

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG, SỨC KHỎE, AN TOÀN VÀ MÔI TRƯỜNG TẠI TẬP ĐOÀN TÜV RHEINLAND

Chìa khóa cho sự thành công lâu dài trong kinh doanh của Tập đoàn TÜV Rheinland là khả năng cải tiến liên tục chất lượng các dịch vụ chúng tôi cung cấp cho khách hàng. Một phần của sự thành công ấy bao gồm tầm quan trọng của việc đảm bảo sức khỏe con người, an toàn nghề nghiệp, bảo vệ môi trường, cải tiến chất lượng và sự tin nhiệm của cộng đồng. Các mục tiêu Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường phải được tích hợp hoàn toàn với mọi hoạt động kinh doanh, cung cách ứng xử và các quyết định chiến lược. Chúng tôi cam kết phát huy văn hóa Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường của mình trên phạm vi toàn cầu thông qua việc nỗ lực loại trừ sự không phù hợp về Chất lượng cũng như các sự cố về Sức khỏe, An toàn và Môi Trường, đồng thời thực hiện công việc kinh doanh của mình bền vững. Cam kết này phục vụ cho lợi ích tối cao của khách hàng, nhân viên và các đối tác của chúng tôi cũng như các cộng đồng nơi chúng tôi sinh sống và làm việc.

Tập đoàn TÜV Rheinland yêu cầu tất cả các nhân viên cũng như các đối tác tham gia hoạt động kinh doanh với chúng tôi một cam kết tích cực và chịu trách nhiệm đối với các vấn đề Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường. Bắt đầu từ Ban Quản lý Cấp cao của Tập đoàn, tất cả các quản lý trực tiếp đang đảm nhiệm vai trò lãnh đạo phải tham gia vào quá trình truyền đạt, thi hành và đảm bảo sự tuân thủ các chính sách và tiêu chuẩn Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường. Đội ngũ quản lý có trách nhiệm cung cấp các nguồn lực cần thiết để quản lý các hoạt động Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường một cách hiệu quả.

Chúng tôi cam kết:

- Bảo vệ và nỗ lực cải thiện sức khỏe và sự an toàn của đội ngũ lao động, khách hàng và các bên thứ ba trong hoạt động kinh doanh của mình;
- Đáp ứng các yêu cầu cụ thể của khách hàng và liên tục nâng cao sự hài lòng của khách hàng;
- Xác lập các mục tiêu Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường, đo lường kết quả, đánh giá và liên tục cải tiến các quy trình, dịch vụ và chất lượng sản phẩm thông qua việc sử dụng hệ thống quản lý có hiệu lực.
- Tiến hành các cuộc đánh giá để phát hiện, loại trừ hay kiểm soát sự không phù hợp về chất lượng cũng như các mối nguy đối với sức khỏe và sự an toàn.
- Cung cấp cho toàn bộ đội ngũ lao động khóa đào tạo và trang thiết bị bảo hộ cá nhân thích hợp khi làm việc trong môi trường không thể loại trừ hoàn toàn các mối nguy.
- Nhanh chóng điều tra thấu đáo mọi sự cố và tình trạng sai lệch về mặt chất lượng so với luật định, các yêu cầu của hệ thống quản lý hay chính sách của Tập đoàn để xác định các nguyên nhân gốc và đề ra hành động khắc phục phù hợp nhằm giảm thiểu tối đa khả năng tái diễn;

- Liên tục đánh giá kết quả thực hiện chính sách Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường và hiệu lực của hệ thống quản lý của tập đoàn thông qua các hoạt động thường xuyên như báo cáo, đánh giá, xem xét và đối sánh chuẩn với bên ngoài.
- Phát triển và thực hiện các kế hoạch phản ứng cũng như khắc phục hậu quả đối với bất cứ tình huống khẩn cấp hay khủng hoảng nào có khả năng gây ra tổn thương về con người, thiệt hại tài sản, hoặc tình huống gián đoạn công việc nào khác.
- Giảm thiểu tối đa tác động trên mỗi đầu người đối với môi trường thông qua các hoạt động ngăn ngừa sự ô nhiễm, giảm thiểu tiêu thụ tài nguyên thiên nhiên và khí thải, giảm thiểu và tái sử dụng rác thải.
- Áp dụng các kỹ năng kỹ thuật vào mọi khía cạnh của Sức khỏe, An toàn và Môi Trường trong quá trình thiết kế và thực hiện các dịch vụ của mình.
- Truyền đạt thông tin công khai với các bên hữu quan để đảm bảo rằng mọi người đều hiểu về các chính sách, tiêu chuẩn, chương trình và kết quả thực hiện các hoạt động liên quan đến Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường của chúng tôi.
- Tưởng thưởng kết quả thực hiện Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường nổi bật.
- Cải tiến kết quả thực hiện của Công ty đối với vấn đề có liên quan đến các bên hữu quan mà chúng tôi có thể ảnh hưởng đến và chia sẻ với họ các kiến thức và sáng kiến thành công của chúng tôi về Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi Trường.

Các cam kết nêu trên là phần bổ sung vào trách nhiệm pháp lý cơ bản của Công ty đối với việc tuân thủ các tiêu chuẩn của Tập đoàn TÜV Rheinland cũng như tất cả các điều luật và quy định hiện hành tại những nơi Công ty hoạt động kinh doanh. Đó là yếu tố thiết yếu đối với thành công trong kinh doanh của chúng tôi vì góp phần giảm thiểu có hệ thống mọi tổn thất và nâng cao giá trị của Công ty với các bên quan tâm.

Cologne, 09/2016

Dr. Michael F. F.
Chủ tịch Điều hành của Tập đoàn TÜV Rheinland AG



Tôi xác nhận rằng Chính sách Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và Môi trường, công bố bởi Tiến sĩ Michael F. F. – Chủ tịch Điều hành của Tập đoàn TÜV Rheinland AG, được áp dụng tại tất cả pháp nhân trong khu vực Châu Á Thái Bình Dương, Ấn Độ, Trung Đông và Châu Phi.

Abu Dhabi, tháng 01 năm 2017

Andreas Hofer
Phó Chủ tịch Điều hành Khu vực Ấn Độ, Trung Đông, Châu Phi và Châu Á Thái Bình Dương



Tôi xác nhận cam kết của tôi với Chính sách Chất lượng, Sức khỏe, An toàn và đảm bảo chính sách được truyền đạt, thấu hiểu và áp dụng vào công việc hàng ngày của tất cả các chi nhánh thuộc TÜV Rheinland Việt Nam.

Việt Nam, tháng 01 năm 2017

Frank Michael Juettner
Tổng Giám đốc Công ty TNHH TÜV Rheinland Việt Nam

www.tuv.com

 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.