cualquiera que sea el formato o medio en que se contengan, tienen carácter estrictamente confidencial y se emiten al sólo objeto de procurar una adecuada prestación de los servicios, debiendo entenderse facilitados para información, uso y beneficio exclusivo del cliente (y, en su caso, de otros beneficiarios receptores de los servicios que hayan sido previa y debidamente identificados en la oferta o contrato), por lo que tales datos e informaciones no podrán ser destinados a otros usos no autorizados, ni tampoco reproducidos, referenciados, ni revelados, total o parcialmente, a un tercero, sin el previo consentimiento escrito y expreso de TÜV Rheinland. La simple solicitud de la preparación de una oferta y la recepción de la misma por el cliente, implica la aceptación de lo anterior y el conocimiento de las presentes condiciones y disposición de los clientes.  
El infractor indemnizará a TÜV Rheinland por las pérdidas, gastos, costes y daños derivados del incumplimiento de lo prevenido en este apartado 10.8, cuando la oferta (aún antes de su aceptación) o contrato, preparados por TÜV Rheinland hayan sido destinados a otros usos no autorizados, distintos de los propios y establecidos en la oferta o contrato, o si hubiera sido reproducido, referenciado o revelado a terceros, completa o parcialmente, el contenido de la oferta o contrato, o el contenido de los informes entregados, o los documentos, datos o informaciones resultantes de la prestación de los servicios.
- 10.9. Los compromisos establecidos en este apartado 10 tendrán una vigencia indefinida, no obstante la resolución del contrato por cualquier causa.
- 11. Propiedad intelectual e industrial.**
  - 11.1. TÜV Rheinland tendrá la titularidad exclusiva y/o conjunta, según los casos, de todos los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial sobre dictámenes, resultados de inspecciones y ensayos, cálculos, presentaciones, etc., preparados por TÜV Rheinland.
  - 11.2. El cliente puede hacer uso de los dictámenes, resultados de inspecciones y ensayos, cálculos, presentaciones, etc., preparados en el marco del pedido exclusivamente para los fines específicamente previstos a estos efectos en la oferta o contrato.
  - 11.3. El cliente sólo podrá utilizar los dictámenes, resultados de inspecciones y ensayos, cálculos, presentaciones, etc. de forma completa y sin fragmentar. Cualquier publicación o reproducción con fines publicitarios necesita la aprobación previa y escrita de TÜV Rheinland.
- 12. Responsabilidad de TÜV Rheinland.**
  - 12.1. TÜV Rheinland dispone de un seguro de responsabilidad adecuado para su actividad que cumple con las exigencias de la legislación vigente. Se excluyen los posibles daños que procedan de cualquier acto u omisión, así como los acaecidos por causa de información incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente, y por causa fuera del control de TÜV Rheinland con inclusión, pero no limitado a, accidentes, huelgas, cierres patronales, actos de despido de terceros o de fuerza mayor.
  - 12.2. No obstante lo anterior, y para todos aquellos casos en que sea legalmente posible esta limitación, con independencia del fundamento legal y, en particular, tanto en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales, como en caso de responsabilidad civil extracontractual, la responsabilidad de TÜV Rheinland por todos los daños, pérdidas y reembolso de gastos, etc. originados por los representantes legales y/o empleados de TÜV Rheinland se encuentra limitada: (i) en caso de contratos con una importe fijo de honorarios, a diez veces el importe de los honorarios contratados para la totalidad del contrato y percibidos; (ii) en caso de contratos para servicios anuales recurrentes, al importe anual acordado y abonado; (iii) en caso de contratos facturados en función del tiempo incurrido y del material empleado, a un importe máximo no superior a 20.000€; y (iv) en el supuesto de acuerdos marco que prevén la posibilidad de establecer órdenes de pedido individuales, a una cantidad igual a tres veces los honorarios estipulados para la orden de pedido individual en relación a la cual se ha generado el daño, siempre que aquellos honorarios hayan sido satisfechos; actuando, de cualquier forma, como tope para TÜV Rheinland el importe realmente satisfecho. En todo caso y no obstante todo lo anterior, en relación con la presente oferta o contrato la responsabilidad máxima de TÜV Rheinland se encuentra limitada para cualquier supuesto de daño o pérdida a 2.500.000€.
  - 12.3. La limitación de responsabilidad prevista en el apartado 12.2 no será de aplicación en caso de daños causados con dolo y/o culpa grave por parte de TÜV Rheinland y/o de su personal y/o sus colaboradores, así como tampoco será aplicable para los daños debidos a la vulneración de obligaciones por cuyo cumplimiento TÜV Rheinland hubiere contraído una garantía expresa de ejecución, ni para daños por los cuales se tenga una obligación legal, en su caso, de responder.
  - 12.4. En caso de incumplimiento de una obligación cardinal, TÜV Rheinland responderá incluso por culpa leve. Se consideran obligaciones cardinales aquellas obligaciones contractuales importantes cuyo cumplimiento es imprescindible para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el cliente tiene derecho a confiar. En caso de culpa o negligencia en el cumplimiento de una obligación cardinal, el derecho a una indemnización por los daños está limitado al valor del daño que, en el momento del incumplimiento de la obligación, pueda ser considerado como posible consecuencia de la violación del contrato, típica y previsible ("daño típicamente previsible"), en tanto en cuanto no concurra ninguno de los supuestos previstos en el apartado 12.3.
  - 12.5. TÜV Rheinland no responde por el personal puesto a disposición por el cliente para colaborar en la ejecución del trabajo, a menos de que dicho personal pueda ser legalmente considerado como agentes y/o colaboradores propios de TÜV Rheinland. En caso de que TÜV Rheinland no sea responsable del citado personal colaborador, el cliente deberá indemnizar a TÜV Rheinland frente a cualquier reclamación de terceros por este motivo.
  - 12.6. La prescripción de derechos para reclamar por los daños y perjuicios se rige por la normativa legal vigente que resulte de aplicación.
  - 12.7. Ninguna de las previsiones de este apartado 12 supone una modificación de la carga de prueba en perjuicio del cliente.
- 13. Resolución del contrato.**
  - 13.1. A TÜV Rheinland y al cliente le asistirá el derecho a resolver en debida forma este contrato, mediante un preaviso cursado con al menos 6 meses de antelación con respecto al vencimiento del plazo de duración estipulado contractualmente. Asimismo, a TÜV Rheinland y al cliente le asistirá el derecho a resolver inmediatamente el contrato de certificación por una causa imputante.
  - 13.2. A estos efectos, existirá una causa imputante, especialmente si:
    - a) el cliente no notifica sin dilación a TÜV Rheinland todo cambio o indicios de dicho cambio en las condiciones de la empresa que sean determinantes para la certificación;
    - b) el cliente utiliza improcedentemente o en forma contraria al contrato, el certificado o el sello de certificación;
    - c) en los casos de insolvencia de hecho o de derecho del cliente;
    - d) cuando el cliente se demore en el pago según se estipula en el apartado 8.4 anterior.
  - 13.3. En caso de que TÜV Rheinland resuelva el contrato por causa justificada, TÜV Rheinland tendrá derecho a reclamar los daños causados por el cliente en forma de compensación a tanto alzado. El cliente será responsable por el pago de daños y perjuicios por valor del 15% de las tasas a pagar hasta la expiración del plazo acordado de forma vinculante del contrato. La disposición anterior se aplicará sin perjuicio del derecho del cliente para aportar la prueba del importe significativamente menor de los daños y/o del derecho de TÜV Rheinland para aportar la prueba de un importe de daños extraordinariamente mayor.
- 13.4. Además de lo anterior, TÜV Rheinland tendrá derecho a resolver el contrato sin previo aviso, si el cliente no cumple con los plazos de tiempo previstos para la prestación de servicios de auditoría por TÜV Rheinland de acuerdo con el procedimiento de certificación, y a la cancelación del certificado, por consiguiente, si fuera necesario (p.e. realización de auditorías de seguimiento).
- 13.5. El contrato quedará resuelto de pleno derecho en los casos de pérdida sobrevenida de acreditación de TÜV Rheinland, incluyéndose los supuestos de retirada voluntaria o pérdida sobrevenida de algún esquema acreditado ante la Entidad de acreditación correspondiente, sin que quepa reclamar indemnización alguna a TÜV Rheinland por esta circunstancia.
- 14. Sistema de Gestión. Independencia, imparcialidad e integridad.**
  - 14.1. El personal de TÜV Rheinland que participe en la realización de los trabajos, actuará en todo momento de acuerdo con los procedimientos del Sistema de Gestión de TÜV Rheinland, y observará las normas y procedimientos de disciplina y seguridad que el cliente pueda establecer.  
Cuando alguna de las partes de los ensayos y pruebas ofertados se haya de realizar por una empresa especializada, TÜV Rheinland subcontratará estos trabajos, teniendo en cuenta que esté debidamente homologada, siguiendo los procedimientos del Sistema de Gestión de la Organización.
  - 14.2. TÜV Rheinland tiene establecido un código de conducta para su personal que le compromete a mantener su independencia, imparcialidad e integridad en todas sus actuaciones.
  - 14.3. Cuando se considere necesario, los trabajos que resulten no conformes a procedimientos o requisitos acordados, podrán interrumpirse, previa información al cliente.
- 15. Coordinación de actividades en materia de prevención de riesgos laborales.**
  - 15.1. TÜV Rheinland queda a disposición del cliente para realizar el intercambio de información que éste estime necesario para cumplir con el deber de coordinación de actividades empresariales en los centros de trabajo, según el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, desarrollado en virtud del Real Decreto 171/2004, de 30 de enero.
  - 15.2. TÜV Rheinland solicita al cliente que informe con antelación suficiente de los posibles riesgos asociados a sus instalaciones, así como de los riesgos derivados de otras empresas concurrentes que puedan afectar a los colaboradores de TÜV Rheinland que desarrollen los trabajos.  
Si no se recibe comunicación previa alguna, TÜV Rheinland entenderá que en las instalaciones del cliente no existen más riesgos que los generados por la propia actividad ofertada.
  - 15.3. Será responsabilidad del cliente mantener en todo momento unas adecuadas condiciones de seguridad y salud en el puesto de trabajo a ocupar por personal de TÜV Rheinland, así como poner los medios necesarios para facilitar el acceso al mismo. La gestión y el coste de todo aquello correrá a cargo del cliente, en caso de ser necesario.
  - 15.4. Los trabajos que, al no disponer de las adecuadas condiciones de seguridad y salud por parte de cliente, supongan un riesgo grave e inminente para la vida o la salud de los trabajadores de TÜV Rheinland, según el artículo 21 de la Ley 31/1995, no se llevarán a cabo. Se comunicarán al cliente por escrito los motivos, emitiéndose factura por la parte proporcional del trabajo realizado.
- 16. Invalidez parcial. Forma escrita. Reclamaciones y Jurisdicción competente.**
  - 16.1. Las partes no han suscrito ningún acuerdo complementario al presente contrato.
  - 16.2. Para su efectividad, cualquier modificación y/o adenda al presente contrato deberá ser formalizada por escrito por las partes. Esta previsión también será de aplicación para modificaciones y acuerdos complementarios relativos a la forma escrita.
  - 16.3. La invalidez o ineficacia de una o varias estipulaciones de este contrato, ya sea inicial o sobrevenida, no supondrá la invalidez o ineficacia de las demás, las cuales permanecerán vigentes e invariables. En relación con las cláusulas declaradas inválidas o ineficaces, las partes contratantes deberán acordar una regulación sustitutiva, válida legalmente, lo más acorde posible, desde un punto de vista jurídico y comercial, a las estipulaciones afectadas.
  - 16.4. TÜV Rheinland tiene puesto a disposición del cliente u otras partes interesadas, un procedimiento de reclamaciones para la gestión de las quejas, reclamaciones y apelaciones que pudieran surgir durante la realización de sus actividades.
  - 16.5. La jurisdicción competente para conocer de cualquier discrepancia que pudiera surgir sobre la interpretación y/o aplicación de las estipulaciones de este acuerdo, será la de los Juzgados y Tribunales de Barcelona. Este contrato se encuentra sujeto a la legislación española.
- 17. Protección de datos de carácter personal.**
  - 17.1. El cliente está conforme con que TÜV Rheinland trate sus datos personales para los fines propios de la prestación del servicio de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos personales aplicable, incluido el Reglamento europeo 2016/679.
  - 17.2. Le informamos de que, para la ejecución del contrato, sus datos personales se incorporan a una base de datos cuyo responsable es la entidad TÜV RHEINLAND IBERICA, INSPECTION, CERTIFICATION & TESTING, S.A. con CIF A-59555466 y domicilio en el Parque de Negocios Mas Blau, Edificio Océano, C/ Garrotxa, 10-12, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona). Esta entidad es parte del Grupo TÜV Rheinland, que tiene designado Data Protection Officer, con los datos de contacto referidos.  
Estos datos personales son tratados por nuestra entidad de conformidad con la normativa aplicable, incluido lo dispuesto en el Reglamento europeo 2016/679, aplicando las medidas de seguridad adecuadas, con la finalidad necesaria de poder ejecutar el contrato de servicios, y realizar la gestión administrativa, contable y fiscal del mismo, siendo custodiados por el plazo legal hasta la prescripción de posibles acciones de reclamación civiles y responsabilidades tributarias. En relación con estos datos, le informamos de que no se procede a automatización, ni elaboración de perfiles con los mismos. Los destinatarios son las distintas unidades administrativas internas de la empresa que facilitan la prestación del servicio.  
En ningún caso se procederá a usar los datos aportados con la finalidad promocional o comercial, sin recabar previamente su consentimiento explícito. Asimismo, en ningún caso esta empresa procederá a la cesión y/o comunicación de los datos personales a ningún tercero, salvo a cualquiera de las sociedades del Grupo TÜV Rheinland establecidas en la UE. Se informa de que la empresa no transfiriere datos personales fuera de la UE. Se le informa de que esta empresa puede venir obligada a ceder y/o comunicar sus datos personales, en cumplimiento de obligación legal, entre otros, a ENAC, y siempre que fuera requerida por autoridades o la administración de justicia. No obstante, le informamos de que Usted podrá proceder en cualquier momento a retirar su consentimiento, ejerciendo los derechos previstos en la normativa (acceso rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición), solicitando la baja o cancelación de sus datos, enviando un email a [dpr@es.tuv.com](mailto:dpr@es.tuv.com), adjuntando fotocopia de su DNI. Asimismo, le informamos que cuenta con las vías de reclamación legal que proceden en garantía de los referidos derechos.
- 18. Uso de la Marca TÜV Rheinland**

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A. y/o las Compañías de su Grupo (en adelante, TÜV Rheinland) son los propietarios de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el logo y marcas registradas TÜV Rheinland o disponen de las autorizaciones y licencias necesarias en relación con los mismos. Queda trinitariamente prohibido su uso indebido, así como la mención de esta Compañía, de su Grupo, y/o de nuestros productos/servicios, así como realizar cualquier referencia a los acuerdos suscritos con nuestra Entidad, sin autorización previa y escrita por parte de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A.

La violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial o incumplimiento de lo previsto en el presente documento dará derecho a TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. para proceder a la resolución automática de los acuerdos que pudieran haber sido suscritos, sin perjuicio de su facultad para exigir la indemnización que corresponda por los daños y perjuicios ocasionados, así como para ejercitar cuantas acciones legales pudieran corresponderle.

En consecuencia, la utilización por parte del cliente del logo de TÜV RHEINLAND o de cualesquiera otras marcas registradas y/o nombre comerciales cuya titularidad corresponda a TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. y/o a cualquier entidad de nuestro grupo empresarial TÜV Rheinland, requerirá siempre la previa autorización expresa de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A.; en especial, en relación con las características y condiciones concretas para las que pueda autorizarse dicho uso, siempre circunscrito en exclusiva a los fines de la oferta o contrato suscrito. A los efectos anteriores, el cliente deberá someterse a la previa revisión por parte de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A., del soporte en que se pretenda utilizar el logo de TÜV RHEINLAND o de cualesquiera otras marcas registradas y/o nombre comerciales cuya titularidad corresponda a TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. y/o a cualquier entidad de nuestro grupo empresarial.

Del mismo modo, cualquier información y/o documentación que, dentro del marco y fines del acuerdo en su caso suscrito con el cliente, se pretenda utilizar por parte de éste último para su aportación, entrega o exhibición a terceros, con referencia a nuestra entidad TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A., a nuestro Grupo, y/o a nuestros productos y/o servicios, deberá ser siempre previamente revisada y aprobada de forma expresa, caso por caso, por parte de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A.

El cliente deberá seguir las instrucciones que le puedan ser comunicadas en cualquier momento por parte de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. en relación con el uso del logo/marcas registradas de TÜV Rheinland y/o sobre cualesquiera referencias que pretenda realizar en relación con nuestra Compañía y/o Grupo empresarial y/o nuestros productos/servicios.

Las referencias en los párrafos anteriores hechas a TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. se entenderán realizadas a aquellas personas competentes dentro de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. para autorizar el uso de nuestro logo y marcas registradas y verificar la corrección en todo momento de dicho uso. (En particular, a la Dirección de Empresa y al Departamento de Marketing).

La firma del contrato o aceptación de una oferta no implica transmisión en modo alguno de los derechos de propiedad intelectual o industrial que puedan corresponder a TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. y/o, en general, al Grupo TÜV Rheinland. En consecuencia, TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. retendrá siempre la titularidad exclusiva y/o conjunta, según proceda, de todos aquellos derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial que le pudieran corresponder sobre sus logos y/o marcas registradas, así como sobre la información/documentación que pudiera transmitir o revelar al cliente o éste a terceros, ya haya sido aquélla preparada por TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. y/o por terceros, para y/o en relación con los fines de la oferta u contrato suscrito, en todos aquellos supuestos en los que TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. y/o las Compañías de su Grupo, ostente la expresada titularidad, exclusiva y/o conjunta, sobre dicha información y/o sobre cualesquiera derechos relativos a la misma. El cliente y/o el tercero sólo podrán hacer uso de la información/documentación transmitida en los casos, términos y condiciones previstos en el correspondiente contrato u oferta y para los fines específicamente contemplados en el mismo.

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. se reserva el derecho para retirar, libremente y en cualquier momento incluso durante la vigencia de la oferta u contrato, la autorización que pudiera haber otorgado para el uso de su logo y/o marcas registradas. La expiración de la vigencia del contrato u oferta en su caso suscritos con el cliente supone la retirada automática de cualquier autorización para el uso de los logos/marcas registradas de TÜV Rheinland o para realizar referencias a nuestra empresa o Grupo empresarial y/o a nuestros servicios/productos.

En caso de retirada a TÜV Rheinland de la acreditación ENAC, esta circunstancia será inmediatamente puesta en conocimiento del cliente afectado por la citada retirada, con indicación al cliente de que deberá cesar en el uso del certificado con Marca Acreditada ENAC, así como de hacer cualquier mención a la acreditación ENAC de TÜV Rheinland.